



Эффективный регион

Проект

«Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов в областном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Курский государственный политехнический колледж»



2022 год





Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов

Подготовлено

Руководитель проекта *О.И. Морозова* О.И. Морозова

Утверждаю

Заказчик *О.И. Морозова* Морозова О.И.,
директор ОБПОУ «КГПК»

Проект «Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов в ОБПОУ «КГПК»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: ОБПОУ «КГПК»

Периметр проекта: 3-й корпус

Руководитель проекта: Морозова О.И., директор ОБПОУ «КГПК»

Границы процесса: Начало – поступление лекарственных препаратов.
Завершение – представление по итогам истекшего года отчета о движении лекарственных препаратов.

Команда проекта: Иванова В.В., Морозов А.С., Чернышева С.А., Мальцев А.И.

2. Обоснование выбора

Ключевой риск:

Системные риски нарушения сроков списания лекарственных препаратов (использованных и просроченных).

Проблемы:

1. Неэффективное использование времени в порядке учета и хранения поступивших лекарственных препаратов.
2. Количество наименований поступивших лек. препаратов (2019/2020 уч.г.- 74 ед.; 2020/2021 уч.г.- 86 ед.; 2021/2022 уч.г.- 104 ед.).
3. Количество обрабатываемых документов в процессе - 4 ед.
4. Неудовлетворенность обучающихся порядком выдачи лекарственных препаратов.
5. Социально значимый процесс.

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени протекания процесса (мин.)	458	188
Снижение материальных затрат на использование бумаги	100 %	10 %
Рост удовлетворенности обучающихся порядком выдачи лекарственных препаратов	0	90 %

Эффекты:

- сокращение временных потерь;
- оптимизация системы делопроизводства в колледже;
- снижение материальных затрат на использование бумаги;
- повышение уровня удовлетворенности потребителей (родителей и обучающихся) скоростью и качеством выполнения процесса.

4. Ключевые события

- | | |
|---|------------|
| 1. Старт проекта: | 23.06.2022 |
| 2. Картирование текущего состояния процесса: | 28.06.2022 |
| 3. Разработка целевого состояния процесса, планировочных решений: | 01.07.2022 |
| 4. Разработка плана мероприятий: | 06.07.2022 |
| 5. Внедрение проекта: | 01.10.2022 |
| 6. Закрепление результатов и закрытие проекта: | 31.10.2022 |



Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов

Нормативно-правовое обеспечение проекта

КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ
областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Курский государственный политехнический колледж»

Распоряжение

«15» июня 2022 г. № 17

**О работе над проектом
«Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов в
областном бюджетном профессиональном образовательном
учреждении «Курский государственный политехнический колледж»
в рамках регионального проекта
«Эффективный (бережливый) регион» на 2022 год**

В целях оптимизации процесса учета и хранения лекарственных препаратов
постановляю:

1. Сформировать команду проекта «Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов в областном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Курский государственный политехнический колледж» в составе:
- Морозов А.С., заведующий отделением архитектуры и строительства;
- Иванова В.В., начальник отдела контроля качества образовательных результатов;
- Чернышева С.А., старшая медицинская сестра;
- Мальцев А.С., системный администратор.
2. Определить старт проекта «Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов в областном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Курский государственный политехнический колледж» (23 июня 2022 г.) и его границы (начало – поступление лекарственных препаратов; завершение – представление по итогам истекшего года отчета о движении лекарственных препаратов).
3. Провести диагностические мероприятия по процессу (срок: до 28 июня 2022 г., отв. Иванова В.В., Чернышева С.А.).
4. Разработать карту целевого состояния процесса «Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов в областном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Курский государственный политехнический колледж» (срок: до 01 июля 2022 г., отв. Морозов А.С., Чернышева С.А.).
5. Внедрить мероприятия по проекту «Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов в областном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Курский государственный политехнический колледж» (срок: до 01 октября 2022 г., отв. Чернышева С.А., Мальцев А.И.).
6. Закрыть проект «Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов в областном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Курский государственный политехнический колледж» 31 октября 2022 г.).
7. Контроль исполнения распоряжения оставляю за собой.

