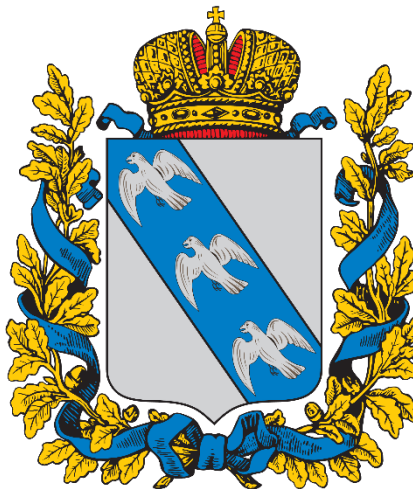




Эффективный регион

ОБУЗ «Курский онкологический научно-клинический центр им. Г.Е. Островерхова»

Проект

**Сокращение времени приема
онколога-маммолога поликлиники**



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: пациенты и персонал

Периметр проекта: ОБУЗ «КОНЦ имени Г.Е. Островерхова»,
ОБУЗ «КГП № 5», ОБУЗ «КГП № 7»

Границы проекта: от захода в кабинет пациента до разъяснения приема

Руководитель проекта: зав. поликлиникой С.В.Терехова

Команда проекта: главный врач У.С. Станоевич
зам.гл.врача по КРЭ Е.В. Маякова
врач онколог-маммолог Ю.В. Косилова
ст.администратор регистратуры Ю.А. Орлова

2. Обоснование выбора

1. Длительное время приема пациентов
2. Длительное время ожидания приема у кабинета
3. Конфликтные ситуации с пациентами при общении врач - пациент, администратор регистратуры – пациент, оператор call-центра - пациент

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени проведения приема врача, мин	37	22
Численность медсестер поликлинического отделения, чел.	24	10
Исключение отвлечения врача для вызова следующего пациента	23 раза в смену	0
Исключение дублирования информации в журнале учета приема пациентов	30 раз в смену	0

4. Ключевые события (КС)

- | | |
|---|------------|
| 1. Картирование текущего состояния процессов: | 02.03.2021 |
| 2. Разработка целевого состояния и плана мероприятий: | 12.03.2021 |
| 3. Реализация мероприятий проекта: | 01.07.2021 |
| 4. Анализ результатов: | 10.07.2021 |
| 5. Защита результатов проекта: | 15.07.2021 |



Обоснование выбора проекта

37 мин.

