



# Проект «Эффективный регион»

ОБУЗ «Курская городская больница № 6»

**ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА РАБОТЫ ПЕРСОНАЛА  
КРУГЛОСУТОЧНОГО СТАЦИОНАРА  
ПРИ ВЫЗОВЕ К ПАЦИЕНТУ В ПАЛАТУ ТЕРАПЕВТИЧЕСКОГО  
ОТДЕЛЕНИЯ №1**



# Карточка проекта



РОСЭНЕРГОАТОМ  
РОСАТОМ

## ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА РАБОТЫ ПЕРСОНАЛА КРУГЛОСУТОЧНОГО СТАЦИОНАРА ПРИ ВЫЗОВЕ К ПАЦИЕНТУ В ПАЛАТУ ТЕРАПЕВТИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ №1

### 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта – главный врач ОБУЗ «Курская городская больница №6»

С.Д. Бабичева

Периметр проекта – терапевтическое отделение №1 круглосуточного стационара

Границы процесса: от возникновения необходимости вызова пациентом медицинского работника в палату до прихода медицинского работника в палату

Руководитель проекта – заместитель главного врача по медицинской части Н.В. Весельева

Команда проекта: заведующая терапевтическим отделением №1 О.А. Кузьмина, старшая медицинская сестра терапевтического отделения №1 Е.Н. Котова, начальник информационного отдела А.В. Ашурков, главная медицинская сестра Н.С. Костина

### 2. Обоснование выбора

1. Длительный процесс ожидания пациентом прихода медицинского персонала в палату по вызову
2. Привлечение других пациентов для вызова медицинского персонала к пациенту в палату
3. Перебои в работе мобильной связи

Ключевые риски: увеличение времени ожидания пациентом экстренной и неотложной медицинской помощи

### 3. Цели и плановый эффект

| Наименование цели   | Текущий показатель | Целевой показатель |
|---|--------------------|--------------------|
| Сокращение времени протекания процесса, мин.  | 52                 | 24                 |
| Уровень удовлетворенности пациентов условиями пребывания в отделении и качеством оказания медицинской помощи, % | 48                 | 80                 |
| Уровень удовлетворенности персонала условиями работы, %   | 67                 | 90                 |

### 4. Ключевые события

1. Старт проекта – 31.05.2025
2. Картирование текущего состояния – 31.05.2025-10.06.2025
3. Разработка целевой карты процесса и плана мероприятий – 11.06.2025-18.07.2025
4. Реализация плана мероприятий (внедрение улучшений) – 26.09.2025-02.03.2026
5. Закрепление результатов и закрытие проекта – 03.03.2026-20.03.2026

Заказчик проекта:

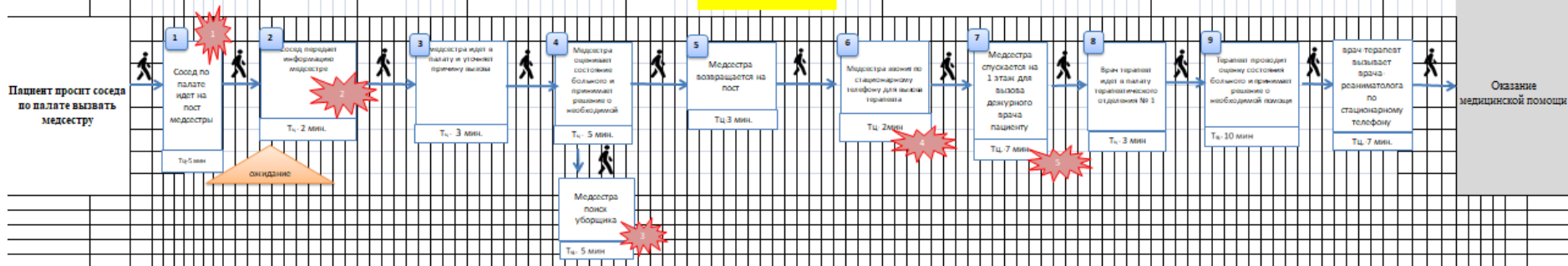
Главный врач ОБУЗ «Курская городская больница №6»



С.Д. Бабичева

Карта текущего состояния оптимизации процесса работы персонала круглосуточного стационара при вызове в палату к пациенту терапевтического отделения №1

