



Эффективный регион

МУП «Горводоканал»

Проект

**«Оптимизация процесса взыскания дебиторской
задолженности с физических лиц»**



ПСР-проект «Оптимизация процесса взыскания дебиторской задолженности с физических лиц»



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: директор МУП «Горводоканал»
Ададуров В.В.

Периметр проекта: МУП «Горводоканал»

Границы проекта: получение реестра дебиторской задолженности – поступление денежных средств по судебным приказам

Руководитель ПСР-проекта: Специалист по взысканию задолженности Елкина Е.С.

Команда проекта: Тихий В.А., Чекрышова Я.Н.

2. Обоснование выбора

1. Большой объем не сформированных заявлений о выдаче судебных приказов.
2. Высокая дебиторская задолженность.

Риски:

1. Увеличение дебиторской задолженности.

3. Цели и плановый эффект

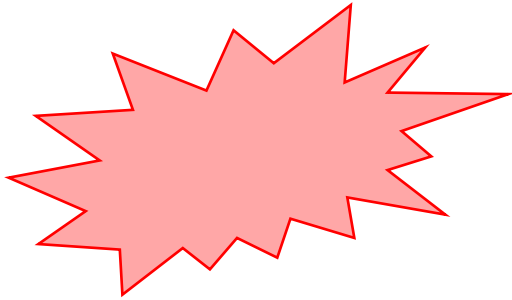
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Количество подготовленных заявлений о выдаче судебных приказов от суммы задолженности	42% (863 шт)	60% (1232 шт)

4. Ключевые события (КС)**

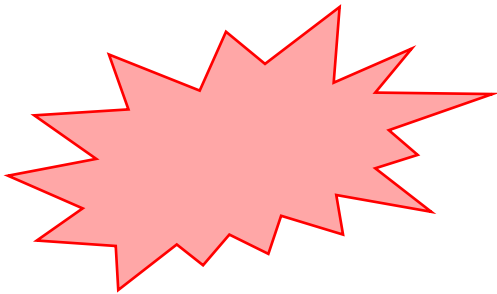
1. Старт проекта 25.01.2021
2. Картирование текущего состояния процессов: 17.02.2021
3. Разработка целевого состояния и плана мероприятий: 17.03.2021
4. Проведение Kick-off 18.03.2021
5. Реализация мероприятий проекта: 14.06.2021
6. Закрепление результатов и закрытие проекта 01.07.2021



Обоснование выбора проекта



Большой объем не сформированных заявлений о выдаче судебных приказов.



Высокая дебиторская задолженность.



Оптимизация процесса взыскания дебиторской задолженности с физических лиц



Структура дебиторской задолженности 2020-2021 г.г, тыс. руб.

Категория	Сальдо на 01.03.21	В т.ч.					
		Текущая	Просроченная				
			До 3 месяцев	От 3 до 6 месяцев	Свыше 3 лет	Невозм. к взысканию в исковом порядке	Возможная к взысканию в исковом порядке
Население	74 562	11 777	4 708	470	32 181	32 181	25 426
УК	27 072	2 598	3 182	1 957	0		19 335
ТСЖ	1 827	490	506	434	0		831
МУП город	493	493	0	0	0		0
МУП район	2 726	116	530	386			1 694
Бюджет	2 213	982	1 231		0		0
Прочие	7 485	5 792	1 279	246	0		168
Невозвратная	32 750				32 750	32 750	
Итого по реализации	149 128	22 248	11 436				

*

**

* на сумму 13 564 имеются соглашения о рассрочке, решения на общую на сумму 5 549 не исполняются, в связи с ликвидацией УК в 2019-2020 годах

** при задолженности более 3 месяцев направляются претензии, более 6 - подаются исковые заявления

*** 1 694 руб задолженность районных МУП, просуживается ежемесячно

**** периодически в течение года погашается полностью

***** основная масса - ИП с небольшими объемами, которые платят нерегулярно, но к концу года долги закрывают.

На 1 января задолженность составляла 139 тысяч.

***** Подтверждена выписками из ЕГРЮЛ, будет списана.



Оптимизация процесса взыскания дебиторской задолженности с физических лиц



Структура дебиторской задолженности 2020-2021 г.г, тыс. руб.