Длительное время приема пациента врачом-маммологом

**до 23 раз в
смену**

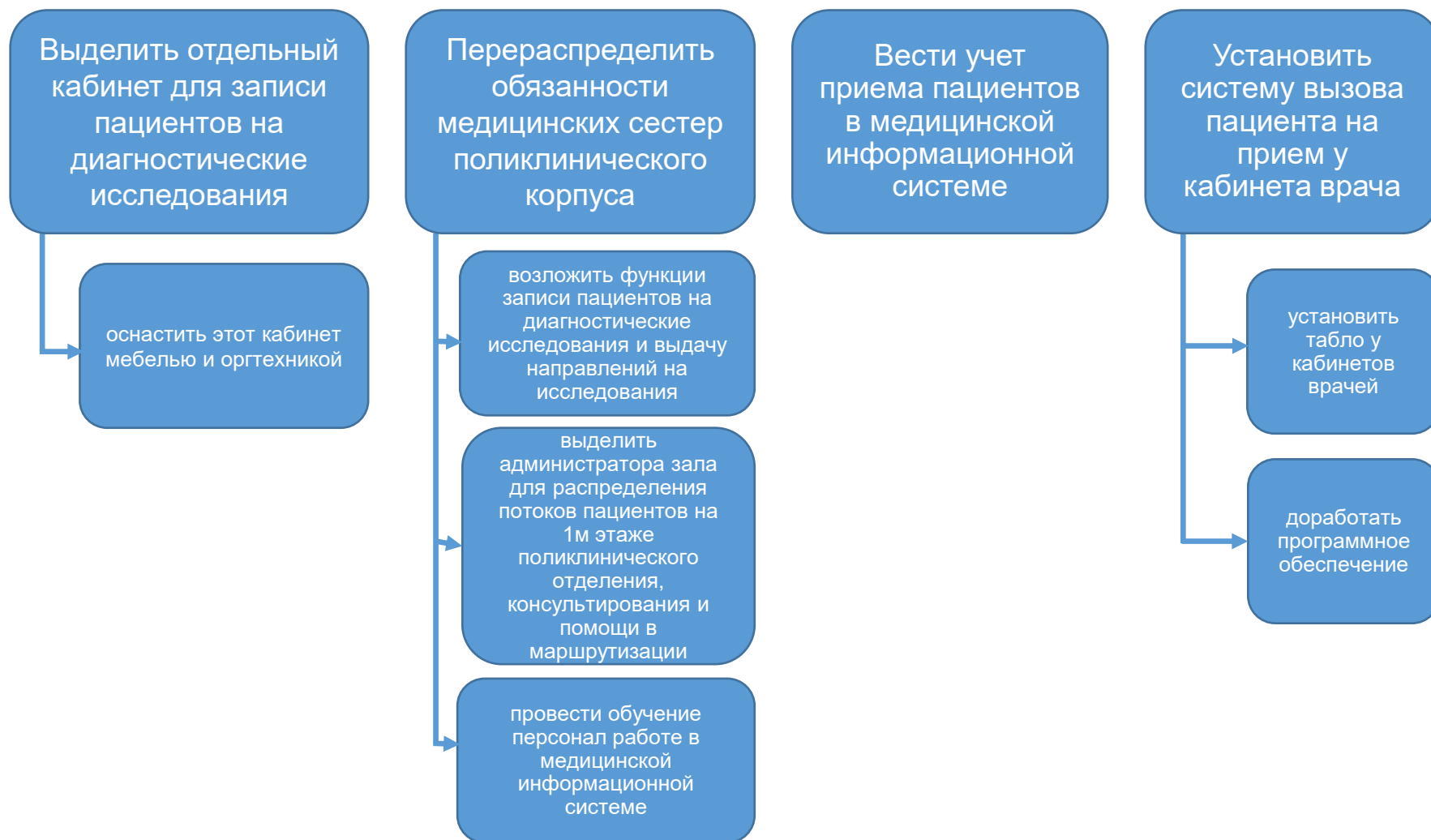
Отвлечение врача на вызов следующего пациента

**до 30 раз в
смену**

Дублирование информации в бумажном журнале учета приема пациентов

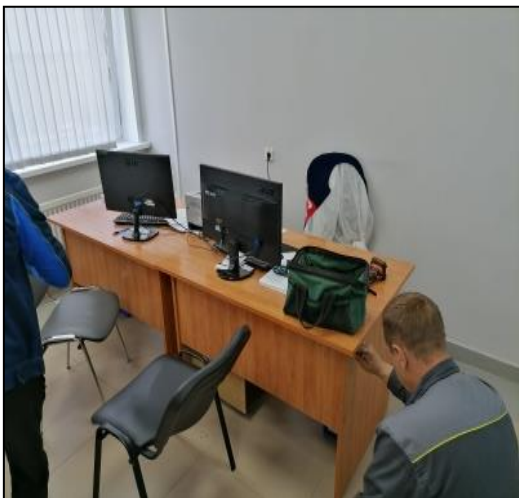


Разработанные ключевые мероприятия для решения выявленных проблем

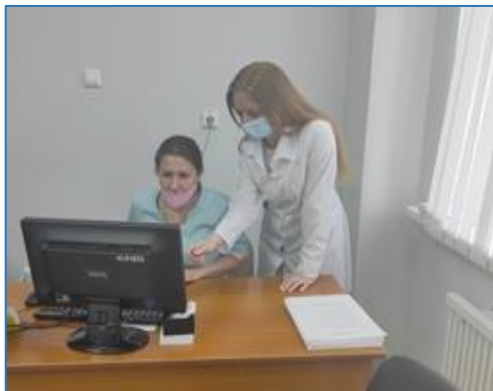
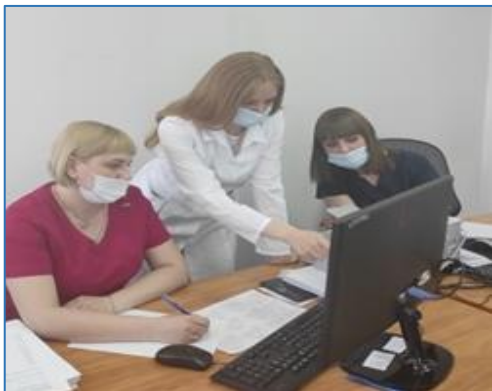


