

Эффективный регион

ОБУЗ «Курский онкологический научно-клинический центр им. Г.Е. Островерхова»

Сокращение повторных приемов в поликлинике из-за обследований, проведенных не в полном объеме

2021





ПСР-проект «Сокращение повторных приемов в поликлинике из-за обследований, проведенных не в полном объеме»



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: пациенты, посетители сайта ОБУЗ «КО НКЦ»

Периметр проекта: поликлинический корпус, информационные страницы МО в соцсетях

Границы проекта: регистратура, параклинические подразделения

Руководитель ПСР-проекта: Лазарева Н.В. – заместитель главврача по клинико-экспертной работе

Команда проекта: Терехова С.В., Каменева Е.А., Подольская Е.А., Светикова А.В., Жуков А.Л.

2. Обоснование выбора

Большое количество повторных записей пациентов на диагностические исследования и врачебный прием вследствие неправильной подготовки больного к исследованию и/или неправильного назначения метода исследования врачами первичного звена.

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение повторных диагностических исследований вследствие неправильной подготовки больного к исследованию	50 исследований в месяц	≤ 15 исследований в месяц
Количество ошибочных записей на диагностические исследования врачами первичного звена	100 записей в месяц	≤ 15 записей в месяц
Сокращение повторных приемов врачей поликлиники КО НКЦ вследствие явки пациентов на первичный прием без предварительно проведенных необходимых диагностических исследований	100 приемов в месяц	≤ 50 приемов в месяц

Целевые показатели приведены из расчета 450 посещений поликлиники в сутки

4. Ключевые события (КС)

- | | |
|-------------------------------------------------------|------------|
| 1. Старт проекта: | 08.09.2021 |
| 2. Картирование текущего состояния процессов: | 10.09.2021 |
| 3. Разработка целевого состояния и плана мероприятий: | 15.09.2021 |
| 4. Разработка плана мероприятий: | 17.09.2021 |
| 5. Внедрение проекта: | 20.09.2021 |
| 6. Закрепление результатов и закрытие проекта: | 25.12.2021 |



ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

соответствие сроков оказания специализированной онкологической медицинской помощи программе госгарантий

повышение эффективности работы онкологической службы Курской области

повышение качества медицинской помощи онкологическим больным на всех этапах

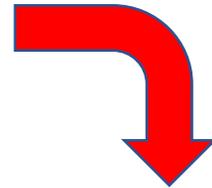
повышение удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи по профилю «онкология»

«Сокращение повторных приемов в поликлинике из-за обследований, проведенных не в полном объеме»

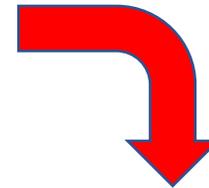


Большое количество повторных диагностических исследований вследствие неправильной подготовки больного к исследованию

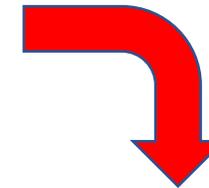
Повторные приемы врачей поликлиники КО НКЦ вследствие явки пациентов на первичный прием с неполным комплектом документов



разработать памятки, изложить информацию для пациентов в доступной форме



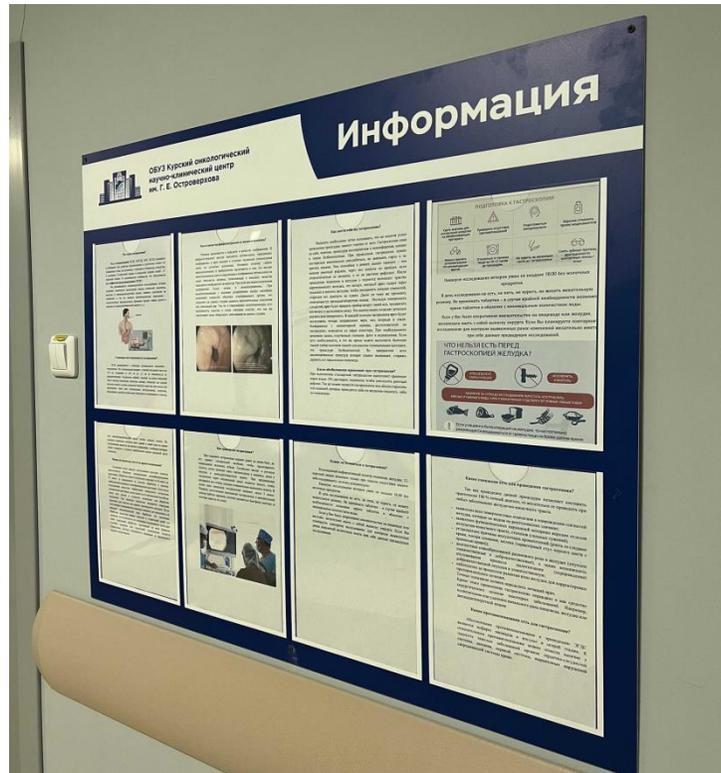
разместить информацию для пациентов на сайте КО НКЦ и в соцсетях



сократить количество повторных диагностических исследований вследствие плохой подготовки пациента и необоснованных повторных визитов к врачу КО НКЦ
до 15-50 из 10 000/мес.



