

ЭФФЕКТИВНЫЙ РЕГИОН

**АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ
«МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ»**



СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПРОХОЖДЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ ПФР (РАСПОРЯЖЕНИЕ СРЕДСТВАМИ МАТКАПИТАЛА)

1 ВОВЛЕЧЕННЫЕ ЛИЦА И РАМКИ ПРОЕКТА

Заказчик проекта: комитет цифрового развития и связи Курской области

Периметр проекта: филиал № 1 АУ КО «МФЦ» по г. Курску и Курскому району

Руководитель проекта: директор АУ КО «МФЦ» Кожевников С.В.

Команда проекта: Усова Т.В., Прокопова И.И., Кирпиченко О.В., Кайдакова А.Ю., Полянская А.Ю., Пьянков А.Н., Никитов А.В., Озеров О.Г.

2 ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА



Несоблюдение требований постановления Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» в части времени ожидания в очереди

3 ЦЕЛИ И ПЛАНОВЫЙ ЭФФЕКТ

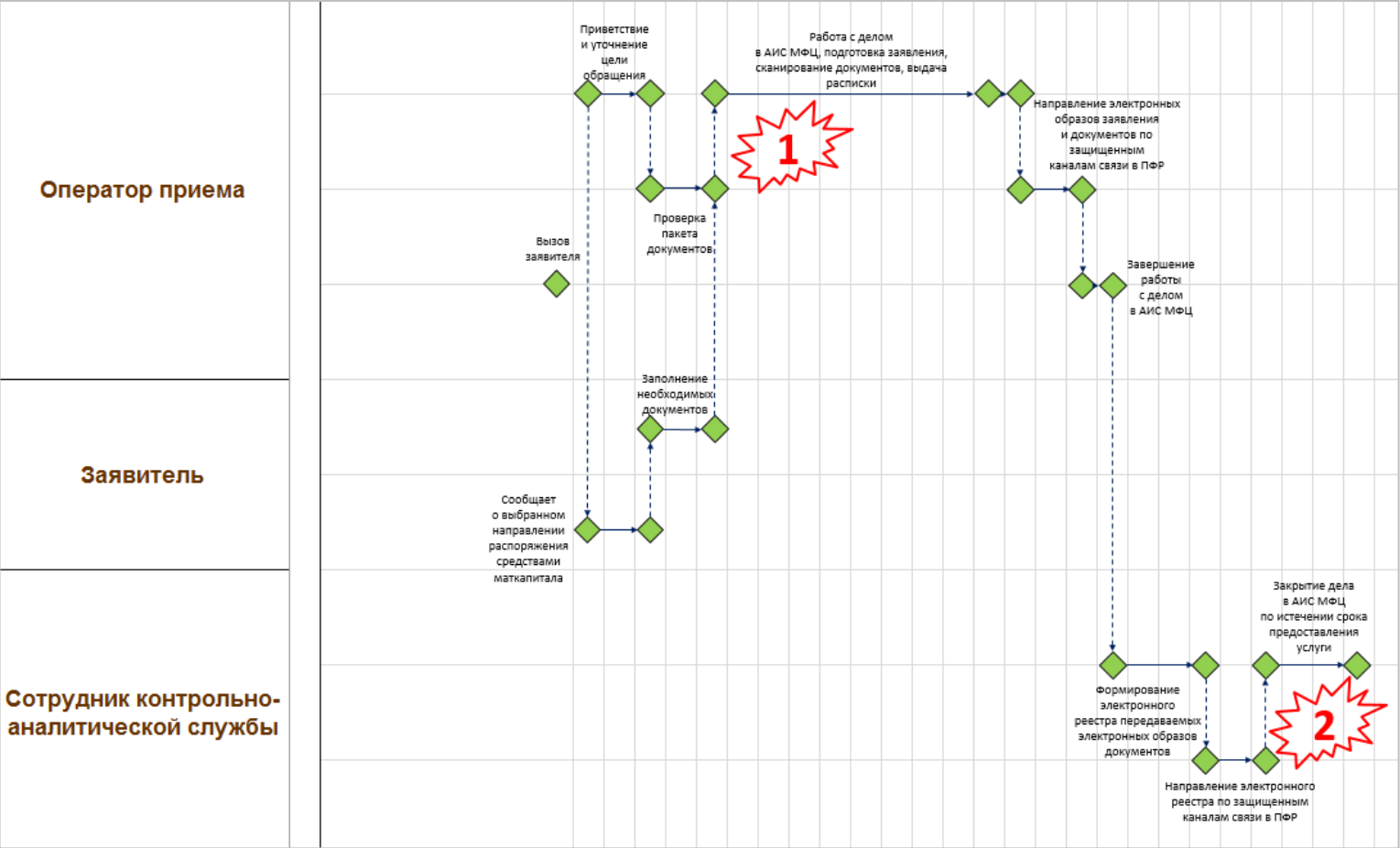
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени ожидания в очереди (по предварительной записи)	30 мин.	15 мин.
Сокращение времени сканирования сшитых документов	20 мин.	10 мин.
Выдача результата предоставления услуги	не выдается	выдается