Проделанная работа

Оснащение кабинета оргтехникой.
Нанесение маршрутизации на стены здания поликлиники



Обучение медперсонала





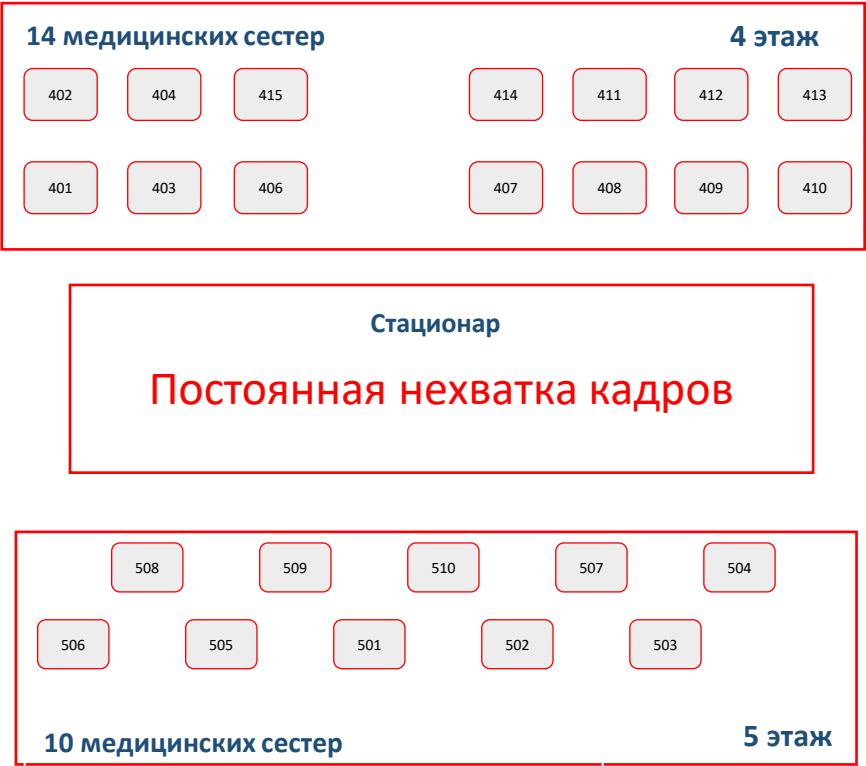
Проделанная работа

Выделен кабинет, оформлены указатели.
Организован прием пациентов для записи на исследования.
Выдача направлений на диагностические исследования осуществляется на сестринском посту.