ВПП = 52 минуты

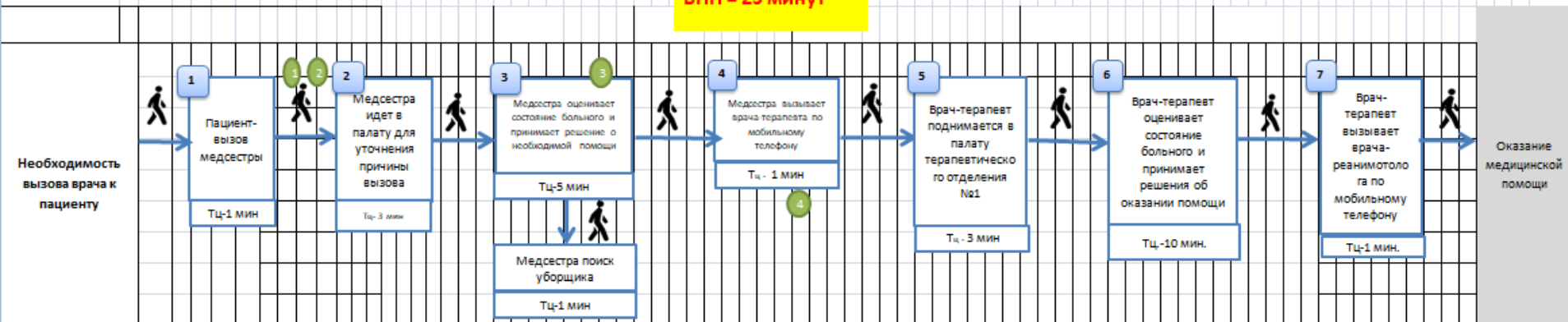


Перечень проблем:

1. Время перемещения соседа по палате до поста медицинской сестры в зависимости от его состояния и удаления от поста.
2. Отсутствие медицинской сестры на посту (выполнение обязанностей в другом месте).
3. Поиск уборщика.
4. Отсутствие дежурного врача-терапевта у телефона (врач занят с другим пациентом).
5. Поиск врача-терапевта.

## Карта целевого состояния оптимизации процесса работы персонала круглосуточного стационара при вызове в палату к пациенту терапевтического отделения №1

ВПП = 25 минут



### Решения проблем:

1. Закупка оборудования для вызова медицинского персонала пациентом, что поможет сократить время от вызова пациентом медицинской сестры до прихода медицинской сестры в палату.
2. Закупка оборудования для связи между медицинским персоналом.
3. Разработка стандарта по работе с новым оборудованием.
4. Разработка алгоритма при вызове медицинского персонала пациентом.

## План мероприятий

| № п/п | Проблема  | Коренные Причины   | Планируемые мероприятия  | ФИО, должность ответственного                                   | Сроки                         | Исполнение |
|-------|---|--|--|---|-------------------------------|------------|
| 1     | Время перемещения соседа по палате до поста медицинской сестры в зависимости от его состояния и удаления от поста | Процесс вызова персонала в палату к пациенту реализуется путем привлечения к процессу других пациентов   | Приобретение и монтаж оборудования   | Ашурков А.В., начальник информационно-аналитического отдела     | 01.10.2025<br>-<br>10.03.2026 | выполнено  |
| 2     | Поиск медицинской сестры, дежурного врача-терапевта, уборщика служебных помещений                                 | -Отсутствие медицинской сестры на посту (выполнение обязанностей в другом месте)<br>-Отсутствие дежурного врача-терапевта у телефона (врач занят с другим пациентом) | Разработка СОПов для медицинских сестер и врачей по обслуживанию вызовов к пациенту в палату | Весельева Н.В., заместитель главного врача по медицинской части | 26.09.2025<br>-<br>10.10.2025 | выполнено  |
| 3     | Отсутствие стандартных процедур по использованию и обслуживанию оборудования                                      | Отсутствие оборудования до начала проекта  | Разработка стандарта обслуживания, хранения и передачи используемого оборудования            | Кузьмина О.А., заведующая терапевтическим отделением №1         | 01.10.2025<br>-<br>20.10.2025 | выполнено  |
|       |   |  | Разработка инструкции для пациентов по вызову медицинского персонала                         | Костина Н.С., главная медицинская сестра                        | 11.10.2025-<br>08.11.2025     | выполнено  |

# Примеры улучшений

**Было:**



**Стало:**

