





ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО ПОРУЧЕНИЯМ В ОБЛАСТНОМ БЮДЖЕТНОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ «КУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Подготовлено Руководитель проекта А. А. Родин Утвержданого О. И., Заказчик Д. С. 1986 года О. И., Лиректор ОБЙОУ «КГПК»

Проект «Организация системы отчетности по поручениям в ОБНОУ «КГПК»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: Морозова О. И., директор ОБПОУ «КГПК» Периметр проекта: Корпуса 1, 2, 3, центр дополнительного образования детей и взрослых «ЭКО-ПАРК», Курчатовский филиал Руководитель проекта: Родии А.А., начальник регионального ресурсного центра технико-информационного направления Границы процесса: Начало — поступление документов на исполнение. Завершение — исполнение поручений, представление отчета.

Команда проекта: Гончарова В.В., Толмачева И.Н., Морозов А.С., Блохнин С.А., Грибанова Е.М., Карнаухова Е.Ю., Нерушева Г.В., Анпилогова Т.П., Заикина Е.Н., Носорева Э.И., Иванова В.В.

2. Обоснование выбора

Ключевой риск:

Системные риски нарушения сроков исполнения поручений Проблемы:

- Неэффективное использование времени при работе с документами.
- Количество наименований поступивших документов (2019 г.-3742 ед.; 2020 г.- 3827 ед.; 2021 г.- 3874 ед.).
- Неудовлетворенность участников (субъектов) скоростью протекания процесса.
- 4. Социально значимый процесс.

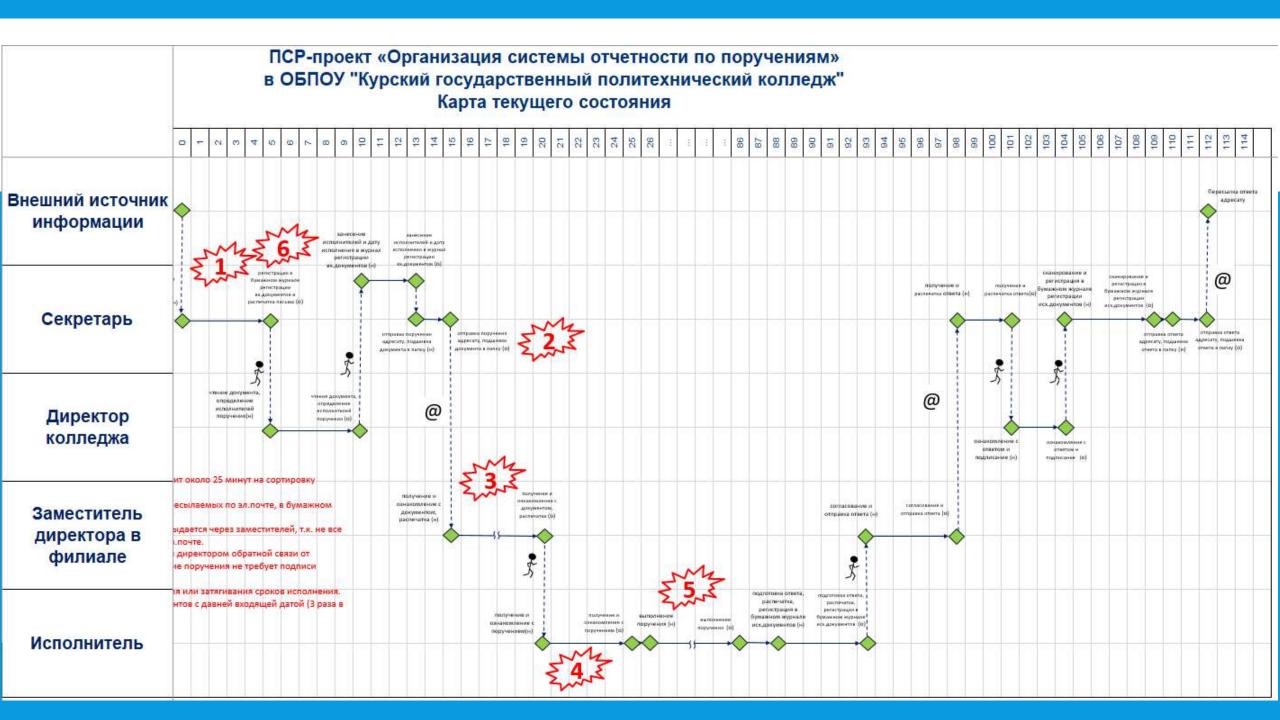
3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель 63	
Сокращение времени протекания процесса (мин.)	114		
Снижение затрат на использование бумаги, офисной техники, логистических расходов (руб. в год)	300000,00	50000,00	
Рост удовлетворенности (%)	0	90	

Эффекты: сокращение временных потерь; оптимизация системы делопроизводства применительно к процессу; наличие оперативной информации о реестре исполненных поручений; снижение материальных затрат на использование бумаги; повышение уровня удовлетворенности работников скоростью и качеством протекания процесса.