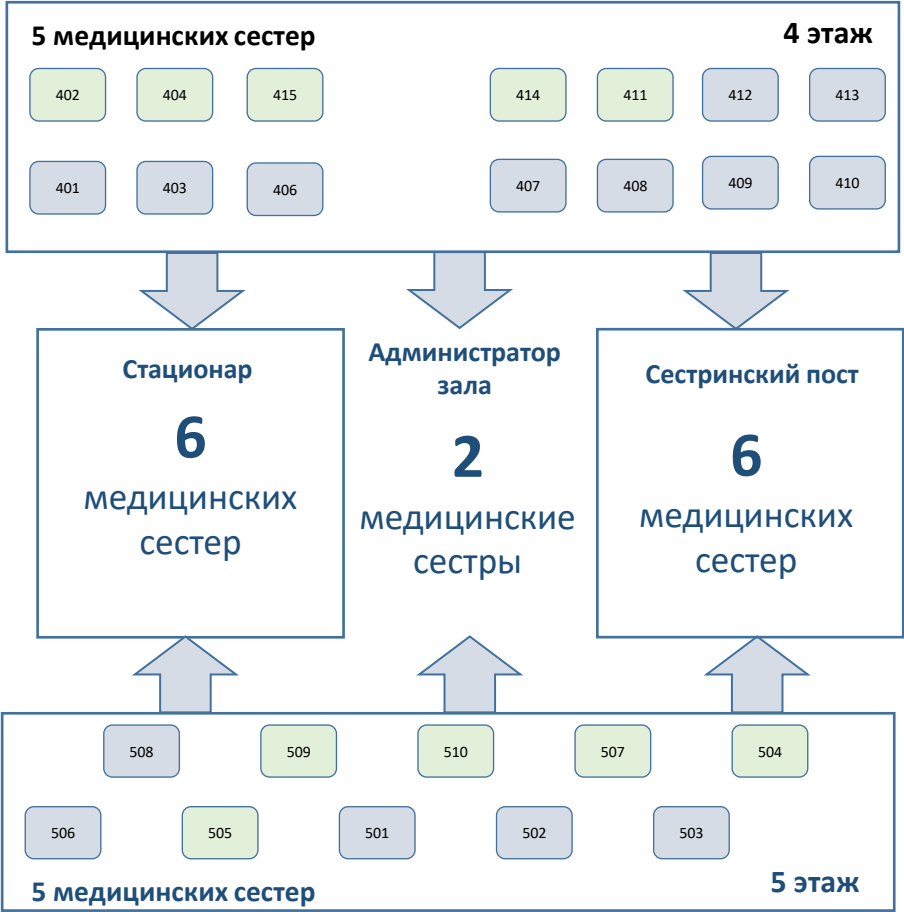


Перераспределение медицинских сестер

исходное состояние



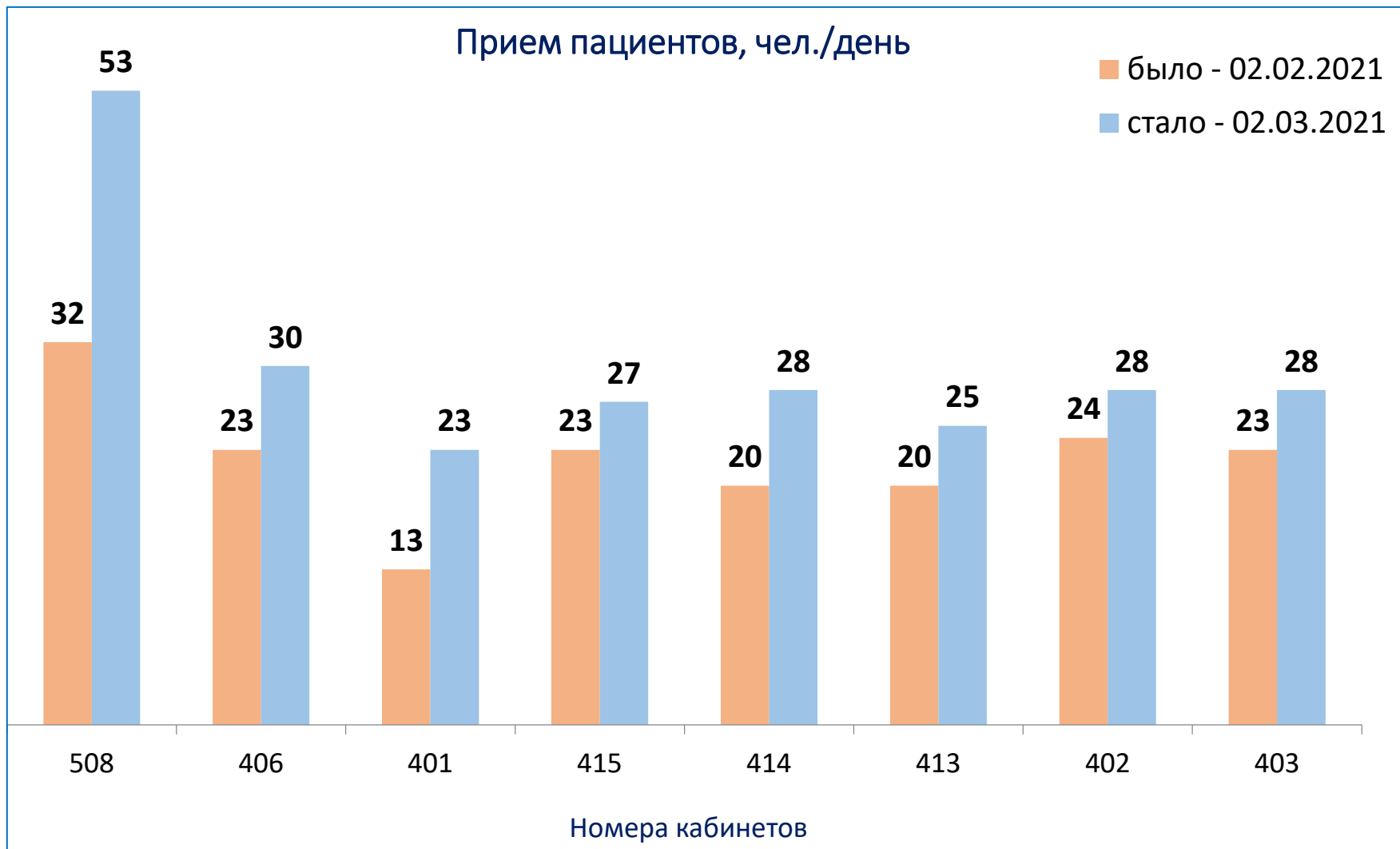
текущее состояние



В результате перераспределения функций медицинских сестер 4го и 5го этажа создан сестринский пост, разгрузивший работу врачей. Из числа перераспределенных сотрудников :
выделены 2 администратора зала, 6 медицинских сестер перешли работать в стационар, 6 человек обеспечивают работу сестринского поста

