

ЭФФЕКТИВНЫЙ РЕГИОН

**АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ
«МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ»**



СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПРОХОЖДЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ МВД (ЗАМЕНА ВОДИТЕЛЬСКИХ УДОСТОВЕРЕНИЙ)

1 ВОВЛЕЧЕННЫЕ ЛИЦА И РАМКИ ПРОЕКТА

Заказчик проекта: комитет цифрового развития и связи Курской области

Периметр проекта: филиал № 1 АУ КО «МФЦ» по г. Курску и Курскому району

Руководитель проекта: директор АУ КО «МФЦ» Кожевников С.В.

Команда проекта: Заугольников Р.Ю., Усова Т.В., Прокопова И.И., Кирпиченко О.В., Кайдакова А.Ю., Полянская А.Ю., Мальцева О.А., Пьянков А.Н., Никитов А.В., Озеров О.Г.

2 ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА



Несоблюдение требований постановления Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» в части времени ожидания в очереди

3 ЦЕЛИ И ПЛАНОВЫЙ ЭФФЕКТ

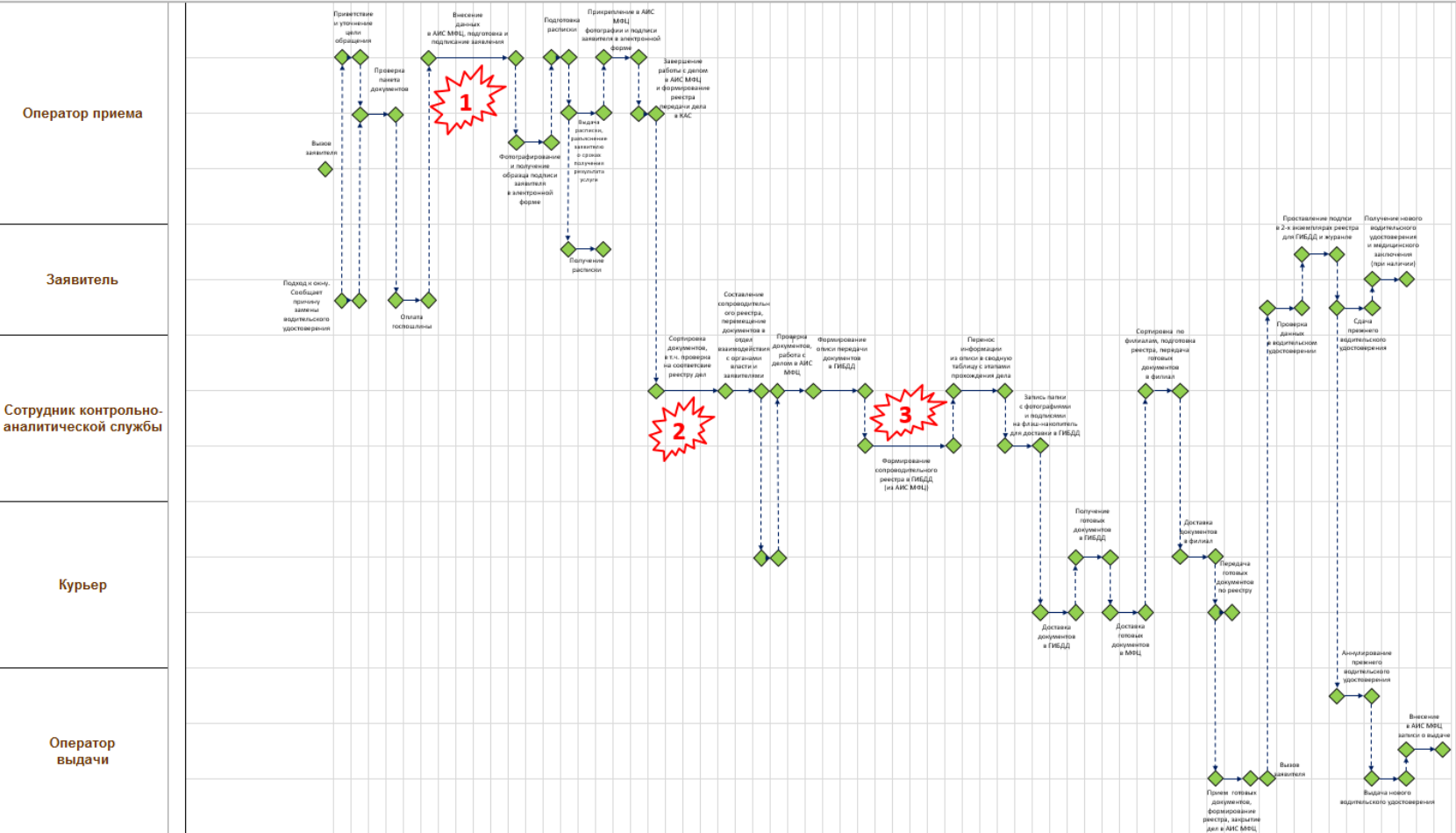
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени ожидания в очереди (по предварительной записи)	30 мин.	15 мин.
Сокращение очереди к терминалу оплаты госпошлины	10 мин.	1 мин.
Исключение процесса сортировки документов сотрудником КАС	10 мин.	0 мин.
Исключение дублирования работы при составлении описи передачи документов в ГИБДД	15 мин.	0 мин.

