



ПРОЕКТ «ЭФФЕКТИВНЫЙ РЕГИОН»

Областное бюджетное учреждение культуры «Курская областная универсальная научная библиотека имени Н.Н. Асеева»

«Оптимизация процесса изготовления полиграфических материалов для информирования граждан о культурно-досуговых событиях и услугах Курской областной универсальной научной библиотеки им. Н.Н. Асеева с применением принципов бережливого производства»



Курск, 2025



Краткое описание проекта

- Проект направлен на оптимизацию процесса изготовления полиграфических материалов для информирования граждан о культурно-досуговых событиях и услугах Курской областной универсальной научной библиотеки им. Н.Н. Асеева, а также на реализацию возможности издания большеформатной продукции и сокращение временных затрат на логистические издержки при заказе изделий в сторонних организациях. Печатная продукция играет важную роль в организации мероприятий, будь то конференция, выставка, фестиваль и др. Уникальный и запоминающийся дизайн афиш, брошюр, пригласительных, и других материалов создает первое впечатление о мероприятии и является ключевым моментом в формировании привлекательного образа учреждения. Поэтому Курская областная универсальная научная библиотека имени Н.Н. Асеева уделяет особое внимание разработке дизайна и качественной печати полиграфической продукции для мероприятий. В 2023 году библиотекой было организовано и проведено около 2 500 мероприятий, информационное сопровождение которых осуществлялось посредством распространения полиграфической продукции: афиш большого формата, информационных буклетов, флаеров, листовок в учреждениях культуры и образования города Курска. В процессе изготовления печатной продукции у сотрудников возникают проблемы из-за неправильной эргономики рабочего пространства (неудобное размещение оборудования и расходных материалов), что приводит к излишним перемещениям и значительным временным затратам. Низкий уровень ресурсно-технической базы является причиной некачественной печати, брака при изготовлении полиграфической продукции, цветные принтеры печатают только формат А4. Из-за отсутствия оборудования возникает необходимость изготовления большеформатных изделий в сторонних организациях, что приводит к увеличению временных и финансовых затрат. Модернизация материально-технической базы учреждения позволит оптимизировать процесс изготовления полиграфических материалов для информирования граждан о культурно-досуговых событиях и услугах Курской областной универсальной научной библиотеки им. Н.Н. Асеева с применением принципов бережливого производства. Результатом проекта станет значительное сокращение временных и финансовых затрат областной библиотеки им. Н. Асеева, организация рабочего пространства для расположения полиграфического оборудования по системе 5С, а также модернизация оборудования. Реализация проекта также позволит снизить риски невыполнения государственного задания, включающего услугу «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки в стационарных условиях» измеряемую количеством посещений, в том числе культурно-досуговых мероприятий.





Карточка проекта



Оптимизация процесса изготовления полиграфических материалов для информирования граждан о культурно-досуговых событиях и услугах Курской областной универсальной научной библиотеки им. Н.Н. Асеева с применением принципов бережливого производства



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Клиенты процесса: Областное бюджетное учреждение культуры «Курская областная универсальная научная библиотека имени Н.Н. Асеева», персонал учреждения

Периметр проекта: Процесс изготовления полиграфических материалов

Владелец процесса: Шишкова Н.А. – директор

Границы процесса: работа с изготовлением полиграфических материалов начинается с отправки макета на печать, заканчивается получением бумажного экземпляра полиграфических материалов.

Руководитель проекта: Шишкова Н.А. – директор

Команда проекта: и. о. заместителя директора по библиотечной работе – Кондратьева Н.В., Ведущий инженер-программист отдела автоматизации и программно-технологического обеспечения – Шишков А.С.

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: ненужная транспортировка – логистические и финансовые издержки.

Последствия: временные, финансовые и трудозатраты.

Причины возникновения: отсутствие возможности изготовления большиеформатных полиграфических материалов (A3+), ручная передача макетов полиграфических материалов.

Ценность для заказчика: значительное сокращение временных, финансовых и трудозатрат процесса через автоматизацию процесса изготовления полиграфических материалов для информирования граждан о культурно-досуговых событиях и услугах Курской областной универсальной научной библиотеки им. Н.Н. Асеева через применение принципов бережливого производства.