4. Ключевые события

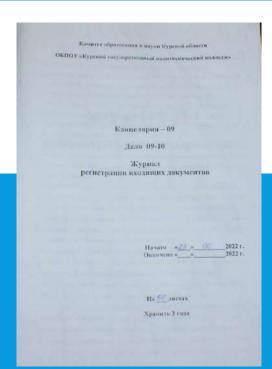
1. Старт проекта:	06.06.2022
2. Картирование текущего состояния процесса:	28.06.2022
3. Разработка целевого состояния процесса:	06.07.2022
4. Разработка плана мероприятий:	10.08.2022
5. Внедрение проекта:	21.09.2022
6. Закрепление результатов и закрытие проекта:	01.03.2023



ПРОБЛЕМЫ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

- 1. Секретарь ежедневно тратит около 25 минут на сортировку входящей эл.почты.
- 2. Хранение документов, пересылаемых по эл.почте, в бумажном виде в архиве.
- 3. Поручение исполнителю выдается через заместителей, т.к. не все работники имеют доступ к эл.почте.
- 4. Возможность неполучения директором обратной связи от исполнителя, если исполнение поручения не требует подписи директора.
- 5. Возможность неисполнения или затягивания сроков исполнения.
- 6. Длительный поиск документов с давней входящей датой (3 раза в месяц по 30 мин. на поиск



