



«Эффективный регион»

ОБУЗ «Курская городская больница № 6»



**Проект
«Оптимизация диспансеризации
определенных групп взрослого населения»**



ПСР-проект «Оптимизация диспансеризации определенных групп взрослого населения»



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: пациенты, персонал, Комитет здравоохранения Курской области

Периметр проекта: ОБУЗ «Курская городская поликлиника №7»

Границы проекта: отделение медицинской профилактики

Руководитель проекта: главный врач А.М.Пшеничников

Команда проекта: заведующая отделением медицинской профилактики С.Е.Кириченко
старшая медицинская сестра ОМП М.А.Турдзеладзе
главная медицинская сестра Т.К.Турусикова
медицинская сестра процедурная Н.Н.Воробьева

2. Обоснование выбора

1. Длительный процесс прохождения диспансеризации определенных групп взрослого населения – до 5 дней.
2. Необходимость посещения поликлиники более 2-х раз из-за временных ограничений работы кабинетов по забору биоматериала.
3. Пересечение потоков здоровых и больных пациентов, длительное ожидание в очереди у диагностических кабинетов.
4. Увеличение времени приема пациента вследствие низкого технического обеспечения кабинетов отделения профилактики (электронные сервисы, компьютерное оборудование).
5. Загрузка врачей-терапевтов участковым приемом пациентов для прохождения 1 этапа диспансеризации.
6. Неудовлетворенность населения качеством проведения диспансеризации.

3. Цели и плановый эффект

| Наименование цели | Текущий показатель | Целевой показатель |
|--|--------------------|--------------------|
| Сокращение времени прохождения ДОГВН, дни | 4-5 | 1-2 |
| Сокращения количества посещений пациента МО | 4-5 | 2 |
| Выполнение ДОГВН врачами-терапевтами | 70% | 0% |
| Выполнение ДОГВН отделением медицинской профилактики | 30% | 100% |
| Повышение удовлетворенности населения | 62% | 95% |

4. Ключевые события (КС)

- | | |
|---|------------|
| 1. Картирование текущего состояния процессов: | 29.01.2021 |
| 2. Разработка целевого состояния и плана мероприятий: | 05.02.2021 |
| 3. Реализация мероприятий проекта: | 16.02.2021 |
| 4. Анализ результатов: | 16.08.2021 |
| 5. Защита результатов проекта: | 01.09.2021 |



Оптимизация диспансеризации

Сокращение времени прохождения диспансеризации



Маршрутизация пациента, проходящего профилактический осмотр

Текущее состояние



1 - вход, 2 - гардероб, 3 - регистратура, переход на 3 этаж, 4 - терапевт участковый (выписка направлений на анализы), переход на 1 этаж, 5 - медсестра отделения профилактики (рост, вес, внутриглазное давление), 6 - кровь из пальца, 7 - кровь из вены, 8 - слюотрвой (ж), 9 - флюорография, переход на 3 этаж, 10 - ЭКГ, переход на 4 этаж, 11 - сдача биоматериала, 12 - маммография (ж), переход на 1 этаж, 2 - гардероб, 1 - выход.

Маршрутизация пациента, проходящего профилактический осмотр

Целевое состояние



1 - вход, 2 - гардероб, 3 - медсестра отделения профилактики (выписка направлений на анализы, рост, вес, внутриглазное давление), 4 - ЭКГ, 5 - слюотрвой (ж), 6 - кровь, 7 - сдача биоматериала, 8 - флюорография, переход на 4 этаж, 9 - маммография (ж), переход на 1 этаж, 2 - гардероб, 1 - выход.



Оптимизация диспансеризации

Сокращение времени прохождения диспансеризации



Пути решения

- организация отделения медицинской профилактики на первом этаже поликлиники с отдельным входом, навигацией и системой записи на прием
- разработка и внедрение системы навигации по поликлинике
- увеличение/изменение времени работы кабинетов, задействованных в процессе ДОВГН, для сокращения количества посещений поликлиники
- перераспределение обязанностей между врачами и медсестрами отделения профилактики
- укомплектование штата отделения профилактики необходимым персоналом
- оптимизация размещения мебели, зонирование кабинетов по системе 5С
- исключение регистратуры поликлиники из процесса прохождения диспансеризации (перепланировка, навигация, информированность населения)
- приобретение нового диагностического оборудования вместо технически устаревшего
- при укомплектовании штата отделения профилактики, необходимость посещения терапевта возникает только в случае такой рекомендации со стороны врача отделения профилактики по завершению ДОВГН

Текущее состояние



Проблемы

- нехватка компьютеров и оргтехники
- неуккомплектованность отделения профилактики специалистами





Оптимизация диспансеризации

Сокращение времени прохождения диспансеризации



Проделанная работа

- отделение профилактики размещено на 1м этаже с отдельным входом
- разработана навигационная система поликлиники
- изменен (увеличен) режим работы кабинетов отделения профилактики
- работа кабинетов, задействованных в диспансеризации, переведена на 2х-сменный график
- проанализирована работа врача и медсестры отделения профилактики, перераспределена работа между персоналом с целью оптимизации загрузки
- оптимизировано размещение мебели и документации с использованием системы 5С
- закуплено новое диагностическое оборудование и мебель
- размещена информация о вакансиях в поликлинике на сайтах поиска работы
- для сокращения времени на выписку направлений, разработаны новые бланки-направления для прохождения ДОВГН
- пациентам выдаются памятки по подготовке к различного рода исследованиям. При соблюдении этих рекомендаций пациент сокращает количество посещений поликлиники

Подготовка к исследованию желудка(ФГДС)

1. Накануне – легкий ужин, не позднее 19:00
2. Исследование проводится натощак
3. Иметь при себе полотенце (для удаления слез и протирания кожи)
4. В случае, если пациент страдает метеоризмом, назначаются безрецептурные препараты, которые принимаются за 21:00 и утром за 2 часа до исследования. Ставится очистительная клизма.

