

# ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА РАБОТЫ ПЕРСОНАЛА КРУГЛОСУТОЧНОГО СТАЦИОНАРА ПРИ ВЫЗОВЕ К ПАЦИЕНТУ В ПАЛАТУ ТЕРАПЕВТИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ №1

## 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта – главный врач ОБУЗ «Курская городская больница №6»  
С.Д. Бабичева

Периметр проекта – терапевтическое отделение №1 круглосуточного стационара

Границы процесса: от возникновения необходимости вызова пациентом медицинского работника в палату до прихода медицинского работника в палату

Руководитель проекта – заместитель главного врача по медицинской части Н.В. Весельева

Команда проекта: заведующая терапевтическим отделением №1 О.А. Кузьмина, старшая медицинская сестра терапевтического отделения №1 Е.Н. Котова, начальник информационного отдела А.В. Ашурков, главная медицинская сестра Н.С. Костина

## 2. Обоснование выбора

1. Длительный процесс ожидания пациентом прихода медицинского персонала в палату по вызову
2. Привлечение других пациентов для вызова медицинского персонала к пациенту в палату
3. Перебои в работе мобильной связи

Ключевые риски: увеличение времени ожидания пациентом экстренной и неотложной медицинской помощи

## 4. Ключевые события

1. Старт проекта – 31.05.2025
2. Картирование текущего состояния – 31.05.2025-10.06.2025
3. Разработка целевой карты процесса и плана мероприятий – 11.06.2025-18.07.2025
4. Реализация плана мероприятий (внедрение улучшений) – 26.09.2025-02.03.2026
5. Закрепление результатов и закрытие проекта – 03.03.2026-20.03.2026

## 3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени протекания процесса, мин.	52	24
Уровень удовлетворенности пациентов условиями пребывания в отделении и качеством оказания медицинской помощи, %	48	80
Уровень удовлетворенности персонала условиями работы, %	67	90

Заказчик проекта:

Главный врач ОБУЗ «Курская городская больница №6»

С.Д. Бабичева