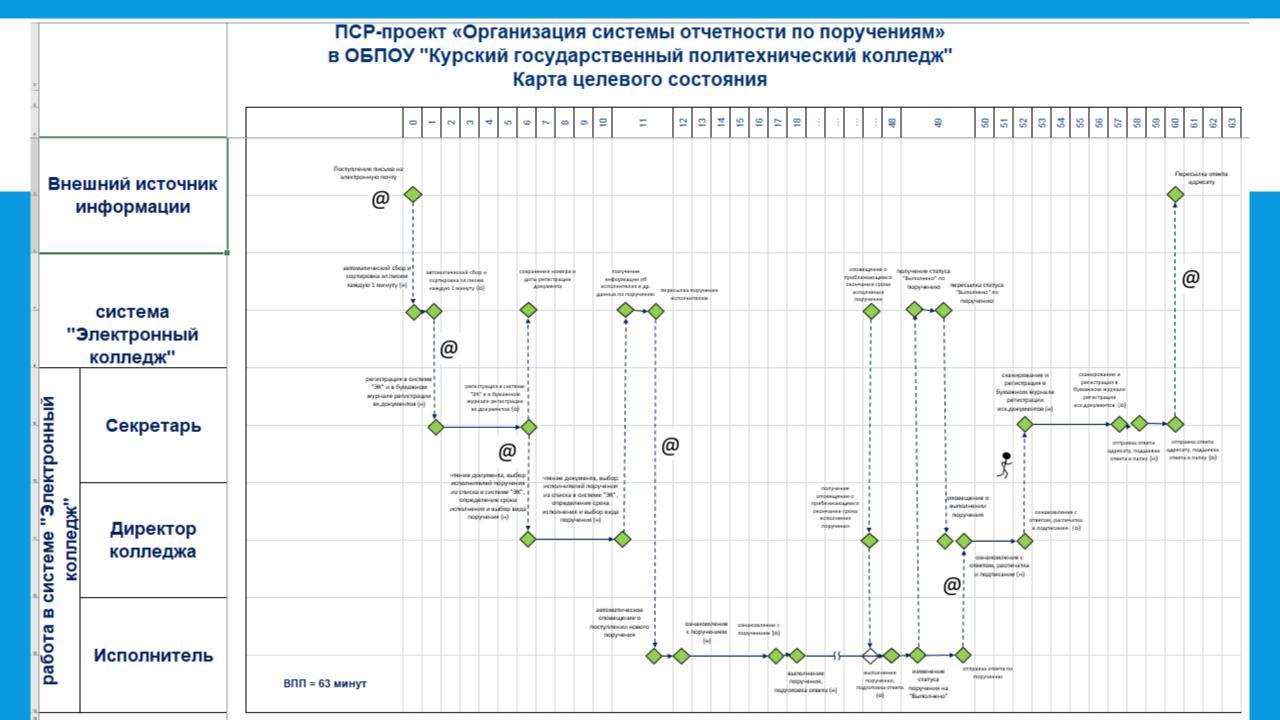












РЕШЕНИЕ

- 1. Разработка, тестирование и внедрение программного продукта
- 2. Осуществление мониторинга удовлетворенности работников скоростью и качеством протекания процесса
- 3. Вовлечение преподавателей и обучающихся колледжа в проектную деятельность, направленную на оптимизацию внутренних организационных и управленческих процессов учреждения, изучение и практическое применение методов и инструментов бережливого производства в ходе реализации проекта.

МЕРОПРИЯТИЕ 1. СОСТАВЛЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ, РЕАЛИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ, РАЗВЕРТЫВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА С ИНФОРМАЦИОННОЙ СЕТИ. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ, ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА В РЕАЛЬНОЙ СРЕДЕ. РАЗРАБОТКА МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ. ОБУЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА. ПОДКЛЮЧЕНИЕ КОНЕЧНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ К СИСТЕМЕ

Результат: Сокращение времени протекания процесса на 51 минуту, сокращение рисков, связанных с несвоевременной обработкой документов; повышение ответственности работников за выполнение поручений; высвобождение времени работников для исполнения основных должностных обязанностей; снижение количества ошибок при выполнении поручений; снижение затрат на использование бумаги, офисной техники, логистических расходов на 250т.р. руб. в год; возможность формирования электронного архива колледжа



- 1. Значительно повысилось качество соединения конечных пользователей с сервером системы.
- 2. Повысилось качество работы сотрудников в связи с высвобождением времени.
- 3. Вследствие упорядочивания обработки документов повысилось качество исполнения поручений.
- 4. Сократились риски, связанные с невыполнением документов.







МЕРОПРИЯТИЕ 2. РАЗРАБОТКА АНКЕТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТНИКОВ СКОРОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ ПРОТЕКАНИЯ ПРОЦЕССА. ПРОВЕДЕНИЕ АНКЕТИРОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТНИКОВ СКОРОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ ПРОТЕКАНИЯ ПРОЦЕССА

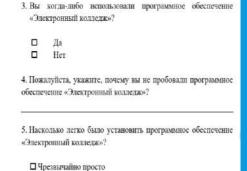
Результат: Разработка анкеты удовлетворенности работников скоростью и качеством протекания процесса. Проведение анкетирования удовлетворенности работников скоростью и качеством протекания процесса

Уровень удовлетворенности



- Какое первое название приходит на ум, когда вы думаете о программном обеспечении для организации отчетности по поручениям?
- □Дело
- □ Электронный колледж (архив)
- □ Электронный колледж
- □Нет
- Какое другое название приходит на ум, когда вы слышите о программном обеспечении для организации отчетности по поручениям?
- □Дело
- □ Электронный колледж (архив)
- □ Электронный колледж

□Нет



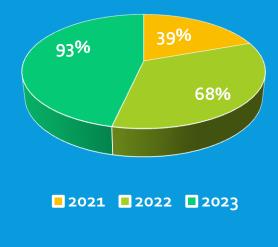
6. Насколько быстрой была настройка программного

□ Очень просто

□ Умеренно простой
 □ Сложно

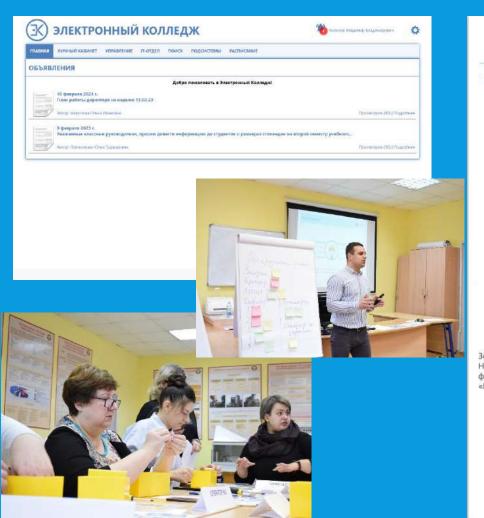
□ Чрезвычайно сложно

обеспечения «Электронный колледж»?