4 КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ (КС)

1	Старт проекта	01.07.2021
2	Диагностика и целевое состояние - разработка текущей карты процесса - разработка целевой карты процесса	09.07.2021
		13.07.2021
3	Разработка плана мероприятий	20.07.2021
4	Kick-off встреча	22.07.2021
5	Внедрение	с 23.07.2021 по 23.12.2021
6	Закрепление результатов и закрытие проекта	30.12.2021

СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПРОХОЖДЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ МВД (ЗАМЕНА ВОДИТЕЛЬСКИХ УДОСТОВЕРЕНИЙ)

Исходная карта процесса прохождения документов при предоставлении услуги МВД (замена водительских удостоверений)



Проблемы:

- 1. Наличие проблем технического характера (зависание АИС МФЦ, длительная выгрузка и печать документов).
- 2. Выполнение на стадии обработки документов излишней функции - сортировки принятых документов сотрудниками контрольно-аналитической службы (КАС).
- 3. Дублирование работы при составлении описи передачи документов в ГИБДД.



Текущее состояние:

Наименование цели	Исходный показатель	Текущий показатель
Сокращение времени ожидания в очереди (по предварительной записи)	30 мин.	максимальное - 10 мин. среднее - 1 мин.
Сокращение очереди к терминалу оплаты госпошлины	10 мин.	1 мин.
Исключение процесса сортировки документов сотрудником КАС	10 мин.	10 мин.
Исключение дублирования работы при составлении описи передачи документов в ГИБДД	15 мин.	0 мин.

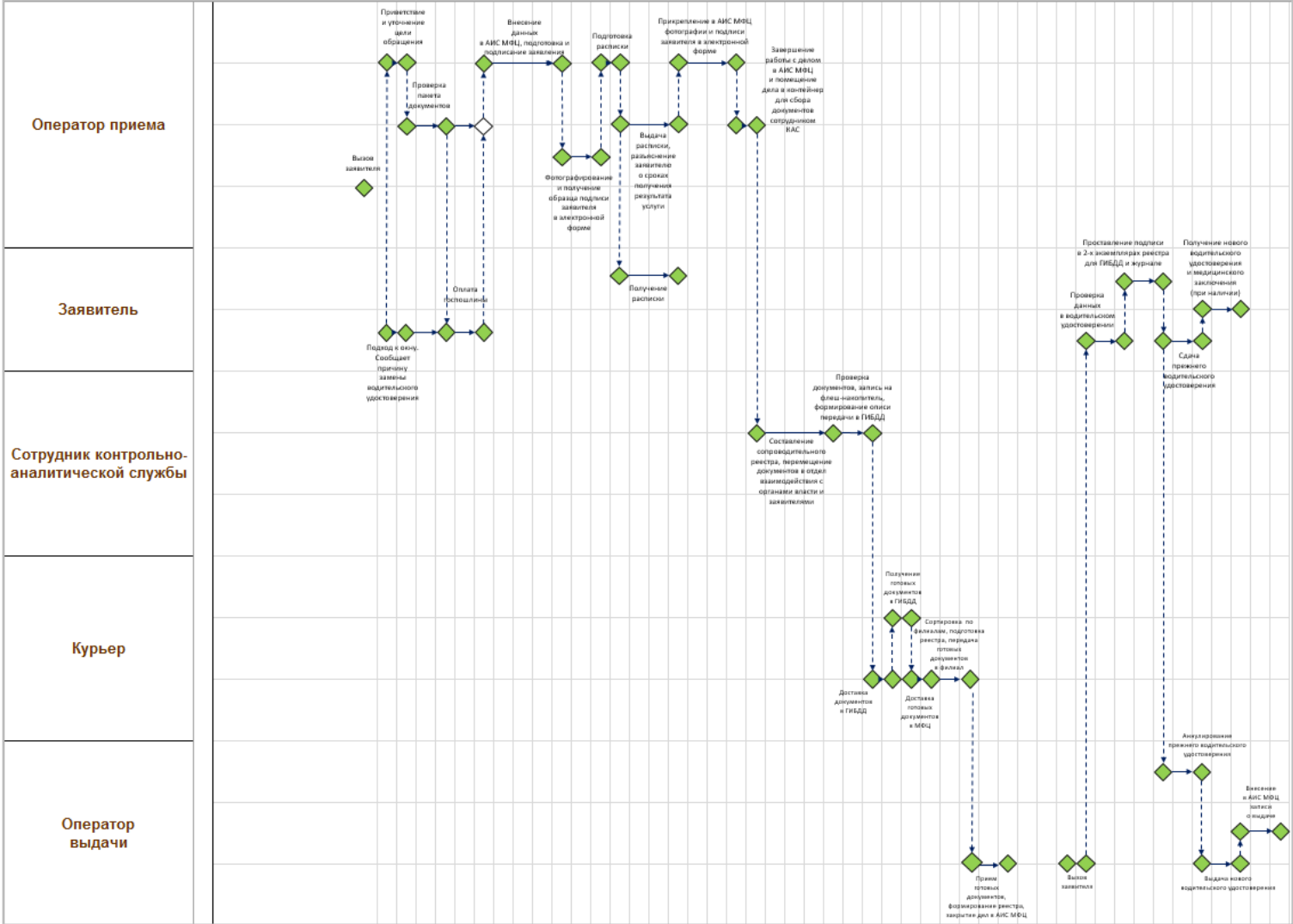
СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПРОХОЖДЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ МВД (ЗАМЕНА ВОДИТЕЛЬСКИХ УДОСТОВЕРЕНИЙ)