3. Цели и плановый эффект

№	Наименование цели	Текущий	Целевой
1	Сокращение временных затрат на печать полиграфических материалов в библиотеке, мин.	42	26
2	Сокращение временных затрат на логистические издержки при печати полиграфических материалов в сторонних организациях, мин.	150	0
3	Увеличение эффективности процесса (ЭП), %	48	77

4. Ключевые события (КС)

- Старт проекта – 20.09.2024
- Обновление печатного оборудования – 31.12.2024
- Организация эргономичного рабочего пространства по системе 5С – 31.01.2025
- Внедрение оборудования и новой схемы протекания процесса – 28.02.2025
- Подведение итогов. Контрольные замеры оптимизируемого процесса – 20.03.2025

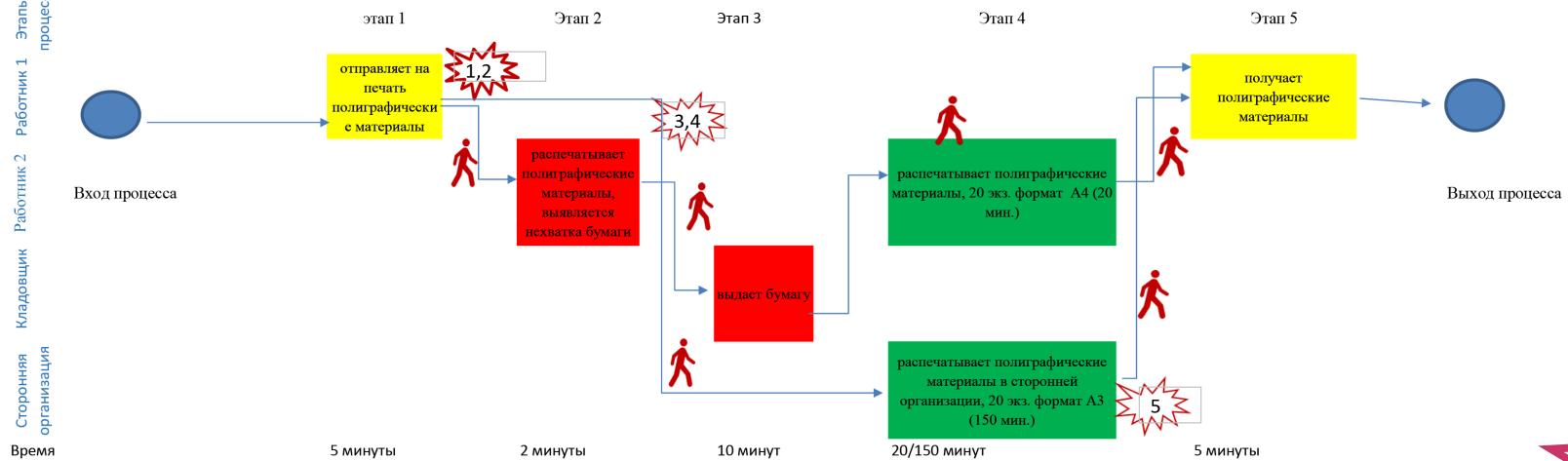




Карта текущего состояния



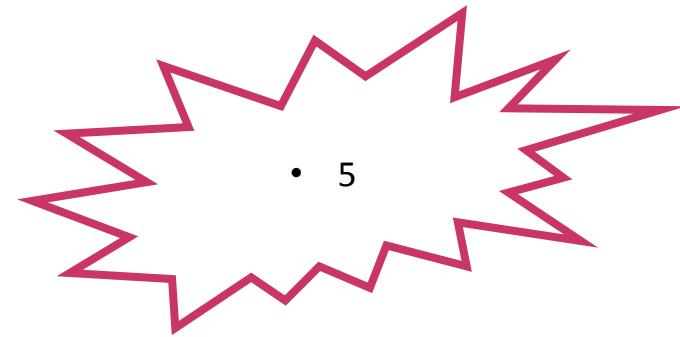
Карта текущего состояния



Проблемы:

1. Ненужная транспортировка (передача вручную) макета полиграфической продукции для распечатки на флешке
2. Ненужная транспортировка макета полиграфических материалов формата А3+ в сторонние организации в связи с отсутствием принтера большого формата в библиотеке, что влечет за собой излишнее время на логистику и лишние финансовые затраты
3. Ожидание. Задержка издания полиграфических материалов из-за отсутствия бумаги в месте печати
4. Лишние движения. Работник 2 вынужден идти за бумагой в складское помещение и возвращаться обратно
5. Ожидание. Потеря времени, финансовые затраты - для распечатки полиграфических материалов формата А3 необходимо обратиться в стороннюю организацию, потратить время для того, чтобы туда прийти, подождать в очереди и время распечатки, затратить денежные средства

Значимая работа	20
Незначимая работа	10
Потери	12
Время протекания процесса	42
Эффективность процесса	48%