- 1. Взаимодействие между сотрудниками-участниками процесса вышло на более качественный уровень.
- 2. Отслеживание выполнения поставленных задач стало более прозрачным.
- 3. Стало возможным быстро определить степень выполнения этапов общего планирования отдельного отдела колледжа.

МЕРОПРИЯТИЕ 3. РАЗРАБОТКА ПЛАНА И ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ИЗУЧЕНИЕ И ПРАКТИЧЕСКОЕ ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОВ И ИНСТРУМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА, ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ 5С НА РАБОЧИХ МЕСТАХ РАБОТНИКОВ





- 1. Разработан программный продукт, позволяющий успешно соединить всех участников процесса исполнения поручений.
- 2. Организована общая сетевая среда с использованием приобретенного по проекту оборудования.
- 3. Проведено обучение сотрудников работе с программным продуктом как конечных пользователей системы.
- 4. Состоялось успешное обучение по созданию и условий и формированию бережливого сознания среди сотрудников.
- 5. Разработанная система показала свою эффективность в соответствии с количественными и качественными результатами проекта.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА «ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО ПОРУЧЕНИЯМ В ОБЛАСТНОМ БЮДЖЕТНОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ «КУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

- 1. Разработан программный продукт, позволяющий успешно соединить всех участников процесса исполнения поручений.
- 2. Организована общая сетевая среда с использованием приобретенного по проекту оборудования.
- 3. Проведено обучение сотрудников работе с программным продуктом как конечных пользователей системы.
- 4. Состоялось успешное обучение по созданию и условий и формированию бережливого сознания среди сотрудников.
- 5. Разработанная система показала свою эффективность в соответствии с количественными и качественными результатами проекта.

Наименование показателя	Планируемое значение за проект	Достигнутый результат за этап	Общий достигнутый результат нарастающим итогом с начала реализации проекта	Уровень достижения(%)
Повышение уровня удовлетворенности субъектов/ участников характеристиками процесса, %	90	90	90	100
Сокращение времени протекания процесса, мин.	51	51	51	100
Снижение затрат на использование бумаги, офисной техники, логистических расходов, руб	250000	250000	250000	100

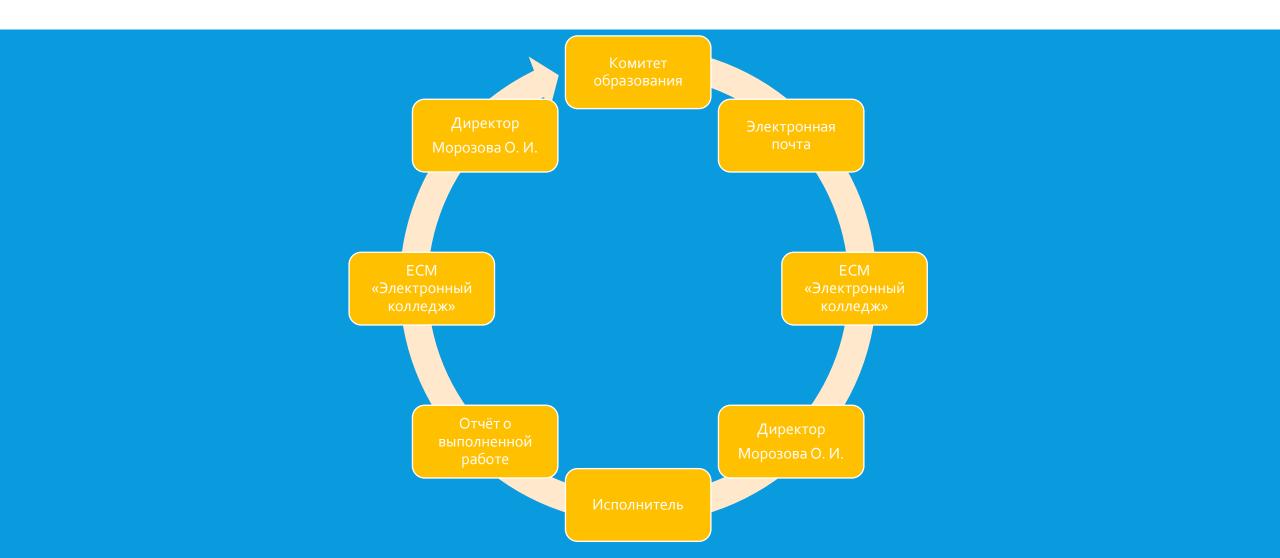
- 6. Достигнуто повышение ответственности работников за исполнение поручений.
- 7. Передача информации между руководителем и исполнителем происходит напрямую, исключая промежуточные этапы.
- 8. Отмечено повышение качества выполняемого задания и наличие обратной связи.
- 9. Созданы условия для дальнейшего улучшения процесса.