Директор  О.И. Морозова



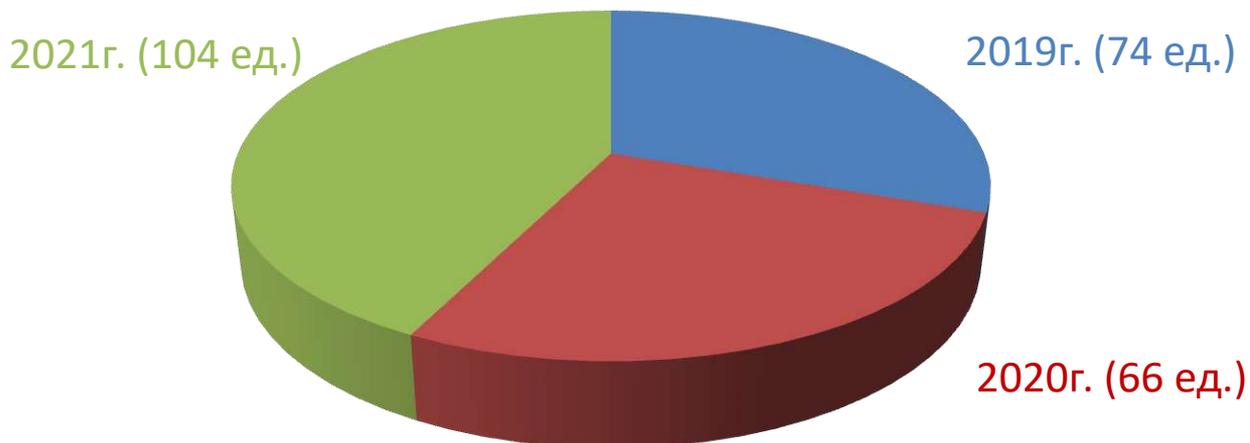
Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов

Введение в предметную область (описание ситуации «как есть»)

Обоснование выбора процесса

Процесс учета и хранения лекарственных препаратов в ОБПОУ КГПК социально значимым, частотным. Оптимизация процесса на основе принципов бережливого производства за счет сокращения его продолжительности и временных потерь, создания электронной базы лекарственных препаратов объективно будет способствовать своевременному выявлению недостающих и просроченных лекарственных препаратов, повышению удовлетворенности обучающихся порядком выдачи лекарственных препаратов.

Количество полученных лекарственных препаратов





Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов



Диагностика процесса (сверка лекарственных препаратов)

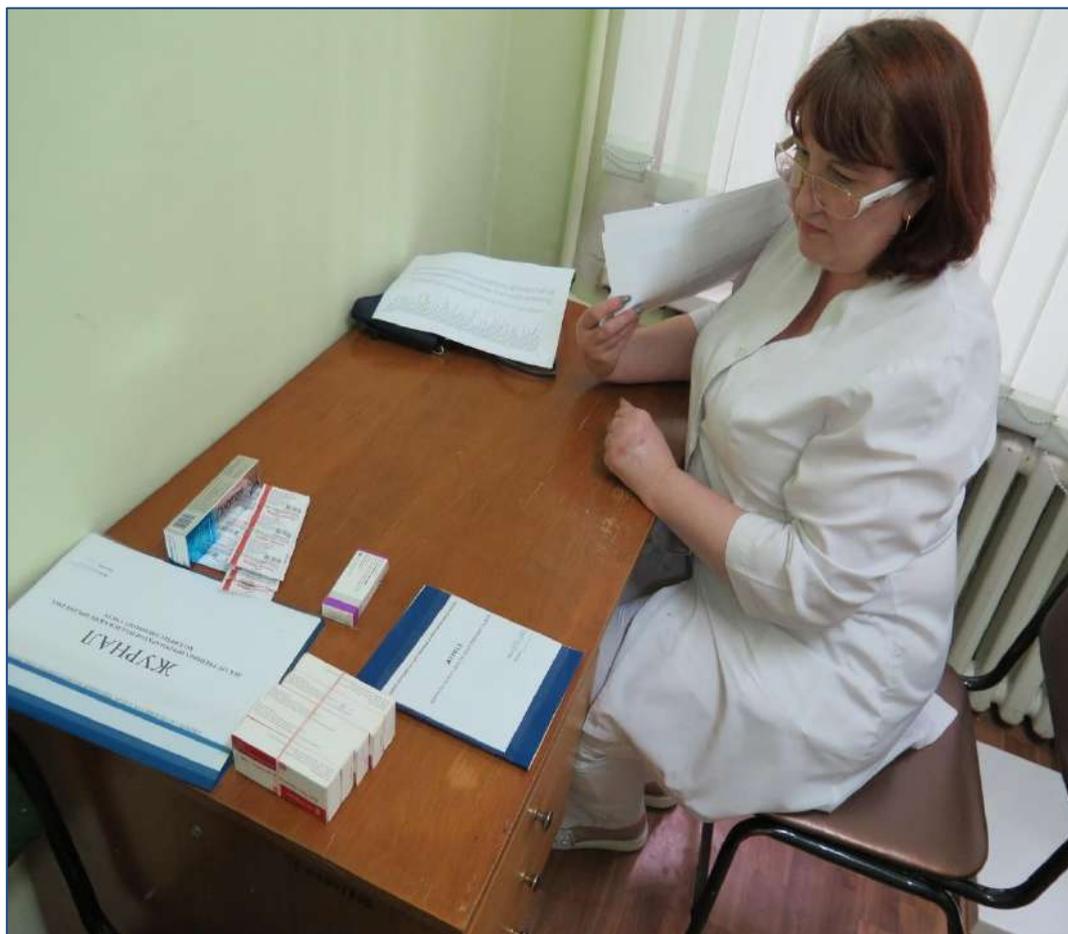




Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов



Диагностика процесса (регистрация лекарственных препаратов)