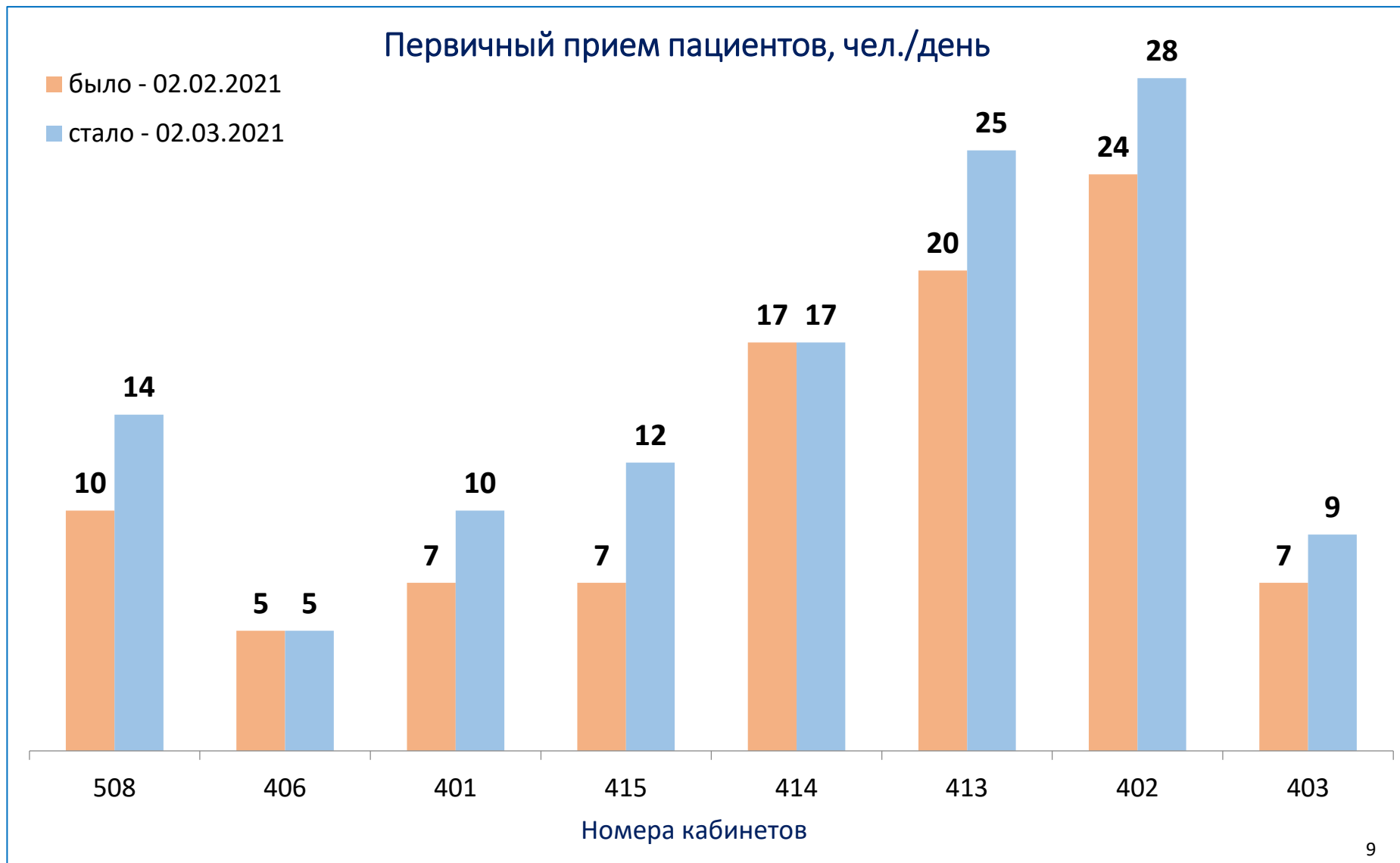


Изменение показателей в результате реализации проекта



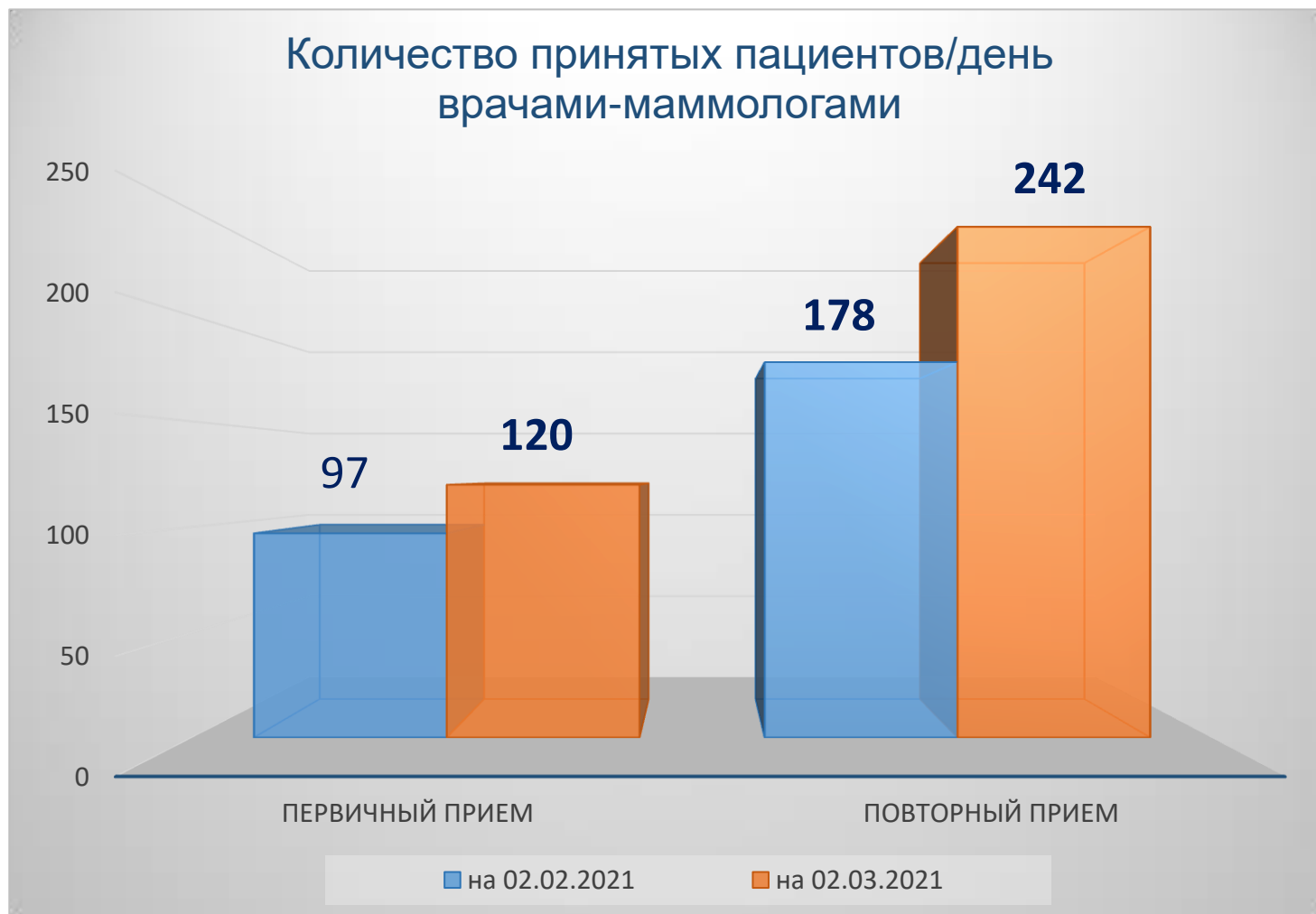


Изменение показателей в результате реализации проекта





Изменение показателей в результате реализации проекта





Маршрут перемещения пациентов

СПРАВКА

Комитет здравоохранения Курской области
ОБУЗ "Курский онкологический научно-клинический центр имени Г.Е. Островерхова"
305524, Курская обл., Курский р-н,
х.Кисляно, ул. Елисеева, 1
Тел. (4712) 73-19-20

дана [redacted] 20.03.1965 г.р.

Находился(лась) на амбулаторном обследовании, лечении в ОБУЗ "КОКОД" 04.03.2021