КОНЦЕПЦИЯ ПОРУЧЕНИЙ

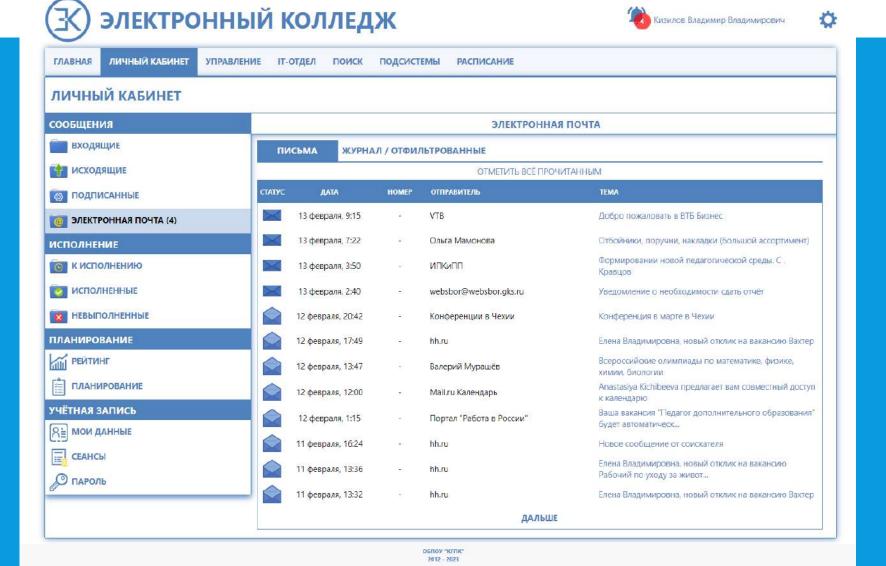
Получение задачи по E-Mail Отправка задачи на исполнение