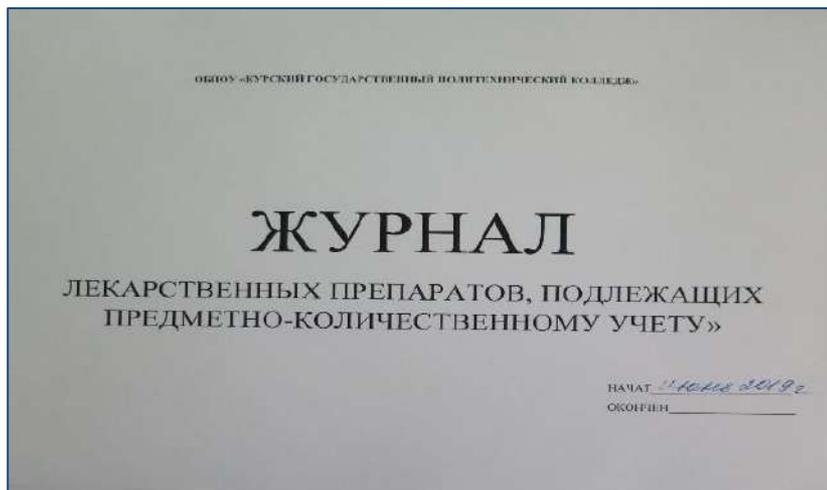


№	Наименование препарата	Срок	Хищит год окончания срока годности	Препараты, подлежащие списанию, изъятию
1	Глицерин таб. 0,025	001010001	05.09.2009	
2	Уксус эссенц. 70%	0000401	04.09.2009	
3	Бупроприон таб. 100	0000201	01.09.2009	
4	Эритромицин таб. 0,25	0000101	01.09.2009	
5	Дипропион таб. 0,05	0000101	01.09.2009	
6	Ишата кап. 0,1	0000101	01.09.2009	
7	Дипропион таб. 0,05	0000101	01.09.2009	
8	Эритромицин таб. 0,25	0000101	01.09.2009	Контроль
9	Бупроприон таб. 100	0000101	01.09.2009	Контроль
10	Валериана таб. 0,05	0000101	01.09.2009	Контроль
11	Дипропион таб. 0,05	0000101	01.09.2009	Контроль
12	Ишата кап. 0,1	0000101	01.09.2009	
13	Валериана таб. 0,05	0000101	01.09.2009	
14	Ишата кап. 0,1	0000101	01.09.2009	
15	Валериана таб. 0,05	0000101	01.09.2009	
16	Ишата кап. 0,1	0000101	01.09.2009	
17	Валериана таб. 0,05	0000101	01.09.2009	
18	Ишата кап. 0,1	0000101	01.09.2009	
19	Валериана таб. 0,05	0000101	01.09.2009	



Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов

Диагностика процесса (регистрация лекарственных препаратов, подлежащих предметно-количественному учету)



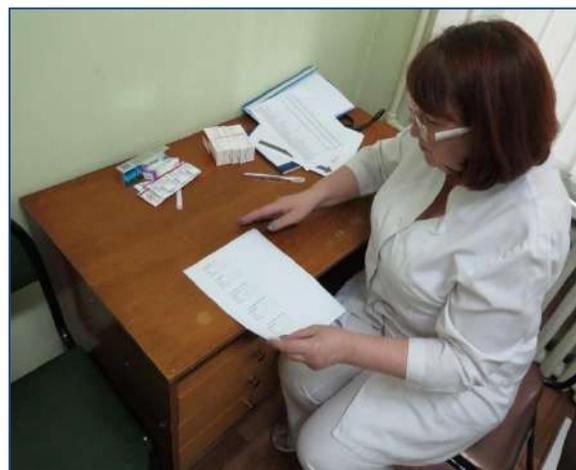
№ п/п	Наименование лекарственного препарата	Количество	Дата	Результат	Подпись	Подпись	Подпись	Подпись	Подпись
1	Анальгин 50мг	50мг	14.10.2018	50мг	150	50мг	50мг	50мг	50мг
2	Анальгин 50мг	50мг	14.10.2018	50мг	150	50мг	50мг	50мг	50мг
3	Анальгин 50мг	50мг	14.10.2018	50мг	150	50мг	50мг	50мг	50мг
4	Анальгин 50мг	50мг	14.10.2018	50мг	150	50мг	50мг	50мг	50мг
5	Анальгин 50мг	50мг	14.10.2018	50мг	150	50мг	50мг	50мг	50мг
6	Анальгин 50мг	50мг	14.10.2018	50мг	150	50мг	50мг	50мг	50мг
7	Анальгин 50мг	50мг	14.10.2018	50мг	150	50мг	50мг	50мг	50мг
8	Анальгин 50мг	50мг	14.10.2018	50мг	150	50мг	50мг	50мг	50мг
9	Анальгин 50мг	50мг	14.10.2018	50мг	150	50мг	50мг	50мг	50мг
10	Анальгин 50мг	50мг	14.10.2018	50мг	150	50мг	50мг	50мг	50мг





Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов

Диагностика процесса (оформление стеллажных карточек)



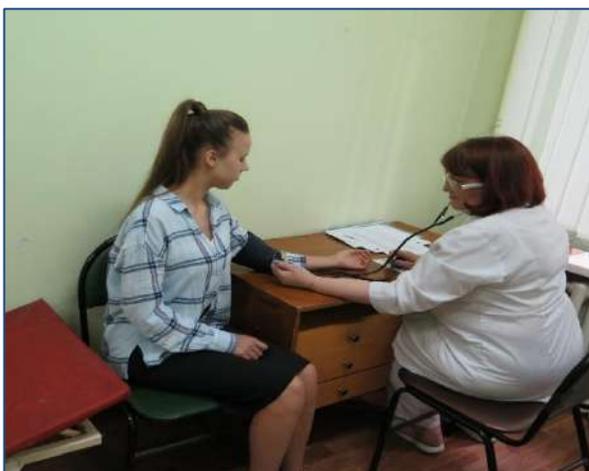
СТЕЛЛАЖНАЯ КАРТОЧКА	
Наименование	_____
Серия	_____
Годен до	_____
Количество	_____
СТЕЛЛАЖНАЯ КАРТОЧКА	
Наименование	_____
Серия	_____
Годен до	_____
Количество	_____
СТЕЛЛАЖНАЯ КАРТОЧКА	
Наименование	_____
Серия	_____
Годен до	_____
Количество	_____
СТЕЛЛАЖНАЯ КАРТОЧКА	
Наименование	_____
Серия	_____
Годен до	_____
Количество	_____

СТЕЛЛАЖНАЯ КАРТОЧКА	
Наименование	<i>Тамарин-Таблетки</i>
Серия	<i>№ 500 от 01.12.2005г.</i>
Годен до	<i>01.12.2010</i>
Количество	<i>40 шт</i>
СТЕЛЛАЖНАЯ КАРТОЧКА	
Наименование	<i>Глицерин таб</i>
Серия	<i>1200194</i>
Годен до	<i>10.2012</i>
Количество	<i>1 шт</i>
СТЕЛЛАЖНАЯ КАРТОЧКА	
Наименование	<i>Аллохол-УНИТаб</i>
Серия	<i>№ 000 от 01.12.2005г.</i>
Годен до	<i>01.12.2010</i>
Количество	<i>2 шт</i>



Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов

Диагностика процесса (оказание неотложной помощи обучающимся)





Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов

Чек-лист определения времени протекания процесса («как есть»)

**Чек-лист
определения времени протекания процесса учета и хранения
лекарственных препаратов в ОБПОУ «КГПК»
(ситуация «как есть»)**