Примечание – если есть, необходимо удалить съемные зубные протезы

Памятка для пациентов подготовка на УЗИ

Если Вас направил на УЗИ **брюшной полости:**

1. За 3 дня до исследования исключите из рациона чипсы, орехи, фасоль, капусту, свеклу, помидоры, фрукты, соевые продукты, газированные напитки.
2. За 1 день до исследования примите 2 капсулы ЗСЗ, либо активированный уголь по 3 таблетки ЗСЗ утром в день исследования активированного угля (проблемы), либо 3 таблетки активированного угля.
4. На исследование приносите полотенце. Перед исследованием купите, выстигайте и высушите полотенце.

Если Вас направил на УЗИ **предстательной железы:**

1. На исследование приходите с полным мочевым пузырем. До процедуры не мочитесь или выпейте 1 литр воды.
2. Утром в день исследования обязательно опорожните кишечник.
3. Возьмите с собой предыдущее заключение УЗИ (если имеется).

УЗИ **молочных желез** проводится на 5-10 день цикла от начала, либо в любой день, если цикл отсутствует.

Если Вас направил на УЗИ **сосудов шеи (БСА) и щитовидной железы:**

По возможности не пользоваться туалетной водой, не одевать украшения.

Если Вас направил на УЗИ **сосудов нижних конечностей:**

По возможности принять гигиенический душ, надеть чистое белье.

Для **УЗИ сердца, щитовидной железы, молочных желез, сплюснутых желез, лимфоузлов** подготовка не требуется.

Соблюдение правил подготовки – это высокое качество исследования!

Как подготовиться к электрокардиографии (ЭКГ)

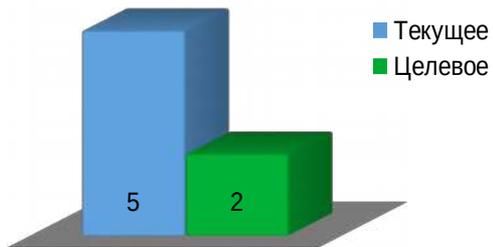
- 1) Перед ЭКГ **не курите** минимум за 30 минут до исследования.
 - 2) Не пейте **чай, кофе и алкоголь**, содержащие кофеин.
 - 3) Не принимайте **лекарства**, содержащие кофеин, за несколько часов до визита к врачу.
 - 4) Не принимайте **лекарства**, содержащие кофеин, за несколько часов до визита к врачу.
- Отказаться, если **обсуждаются** проведение **вакцин**.
- Если вы берете **ит с собой**, то будьте готовы к тому, что **украшения** придется снять.
- Перед **проведением ЭКГ** необходимо **помочиться** 10-15 минут. В **зимнее** время **принять** **теплый душ** перед **исследованием**.
- Женщинам**, **чьи** **грудные** **буль** **раздвинуты**.



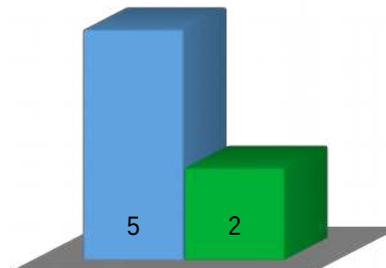


Оптимизация диспансеризации

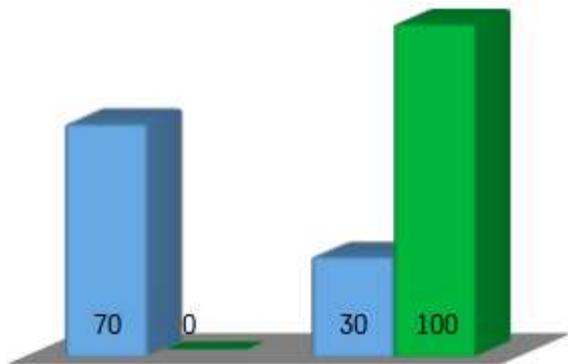
Цели и плановый эффект



Сокращение времени прохождения ДОГВН, дни

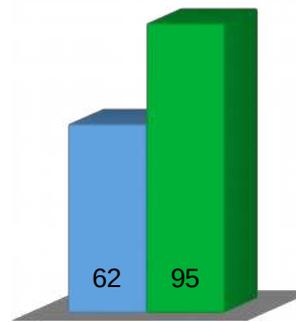


Сокращение количества посещений пациента МО, ед.



Выполнение ДОГВН
врачами-терапевтами

Выполнение ДОГВН отделением
медицинской профилактики



Повышение уровня удовлетворенности населения, %

Спасибо
за внимание