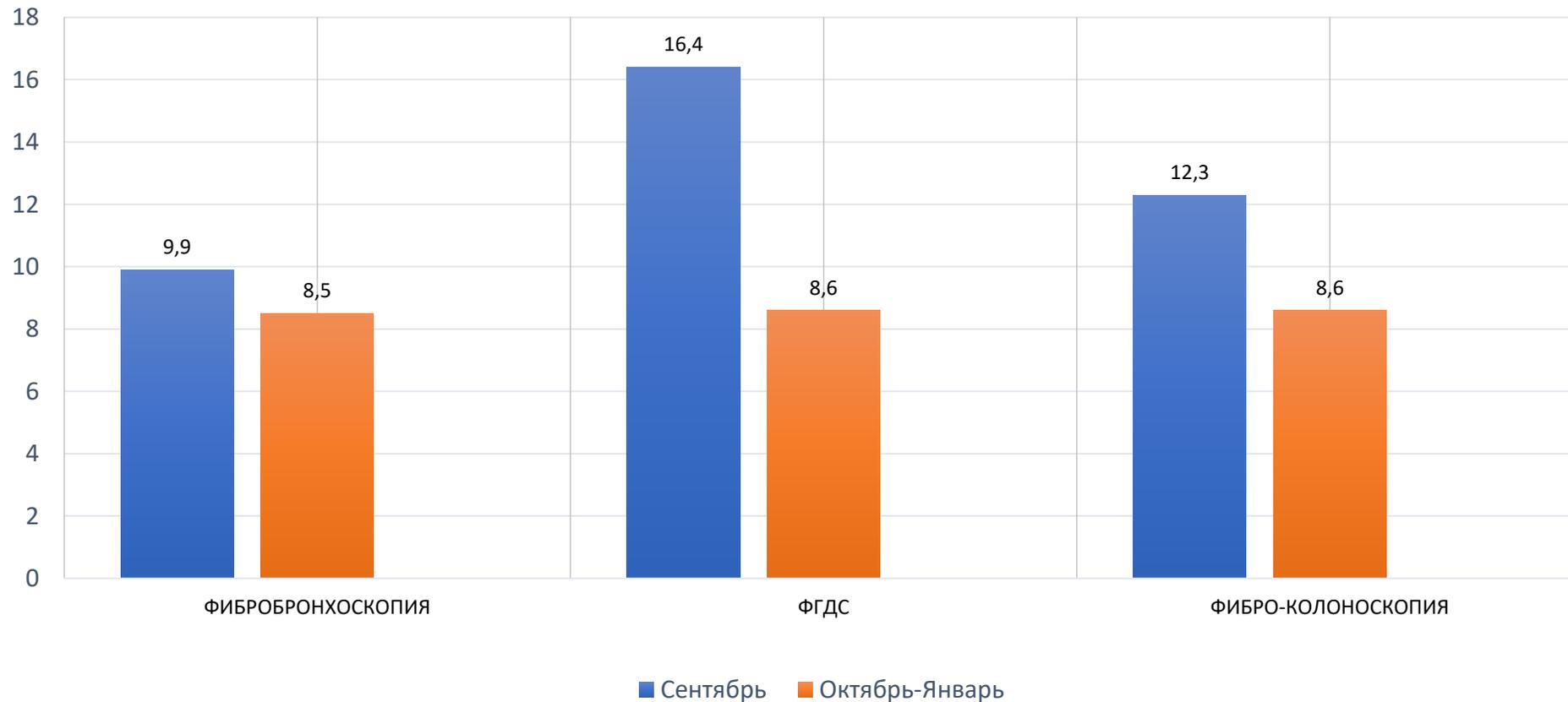
«Сокращение повторных приемов в поликлинике из-за обследований, проведенных не в полном объеме»



«Сокращение повторных приемов в поликлинике из-за обследований, проведенных не в полном объеме»



Изменение показателей в результате реализации проекта, из расчета к 100 единицам





Спасибо за внимание!

**Областное бюджетное учреждение здравоохранения
«Курский онкологический научно-клинический центр
им. Г.Е. Островерхова» комитета здравоохранения
Курской области**

**Адрес: 305524, Курская обл., Курский р-он,
Рышковский с/с, х. Кислино, ул. Елисеева 1**

**Адреса электронной почты:
gvkokod@mail.ru
kursk_ood@mail.ru**