4 КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ (КС)

1	Старт проекта	01.07.2021
2	Диагностика и целевое состояние - разработка текущей карты процесса - разработка целевой карты процесса	09.07.2021
		13.07.2021
3	Разработка плана мероприятий	20.07.2021
4	Kick-off встреча	22.07.2021
5	Внедрение	с 23.07.2021 по 23.12.2021
6	Закрепление результатов и закрытие проекта	30.12.2021

СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПРОХОЖДЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ ПФР (РАСПОРЯЖЕНИЕ СРЕДСТВАМИ МАТКАПИТАЛА)

Исходная карта процесса прохождения документов при предоставлении услуги ПФР (распоряжение средствами маткапитала)



Проблемы:

- Наличие проблем технического характера (сложности при сканировании сшитых документов, медленная работа программы просмотра файлов, длительная выгрузка и печать документов).
- Неудобное отслеживание результатов предоставления услуги (уведомлений), поступающих из Отделения ПФР по Курской области в МФЦ. Требуется дополнительные трудозатраты на их поиск и идентификацию с делом конкретного заявителя.



Текущее состояние:

Наименование цели	Исходный показатель	Текущий показатель
Сокращение времени ожидания в очереди (по предварительной записи)	30 мин.	Максимальное - 13 мин. среднее - 1 мин.
Сокращение времени сканирования сшитых документов	20 мин.	10 мин.
Выдача результата предоставления услуги	не выдается	выдается

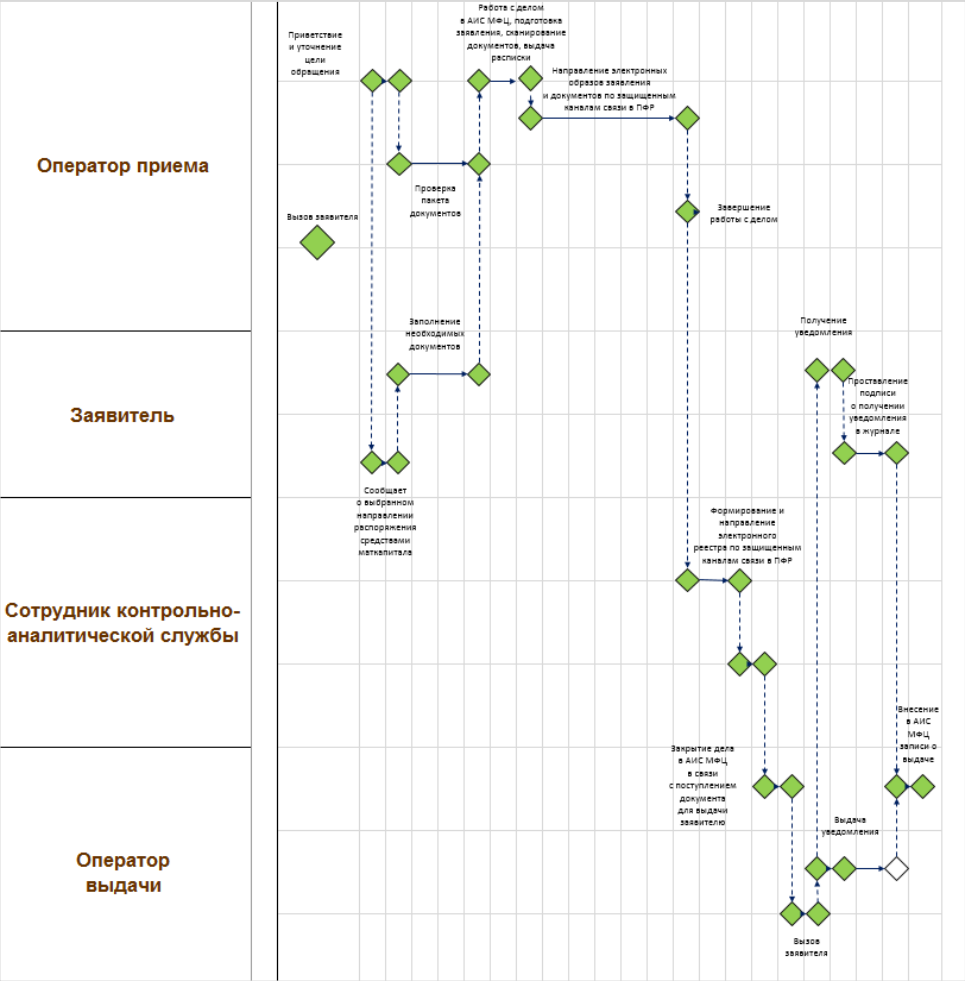
СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПРОХОЖДЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ ПФР (РАСПОРЯЖЕНИЕ СРЕДСТВАМИ МАТКАПИТАЛА)