Получение отчёта о выполнении

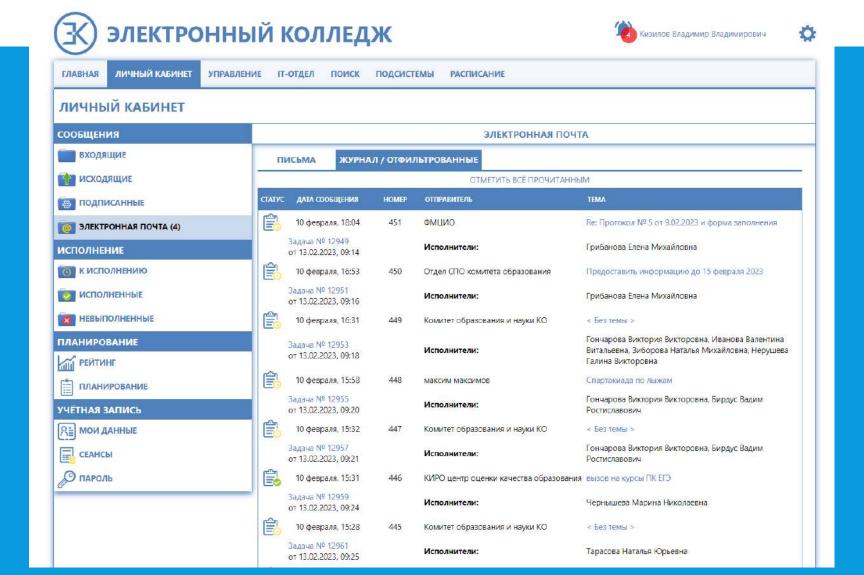
КОНЦЕПЦИЯ ПОРУЧЕНИЙ, ПРИМЕР РАБОТЫ



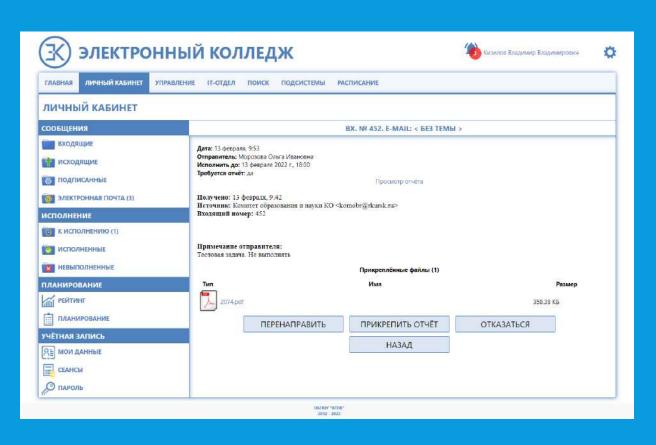
ИНТЕРФЕЙС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ

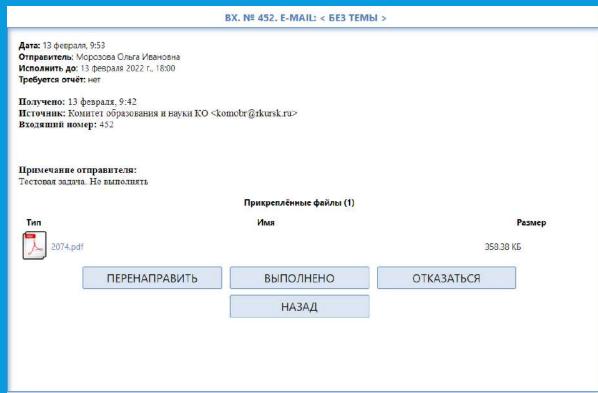


ИНТЕРФЕЙС ЖУРНАЛА ПОРУЧЕНИЙ

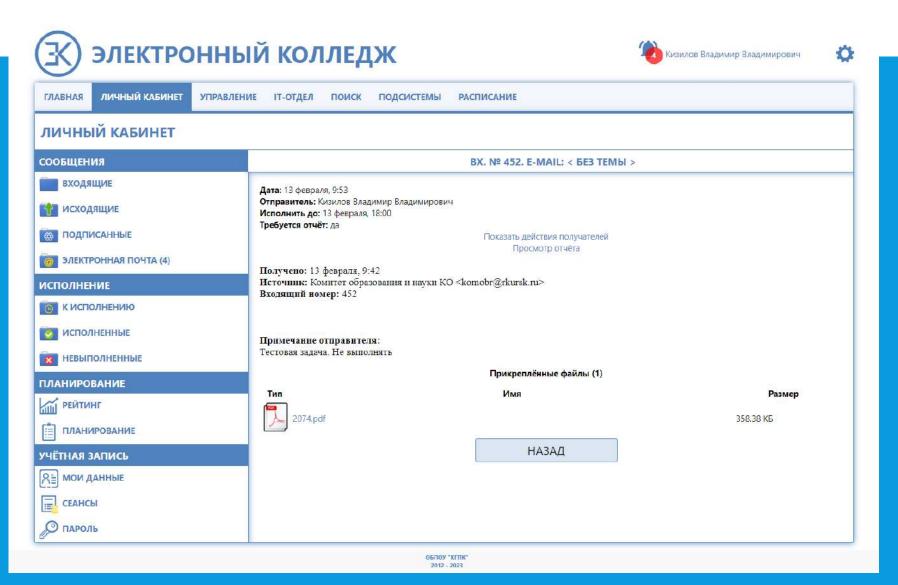


ПРОСМОТР ТЕКУЩЕЙ ЗАДАЧИ. ЕСЛИ ПРИ ОТПРАВКЕ СТОЯЛА ГАЛОЧКА «ТРЕБУЕТСЯ ОТЧЁТ», ПОЛУЧАТЕЛЬ МОЖЕТ ЕГО ПРИКРЕПИТЬ. ЕСЛИ ГАЛОЧКА НЕ СТОЯЛА, БУДЕТ КНОПКА «ВЫПОЛНЕНО», ЧТОБЫ ОТМЕТИТЬ ПОРУЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕННЫМ БЕЗ ОТЧЁТА. ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ, ЗАДАЧУ МОЖНО ПЕРЕДАТЬ ДРУГОМУ СОТРУДНИКУ