Диагноз: C50.1,Рак правой м/железы,St. 0, p Tis pN0M0, Состояние после оперативного лечения, в процессе гормонотерапии - Тамоксифен, КГ II.
Сопутствующий диагноз: Артериальная гипертензия 2 ст
Код МКБ - 10 C50.1.
Гистология от 10.04.2019 №13298/2019 ПАПИЛЛЯРНАЯ КАРЦИНОМА.
Выполнено: осмотр.
Рекомендации: МРТ печени с в/в контрастом, маммография слева с последующей записью на прием в 508 кабинет

04.03.2021 Лечащий врач Косилова Ю.В. [signature]

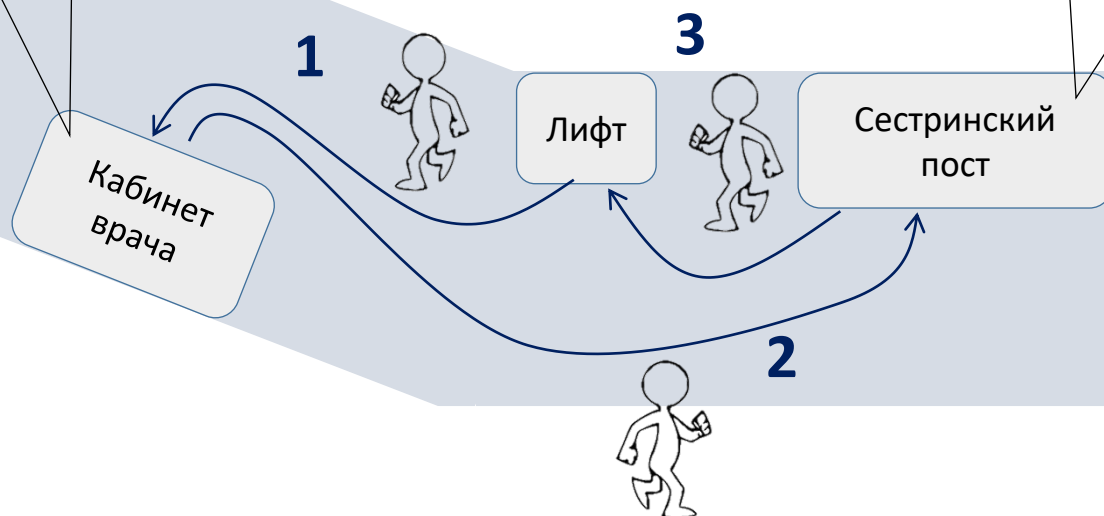
24.03.2021
24.03.2021
24.03.2021
24.03.2021
24.03.2021

Проходной лист

Талон на приём

Пациент: [redacted]

Дата: 05.04.2021
Время: 16:00
Кабинет: Кабинет компьютерной томографии (стационар BIG BORE)
Услуга: Компьютерная томография органов брюшной полости с внутривенным болюсным контрастированием
Врач:



Достижение целевых показателей

Показатель	Текущий показатель	Целевой показатель	выполнение
Сокращение времени проведения приема врача (мин.)	37	22	- 15
Сокращение численности медицинских сестер поликлинического отделения (чел.)	24	10	-14
Исключение отвлечения врача для вызова следующего пациента (раз в смену)	23	0	-23
Исключение дублирования информации в журнале учета приема пациентов (раз в смену)	30	0	-30