Мероприятия по реализации проекта «Сокращение времени прохождения документов при предоставлении услуги МВД (замена водительских удостоверений)»

Наименование мероприятия	Статус реализации мероприятия
Проведение осмотра рабочих мест сотрудников приема и выдачи документов филиала № 1 АУ КО "МФЦ" по г. Курску и Курскому району (далее - филиал № 1)	Реализовано
Организация рабочих мест сотрудников приема и выдачи документов филиала № 1, отвечающих оптимальным условиям выполнения операций при предоставлении услуг	Реализовано
Проработка с ПАО Сбербанк вопроса об установлении pos-терминалов для оплаты госпошлины в каждом окне приема документов филиала № 1	Реализовано
Заключение дополнительного соглашения к договору с ПАО Сбербанк об оказании информационно-технологического взаимодействия (при положительном решении вопроса)	Реализовано
Проработка вопроса о возможности использования терминала сбора данных в целях исключения сортировки документов сотрудниками КАС	Ведутся работы по вводу в промышленную эксплуатацию
Установка на рабочих местах сотрудников окон приема документов филиала № 1 (либо в специально отведенном месте) контейнеров для размещения принятых документов по органам власти	Реализовано
Определение периодичности и порядка передачи принятых документов сотрудникам КАС	Реализовано
Доработка АИС МФЦ с целью автоматического заполнения граф описи передачи документов в ГИБДД в необходимом объеме (при наличии технической возможности)	Реализовано
Проработка вариантов размещения металлических шкафов, предназначенных для хранения документов, в целях освобождения проходов за рабочими местами сотрудников приема и выдачи документов филиала № 1	Реализовано

СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПРОХОЖДЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ МВД (ЗАМЕНА ВОДИТЕЛЬСКИХ УДОСТОВЕРЕНИЙ)

Целевая карта процесса прохождения документов при предоставлении услуги МВД (замена водительских удостоверений)



Решения:

- 1. Устранение причин технического характера (проводится тестирование нового программного обеспечения, исключающего замедление процесса приема документов).
- 2. Ввод в промышленную эксплуатацию терминала сбора данных в целях исключения сортировки документов сотрудниками КАС.
- 3. Исключено дублирование работы при составлении описи передачи документов в ГИБДД (АИС МФЦ доработана. Опись передачи документов в ГИБДД в необходимом объеме заполняется автоматически).

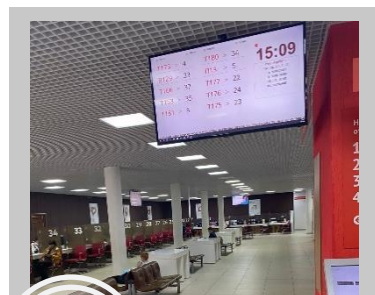
СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПРОХОЖДЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ МВД (ЗАМЕНА ВОДИТЕЛЬСКИХ УДОСТОВЕРЕНИЙ)

Итоги реализации проекта

Сокращение времени ожидания в очереди (по предварительной записи)



БЫЛО 30 мин.



СТАЛО максимальное 10 мин.
среднее 1 мин.

Исключение дублирования работы при составлении описи передачи документов в ГИБДД



БЫЛО 15 мин.

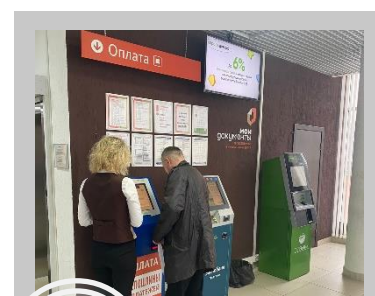


СТАЛО 0 мин.

Сокращение очереди к терминалу оплаты госпошлины



БЫЛО 10 мин.



СТАЛО 1 мин.



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

mfc-kursk.ru

