



# «Оптимизация лечебно-диагностического приема врача-терапевта поликлиники, организация рабочих мест врачей-терапевтов»



## 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик проекта:** персонал поликлиники, Комитет здравоохранения Курской области

**Периметр проекта:** ОБУЗ «Курская городская поликлиника №3»

**Руководитель проекта:** зав. тер. отделением Булатникова Ю.А.

**Команда проекта:** участковый врач-терапевт Н.В. Панкова, старшая мед. сестра терапевтического. отд. В.В. Максина, медицинская сестра участкового А.А. Чурилова.

## 2. Обоснование выбора

1. Длительное время ожидания у кабинета врача-терапевта до приема
2. Увеличение времени на приём пациента, из-за работы врача и мед. сестры по оформлению выписок и направлений по очереди на одном ПК
3. Низкая техническая обеспеченность кабинетов врачей-терапевтов (отсутствие принтера на рабочем месте мед. сестры)
4. Затрачивается дополнительное время на перемещение по кабинету в поисках необходимой документации во время приёма пациента
5. Недостаточно медицинской мебели, для оптимального размещения документов и медицинских инструментов в кабинете врача-терапевта

## 3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Снижение времени ожидания приёма у кабинета врача (отклонения времени от запланированного по талону), мин.	40	15
Снижение времени выписки направлений на анализы (и других документов), исключение действий мед. сестры по дублированию информации, мин.	7	4
Исключение периодических затрат времени на поиск документации в кабинете во время приёма одного пациента, мин.	2	0

## 4. Ключевые события (КС)

- |  |            |
|--|------------|
| 1. Старт проекта                                 | 15.07.2021 |
| 2. Диагностика и целевое состояние               | 16.08.2021 |
| 2.1. разработка текущей карты процесса           | 17.08.2021 |
| 2.2 разработка целевой карты процесса            | 18.08.2021 |
| 3. Разработка плана мероприятий (дорожной карты) | 30.08.2021 |
| 4. Внедрение                                     | 01.10.2022 |
| 5. Закрепление результатов и закрытие проекта    | 31.12.2022 |