Итого по реализации	149 128
Текущая	22 248
До 3 месяцев	11 436
Невозвратная, более 3 лет	32 750
УК, прекратили деятельность 2019-2020, решения не исполняются	5 881
Соглашения о рассрочке	13 564
Не треб. досудебная и судебн. работа	85 879
Сумма, подлежащая возмещению	63 249
по догов. уступки сроком более 3 лет	32 181
Готовятся иски	328
Поданы иски	4 621
Поданы заявления на СП (юр. лица)	792
Поданы заявления на СП (физ. лица)	42 081
Поданы претензии	4 831
Проведена досудебная и судебная работа в 2020-2021 г.г.	52 653



Разработанные мероприятия для решения выявленных проблем

- Написание макроса предоставлении данных в Excel
- Написание макросов в Excel. Поиск по адресу и ФИО
- Написание макросов в Excel. При внесении поступивших сумм автоматический подсчет и изменение остатка долга
- Написание макросов в Excel. Возможность автоматически формировать заявление в суд.
- Написание макросов в Excel. Возможность автоматически формировать реестр приставам(ФИО должников, адрес, № с/п, дата вынесения, долг, пени, госпошлина).
- Организовать выезды в город и передачу документов по графику, накапливать документы с целью сократить количество выездов и минимизации отвлечения профильных специалистов.
- Проработать вопрос с РЦК о объединении справок / переводе в электронный вид и т.д.
- Оснастить МФУ / передать с другого отдела
- Подготовить письмо в службу приставов о предоставлении данных без данных 2019г.



Оптимизация процесса взыскания дебиторской задолженности с физических лиц



Проделанная работа

	Улица	Дом	Корпус	Квартира	Сумма долга	Пени	Госпошлина	Вид исполнения	Возврат госпошл	Внесено плате	Остаток долга	Примечание	Дата рожден	Место рожден
4	Курская	29	2	52	60 283,86	0,00	2008,52			0,00	60 283,86			
5	Курская	1	2	42	77 329,50	0,00	2519,88		2 519,88	19 362,19	57 967,31		21.05.1954	г.Железнодорожск Курской
6	Курская	5		23	78 995,86	0,00	2659,88			0,00	78 995,86		22.05.1954	г.Железнодорожск Курской
7	Курская	11		12	18 900,54	0,00	498,00	исполнено	498,00	18 900,54	0,00		23.05.1954	г.Железнодорожск Курской
8	Ленина	92	1	68	63 830,78	0,00	2114,92		1 445,81	38 812,65	25 018,13		24.05.1954	г.Железнодорожск Курской
9	Гагарина	1		24/35,36	142 673,78	0,00	2027,00			27 464,30	115 209,48		25.05.1954	г.Железнодорожск Курской
10	Ленина	32	3	57	62 064,27	0,00	2061,93		2 061,93	55 605,71	6 458,56		26.05.1954	г.Железнодорожск Курской
11	Ленина	28	2	44	94 634,47	0,00	3039,03	статья 46	2 500,02	9,28	94 625,19			
12	Ленина	40	1	3	53 211,05	0,00	1796,33		1 796,33	30 061,05	23 150,00			
13	Курская	37	1	77	60 462,19	0,00	2013,87		1 000,00	-13,87	60 476,06			
14	Курская	84	1	5/5	59 749,54	0,00	997,00		997,00	28 969,54	30 780,00			
15	Гагарина	1		23/28,29	70 901,12	0,00	1164,00		1 164,00	36 682,81	34 218,31			
16	Ленина	48	1	55	97 553,57	0,00	1564,00	исполнено	1 564,00	97 553,57	0,00			
17	Ленина	48	1	65	81 310,38	0,00	1320,00		1 320,00	57 535,38	23 775,00			
18	Курская	47	1	14	97 669,69	0,00	1566,00	соглашение	1 566,00	16 430,99	81 238,70			
19	Ленина	48	1	107	101 229,68	0,00	1613,00	исполнено	1 613,00	0,10	101 229,58			
20	Ленина	48	1	104	62 964,82	0,00	1045,00		1 045,00	35 626,00	27 338,82			
21	Курская	47	1	33	79 202,69	0,00	1289,00		1 289,00	19 016,69	60 186,00			
22	Гагарина	1		23/20,21	81 452,46	0,00	1322,00			100,38	81 352,08			
23	Курская	13	1	18	72 604,41	0,00	1190,00			13 352,32	59 252,09			
24	Ленина	8		2	73 104,75	0,00	1198,00			0,00	73 104,75			
25	Ленина	16	a	47	77 433,65	0,00	1262,00			0,00	77 433,65			
26	Ленина	51		85	57 162,24	0,00	958,00		958,00	36 968,24	20 194,00			
27	Ленина	51		181	69 882,26	0,00	1149,00	исполнено	1 149,00	69 882,26	0,00			
		1		23/12,13	66 110,95	0,00	1092,00		1092	17 055,55	49 055,40			
		51		210	57 731,06	0,00	966,00	исполнено	966,00	57 731,06	0,00			
		53		9	88 039,49	0,00	1421,00		1 421,00	72 734,49	15 305,00			
		1		101/10,20	57 428,20	0,00	957,00		957,00	18 672,96	28 454,64			