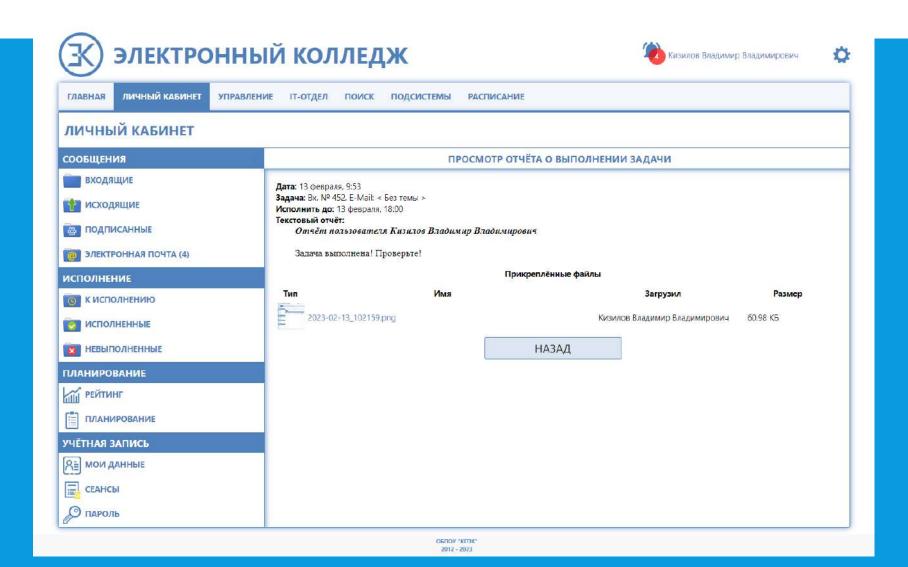




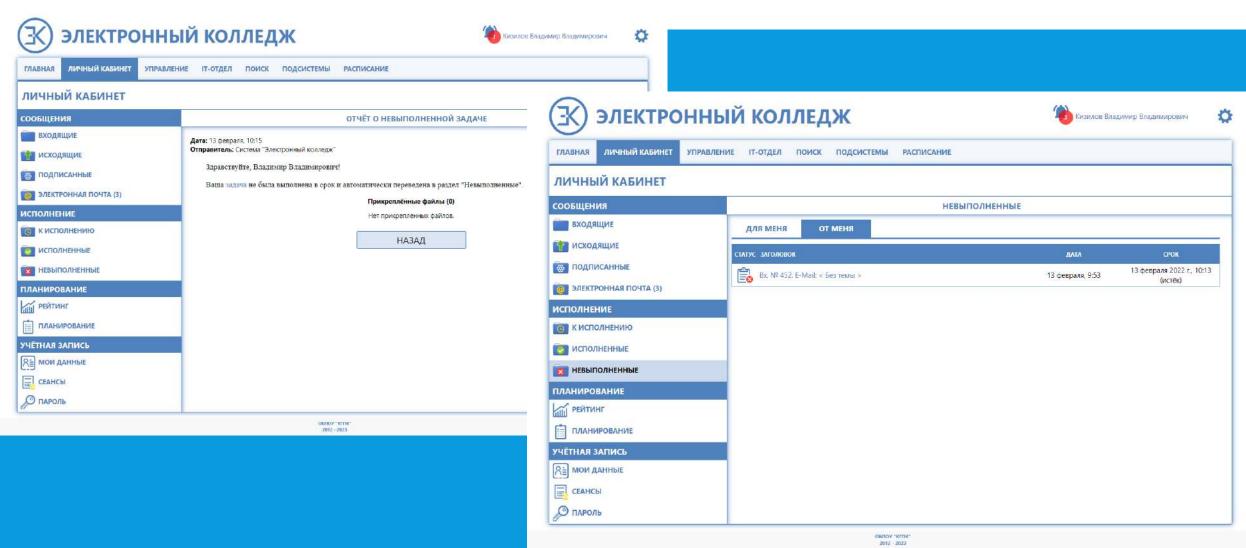
ВИД ЗАДАЧИ ОТ ЛИЦА ОТПРАВИТЕЛЯ



ПРОСМОТР ОТЧЁТА



УВЕДОМЛЕНИЕ О НЕВЫПОЛНЕННОЙ ЗАДАЧЕ (ЕСЛИ БЫЛ УКАЗАН СРОК ИСПОЛНЕНИЯ)







СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