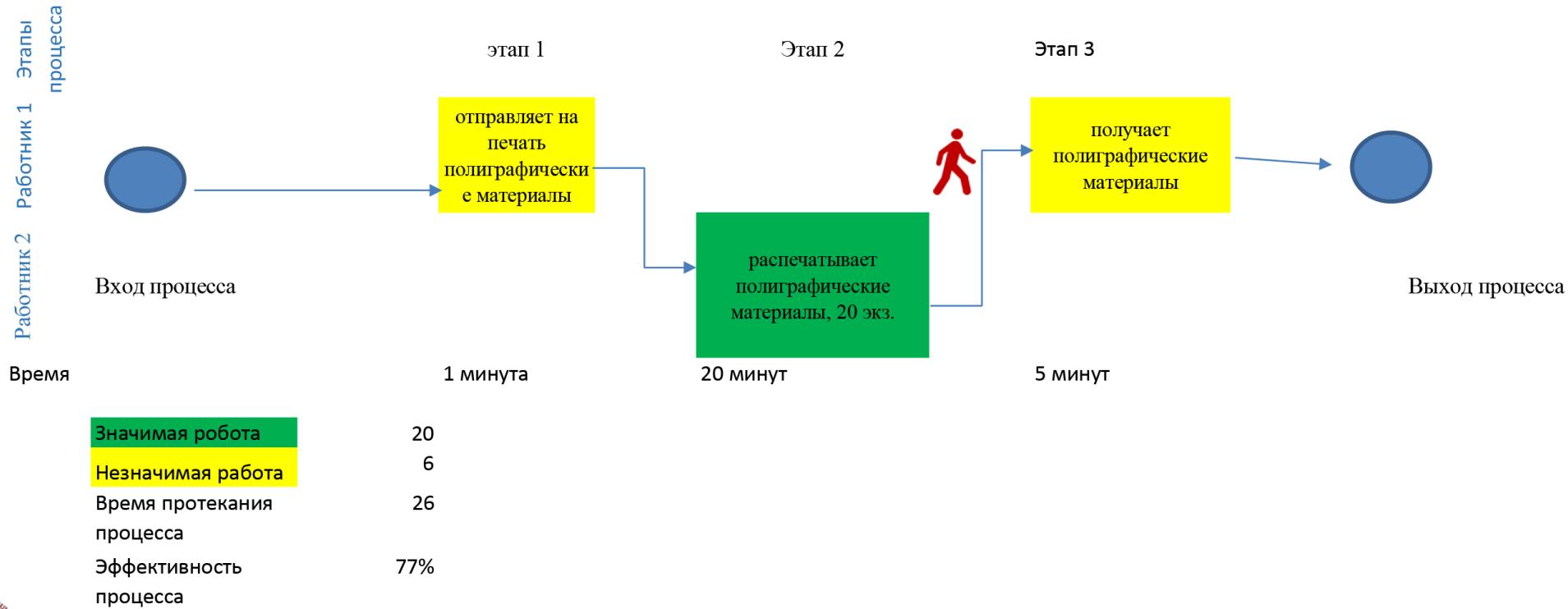




Карта потока целевое состояние



Карта целевого состояния





План мероприятий



№ п/п	Решаемая задача	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Статус реализации
1.	Обновление печатного оборудования.	Приобретение и установка оборудования: принтер струйный, ноутбук, ламинатор, резак сабельный.	20.09.2024	31.12.2024	Работы выполнены. 25.12.2024
2.	Организация эргономичного рабочего пространства по системе 5С.	Систематизация пространства для размещения полиграфического оборудования и расходных материалов.	20.09.2024	31.01.2025	Работы выполнены. 31.01.2025
3.	Внедрение оборудования.	Апробация приобретенного оборудования.	01.02.2025	28.02.2025	Работы выполнены. 28.02.2025
4.	Подведение итогов.	Контрольные замеры оптимизируемых процессов.	01.03.2025	20.03.2025	Работы выполнены. 20.03.2025





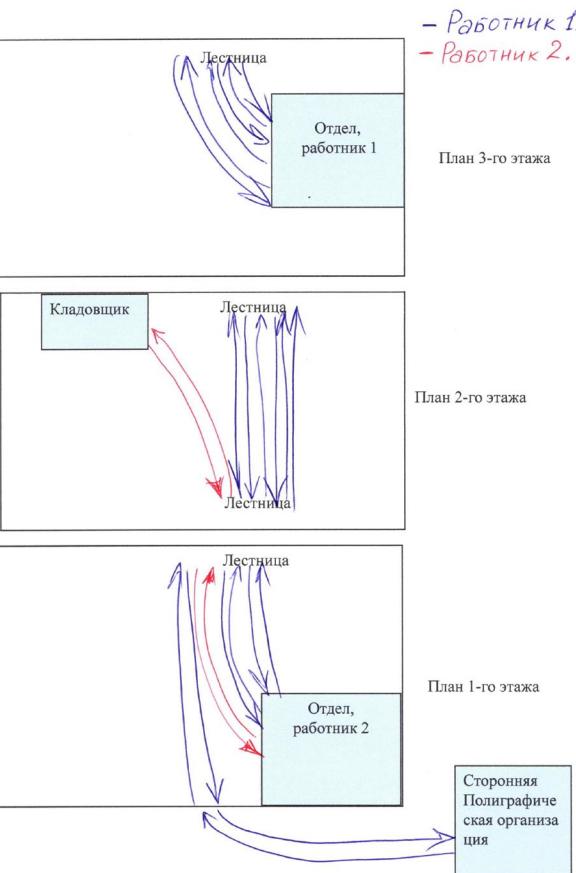
Диаграмма Спагетти

(диаграмма Исикиавы, доска Канбан, 5 Почему и др.)