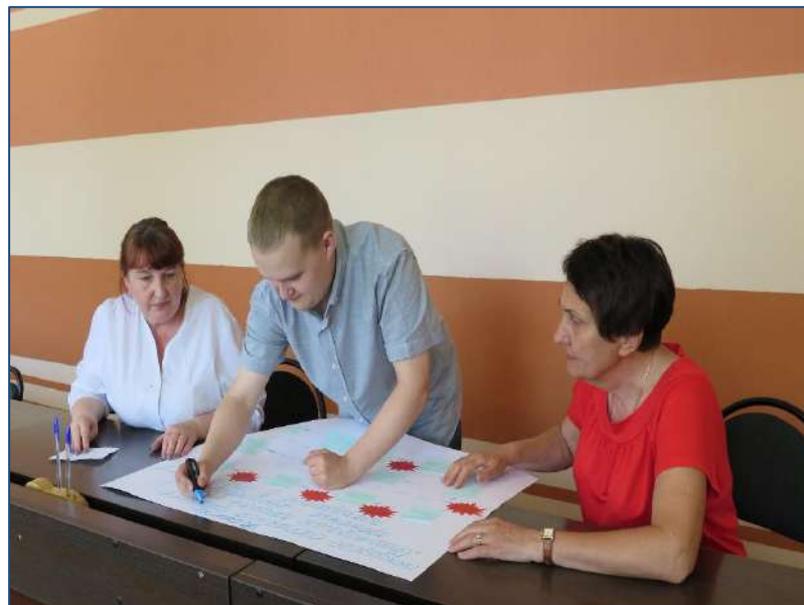
№ п/п	Шаг процесса	Время начала и завершения шага процесса	Время протекания шага процесса	Исполнитель
1	Визит по телефону старшей фармацевта при приеме по телефону	9 ⁰² - 10 ¹²	42 мин	Вячеслав Коробейников
2	Классификация поступивших лекарственных средств по фармакологическому действию	10 ¹² - 10 ⁵⁹	48 мин	Вячеслав Коробейников
3	Различия лекарственных препаратов в журнале учета приема средств лекарственного назначения	10 ⁵⁹ - 10 ⁵⁴	9 мин	Вячеслав Коробейников
4	Классификация лекарственных препаратов в журнале учета приема средств лекарственного назначения по фармакологическому действию	9 ²⁵ - 9 ⁴³	18 мин	Вячеслав Коробейников
5	Сформировать отчет по лекарственным препаратам	11 ⁰⁴ - 13 ²⁵	48 мин	Вячеслав Коробейников
6	Классификация лекарственных препаратов по фармакологическому действию и по способу введения	15 ²⁰ - 15 ⁴³	23 мин	Вячеслав Коробейников
7	Внесение информации в журналы учета приема средств лекарственного назначения	8 ⁴⁰ - 8 ⁵⁸	18 мин	Александр Мельник
8	Сформировать отчет по лекарственным препаратам (по фармакологическому действию)	16 ¹² - 16 ²⁹	17 мин	Вячеслав Коробейников
9	Классификация лекарственных препаратов по фармакологическому действию и по способу введения	16 ³⁰ - 16 ³⁶	6 мин	Вячеслав Коробейников
10	Классификация лекарственных препаратов по фармакологическому действию и по способу введения	10 ⁰⁰ - 10 ⁰⁴	4 мин	Вячеслав Коробейников
11	Сформировать отчет по лекарственным препаратам (по фармакологическому действию)	15 ¹⁴ - 15 ²³	9 мин	Вячеслав Коробейников
12	Классификация лекарственных препаратов	8 ⁴⁰ - 8 ⁵⁸	18 мин	Олег Мельник
13	Классификация лекарственных препаратов по фармакологическому действию	10 ¹⁵	45 мин	Вячеслав Коробейников



Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов



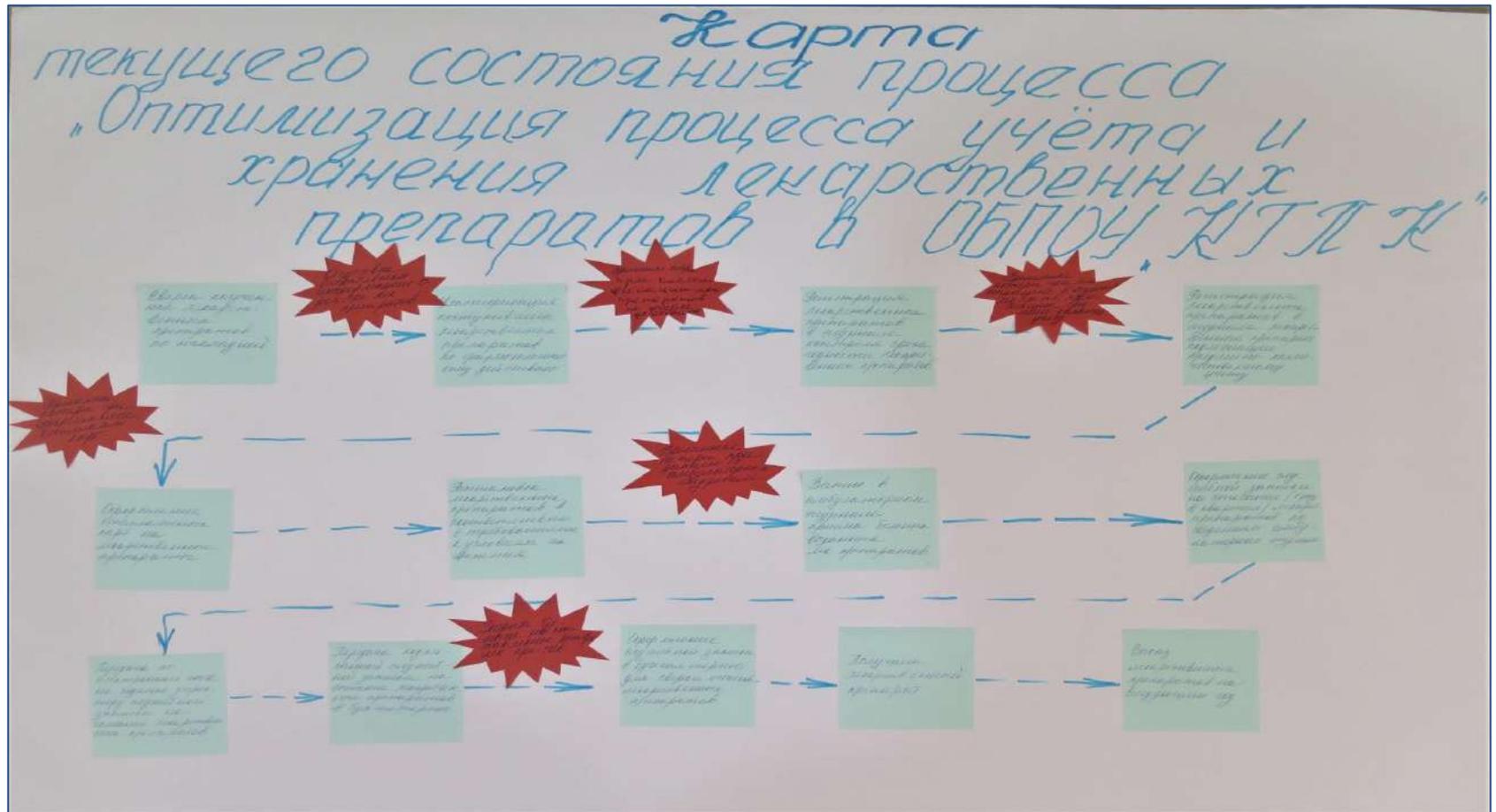
Анализ текущего состояния процесса («как есть»)





Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов

Карта текущего состояния процесса («как есть»)





Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов

Текущее состояние процесса («как есть»)





Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов

Текущее состояние процесса («как есть») (продолжение)



Время протекания процесса (ВПП)= 458 мин.



Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов

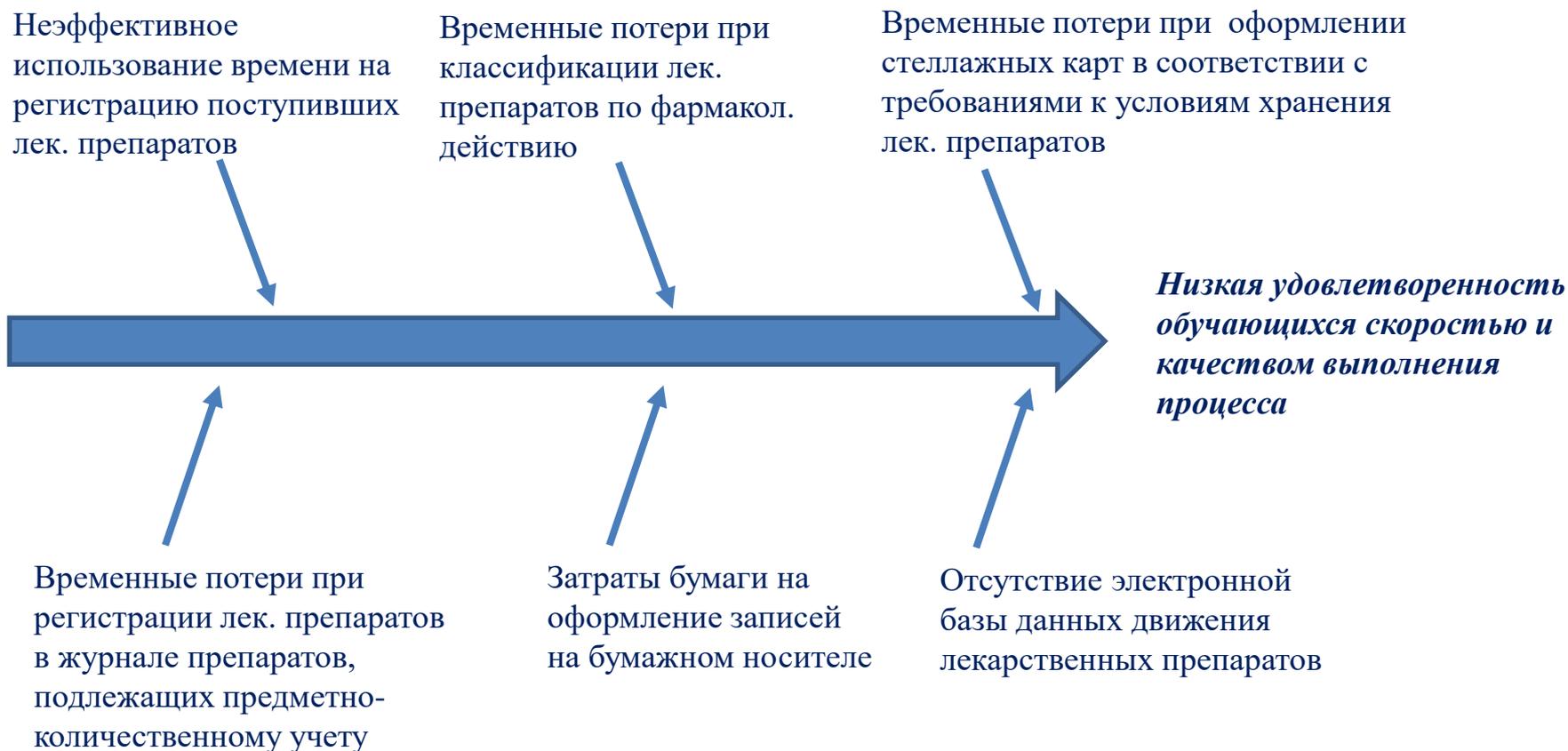
Описание проблем процесса

- 1 Длительность процесса регистрации лекарственных препаратов. Отсутствие оперативной информации о реестре лекарственных препаратов.
- 2 Временные потери при классификации лекарственных препаратов по фармакологическому действию
- 3 Временные потери при регистрации лекарственных препаратов в журнале препаратов, подлежащих предметно-количественному учету
- 4 Временные потери при оформлении стеллажных карт в соответствии с требованиями к условиям хранения лекарственных препаратов
- 5 Временные потери по заполнению амбулаторных журналов.
- 6 Затраты бумаги на составление реестра лекарственных препаратов на бумажном носителе
- 7 Временные потери на составление справки-отчета об использованных и просроченных лекарственных препаратах



Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов

Диаграмма Исикавы





Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов

План мероприятий для реализации проекта

Мероприятия	Дата	Ответственный	Статус выполнения
Проведение диагностических мероприятий по процессу	27-29.06.2022	Чернышева С.А.	Реализовано
Формирование Чек-листа по процессу	01.07.2022	Иванова В.В. Чернышева С.А.	Реализовано
Разработка карты целевого состояния процесса	01.07.2022	Чернышева С.А.	Реализовано
Систематизация документов на основе системы 5С	05.07.2022	Чернышева С.А.	Реализовано
Администрирование проекта (сопровождение приобретенной программы 1:С Предприятие. Конфигурация «Медицина. Больничная аптека»)	Весь период	Мальцев А.И.	Реализуется системно
Разработка анкеты по удовлетворенности обучающихся процессом получения лекарственных препаратов	03.09.2022	Иванова В.В.	В процессе реализации
Проведение анкетирования удовлетворенности обучающихся процессом получения лекарственных препаратов	По мере получения лекарственных препаратов	Чернышева С.А.	В процессе реализации



Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов

Карта целевого состояния процесса («как будет»)





Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов

Карта целевого состояния процесса («как будет») (продолжение)



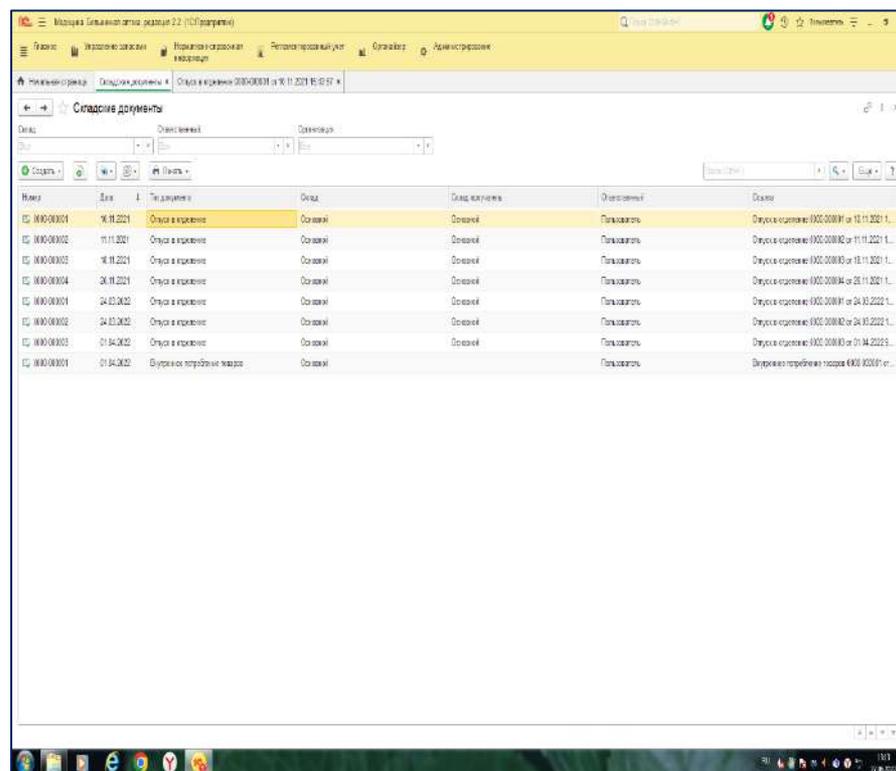
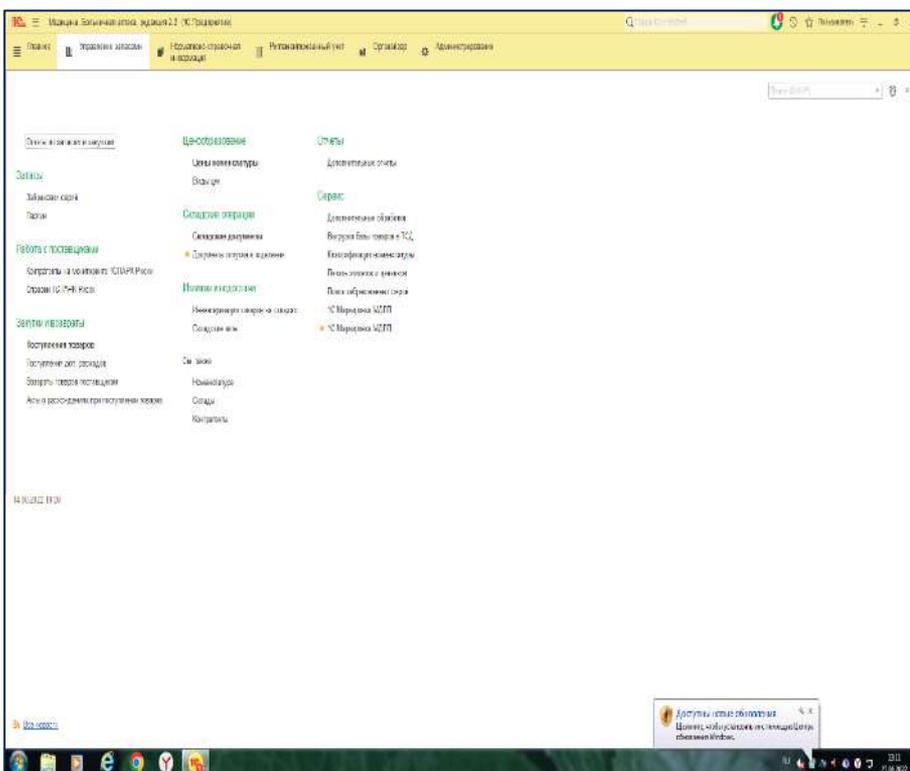
Время протекания процесса (ВПП) = 188 мин. (потери составили 59%)



Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов



Состояние процесса («как стало»)





Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов



Состояние процесса («как стало»)

Внутреннее потребление товаров 0000-000001 от 01.04.2022 10:16:56

АКТ О СПИСАНИИ МАТЕРИАЛЬНЫХ ЗАПАСОВ № 1

от 01 апреля 2022 г.

Наименование	Единица измерения	Количество	Дата списания	Подпись
Свекла 200г д/детей, 10% в 100г	кг	1.000	01.04.2022	Сергей

Удостоверенный специалист: Сергей

Материальное ответственное лицо: Сергей

Инвентур

Наименование	Артикул	IC Инвентур
Свекла 200г д/детей, 10% в 100г	4	4
Свекла 200г д/детей, 10% в 100г	4	4
Свекла 200г д/детей, 10% в 100г	4	4
Свекла 200г д/детей, 10% в 100г	4	4
Свекла 200г д/детей, 10% в 100г	4	4
Свекла 200г д/детей, 10% в 100г	4	4
Свекла 200г д/детей, 10% в 100г	4	4
Свекла 200г д/детей, 10% в 100г	4	4
Свекла 200г д/детей, 10% в 100г	4	4
Свекла 200г д/детей, 10% в 100г	4	4
Свекла 200г д/детей, 10% в 100г	4	4
Свекла 200г д/детей, 10% в 100г	4	4
Свекла 200г д/детей, 10% в 100г	4	4
Свекла 200г д/детей, 10% в 100г	4	4
Свекла 200г д/детей, 10% в 100г	4	4
Свекла 200г д/детей, 10% в 100г	4	4
Свекла 200г д/детей, 10% в 100г	4	4
Свекла 200г д/детей, 10% в 100г	4	4
Свекла 200г д/детей, 10% в 100г	4	4
Свекла 200г д/детей, 10% в 100г	4	4
Свекла 200г д/детей, 10% в 100г	4	4



Оптимизация процесса учета и хранения лекарственных препаратов



Итоги проекта

Управленческий эффект

Показатель	Исходное состояние	Текущее состояние	Результат
Сокращение времени протекания процесса, исключение лишних этапов процесса (мин.)	458	188	- 270
Администрирование проекта (сопровождение приобретенной программы 1:С Предприятие. Конфигурация «Медицина. Больничная аптека»)	-	+	+
Наличие электронной базы всех лекарственных препаратов, контроль процесса их движения	-	+	+
Стандартизация процесса учета, хранения и расходования лекарственных препаратов	-	+	+
Снижение материальных затрат на использование бумаги (%)	-	+	90
Наличие анкеты удовлетворенности обучающихся оперативностью процесса получения лекарственных препаратов	-	+	+
Наличие материалов анкетирования удовлетворенности обучающихся оперативностью процесса получения лекарственных препаратов	-	+	+



Спасибо за внимание!