Мероприятия по реализации проекта «Сокращение времени прохождения документов при предоставлении услуги ПФР (распоряжение средствами маткапитала)»

Наименование мероприятия	Статус реализации мероприятия
Проведение осмотра рабочих мест сотрудников приема и выдачи документов филиала № 1 АУ КО "МФЦ" по г. Курску и Курскому району (далее - филиал № 1)	Реализовано
Организация рабочих мест сотрудников приема и выдачи документов филиала № 1, отвечающих оптимальным условиям выполнения операций при предоставлении услуг	Реализовано
Проработка с Отделением ПФР по Курской области вопроса о направлении в МФЦ результатов предоставления услуги (уведомлений) в форме электронных документов, заверенных усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного сотрудника Отделения ПФР по Курской области, в целях выдачи заявителям	Реализовано
Определение количества необходимой оргтехники в филиал № 1 для сканирования сшитых документов	Реализовано
Разработка порядка выдачи результатов предоставления услуги (при положительном решении вопроса с Отделением ПФР по Курской области)	Реализовано
Приобретение в филиал № 1 оргтехники для сканирования сшитых документов	Реализовано
Проработка вариантов размещения металлических шкафов, предназначенных для хранения документов, в целях освобождения проходов за рабочими местами сотрудников приема и выдачи документов филиала № 1	Реализовано

СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПРОХОЖДЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ ПФР (РАСПОРЯЖЕНИЕ СРЕДСТВАМИ МАТКАПИТАЛА)

Целевая карта процесса прохождения документов при предоставлении услуги ПФР (распоряжение средствами маткапитала)



Решения:

- 1. Устранение причин технического характера (приобретена оргтехника для сканирования сшитых документов, проводится тестирование нового программного обеспечения, исключающего замедление процесса приема документов).
- 2. Результаты предоставления услуги (уведомления) поступают в МФЦ в форме электронных документов, заверенных усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного сотрудника Отделения ПФР по Курской области;

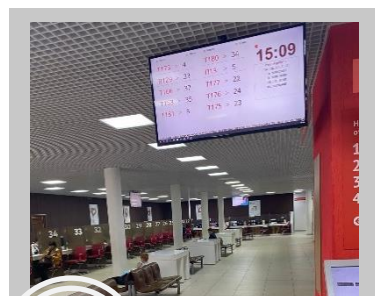
СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПРОХОЖДЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ ПФР (РАСПОРЯЖЕНИЕ СРЕДСТВАМИ МАТКАПИТАЛА)

Итоги реализации проекта

Сокращение времени ожидания в очереди (по предварительной записи)



БЫЛО 30 мин.

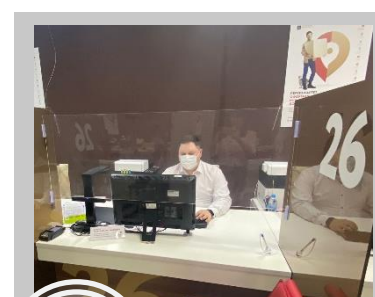


СТАЛО максимальное 13 мин.
среднее 1 мин.

Сокращение времени сканирования сшитых документов

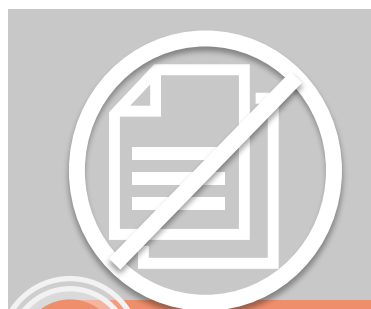


БЫЛО 20 мин.



СТАЛО 10 мин.

Выдача результата предоставления услуги



БЫЛО не выдается



СТАЛО выдается



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

mfc-kursk.ru