(при наличии)



Было



Стало

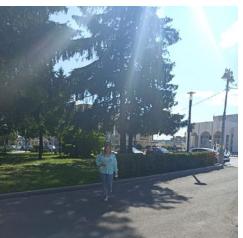




Эффективное решение №1



Проблема



Отсутствие оборудования для изготовления полиграфических материалов для информирования граждан о культурно-досуговых событиях и услугах Курской областной универсальной научной библиотеки им. Н.Н. Асеева формата А3, финансовые затраты на печать полиграфии большого формата в сторонних организациях. Дополнительные временные затраты.



Решение



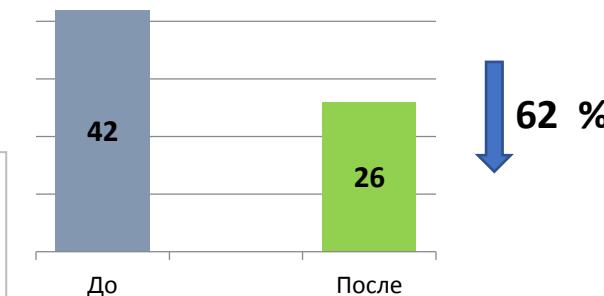
Приобретено оборудование для печати полиграфии формата Ф4, а также ноутбука, ламинатора, резака существенно экономит временные и финансовые затраты учреждения. Высвобожденное время сотрудники тратят на саморазвитие и повышение навыков, необходимых для создания и изготовления полиграфической продукции. Высвобожденные финансовые средства пойдут на приобретение расходных материалов для печати: бумаги формата А3 и А4, чернил для принтеров, а также на необходимый ремонт.

Эффективный регион

Результат

пример

Снижение времени
и финансовых затрат
на изготовление полиграфических
материалов (мин.)



Сокращение времени
на изготовление



Достижение целевых показателей



Показатель	Текущее состояние	Целевое состояние	Результат
1. Сокращение временных затрат на печать полиграфических материалов в библиотеке	42 минут	26 минут	- 16 минут
2. Сокращение временных затрат на логистические издержки при печати полиграфических материалов в сторонних организациях	150 минут	0	-150 минут
3. Увеличение эффективности процесса (ЭП)	48%	77%	+29%





Заключение

- Приобретено и установлено оборудование: принтер струйный, ноутбук, ламинатор, резак сабельный. В работу Курской областной универсальной научной библиотеки им. Н.Н. Асеева внедрена новая схема протекания процесса с использованием системы 5С: сортировка, соблюдение порядка, содержание в чистоте, стандартизация и совершенствование. Систематизировано пространство отдела, в котором размещено полиграфическое оборудование.
- В работу Курской областной универсальной научной библиотеки им. Н.Н. Асеева внедрено приобретенное оборудование: струйный принтер для цветной печати в целях тиражирования полиграфической продукции: афиш большого формата, информационных буклетов, флаеров, листовок; и дальнейшего ее распространения в учреждениях культуры и образования города Курска. Осуществлена апробация оборудования, а также новой схемы протекания процесса.
- Внедрена передача макетов полиграфического оборудования по электронной почте и по внутренней сети (что исключает проблему ненужной транспортировки). Увеличен ассортимент печатной продукции доступной широкому кругу пользователей. Повышена посещаемость культурно-досуговых мероприятий Курской областной универсальной научной библиотеки им. Н. Н. Асеева. В результате оптимизации процессов издания полиграфических материалов сократилось время, затрачиваемое на совершение операции. В связи с чем увеличилась производительность труда специалистов Курской областной универсальной научной библиотеки им. Н. Н. Асеева.
- Деятельность по проекту будет продолжаться и после завершения финансирования. Специалисты Курской областной универсальной научной библиотеки имени Н. Н. Асеева будут соблюдать внедренную систему 5С. Проект по оптимизации процесса изготовления полиграфических материалов для информирования граждан о культурно-досуговых событиях и услугах библиотеки будет развиваться. Оптимизированным процессом будут пользоваться все отделы библиотеки.