Долги ИЗ-1 ИЗ-2 ИЗ-3 ИЗ-4 ИЗ-5 Справочники инструкция

Стало

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры"

Проведена работа по доработке базы данных должников, с целью сокращения времени на подготовку заявлений о выдаче судебных приказов.

Проделанная работа

Вставляется номер строки должника из реестра и формируется заявление.

Заявление формируется на количество должников от 1 до 5.

Верхний колонтитул

2116	8 517.61
------	----------

МУП «Горводоканал»
Иск №
8 января 2021 г.

Мировому судье судебного участка № 1
судебного района г. Железнодорожского района Курской области

Курская обл., г. Железнодорожск, ул. 21 Партсъезда, д. 11

Заявитель: Муниципальное унитарное предприятие
«Горводоканал» МО «город Железнодорожского»
Курской области
Адрес: 307170 Курская область, г. Железнодорожск, ГСП-51

Должник: 1. Киракосян Мерине Саясаровна
г.р. 0
Паспорт:

Адрес: Курская область, г. Железнодорожск,
ул. В Интернационалистов, д. 2, кор. 2, кв. 19

Задолженность: 8 317 руб. 61 коп., госпошлина 200 руб. 00 коп.

Заявление
о вынесении судебного приказа

МУП «Горводоканал» является гарантирующим поставщиком в сфере водоснабжения и водоотведения и оказывает услуги по холодному водоснабжению и водоотведению на территории муниципального образования «город Железнодорожского» Курской области.
Гр-н(ка) Киракосян М.С. зарегистрирован(а) по адресу: Курская область, г. Железнодорожск, ул. В Интернационалистов, д. 2, кор. 2, кв. 19.
асно ст. 31, 67, 69, 153, 155 ЖК РФ наниматель и члены его семьи (далее –) жилого помещения обязаны оплачивать поставленные услуги не позднее 10-ого
того месяца, если иной срок не установлен договором. Обязанность по внесению

Стало

Верхний колонтитул

и водоотведение, по адресу ул. В Интернационалистов, д. 2 за период с 1 января 2019 г. по 1 апреля 2021 г. составляет согласно расчету ООО «РКЦ» 8 317 руб. 61 коп., пени - 0 руб. 00 коп. В добровольном порядке должник от уплаты задолженности уклоняется. Таким образом, он не исполняет обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ. В связи с этим, МУП «Горводоканал» вынуждено обратиться в суд для взыскания оплаты оказанных коммунальных услуг.

Кроме того, при подаче заявления в суд, в соответствии с п.п. 1, 8 ст. 45 НК РФ, ООО «РКЦ» от имени МУП «Горводоканал» оплачена госпошлина в ра. 200 руб. 00 коп., о чем указано в платежном поручении (раздел назначение платежа). Данная госпошлина подлежит взысканию с должника.

В соответствии со ст. 67, 69, 155 ЖК РФ, ст. 309, 310, 678 ГК РФ, руководствуясь ст. 121, 122, 123-124 ГПК РФ,

ПРОШУ:

Вынести судебный приказ о взыскании с Ненашева Сергея Витальевича задолженности за коммунальные услуги в размере 8 517 руб. 61 коп., а именно:

1. Водоснабжение и водоотведение за период с 1 января 2019 г. по 1 апреля 2021 г. в размере 8 317 руб. 61 коп.,
2. расходов по оплате госпошлины в размере 200 руб. 00 коп.
3. пени 0 руб. 00 коп.

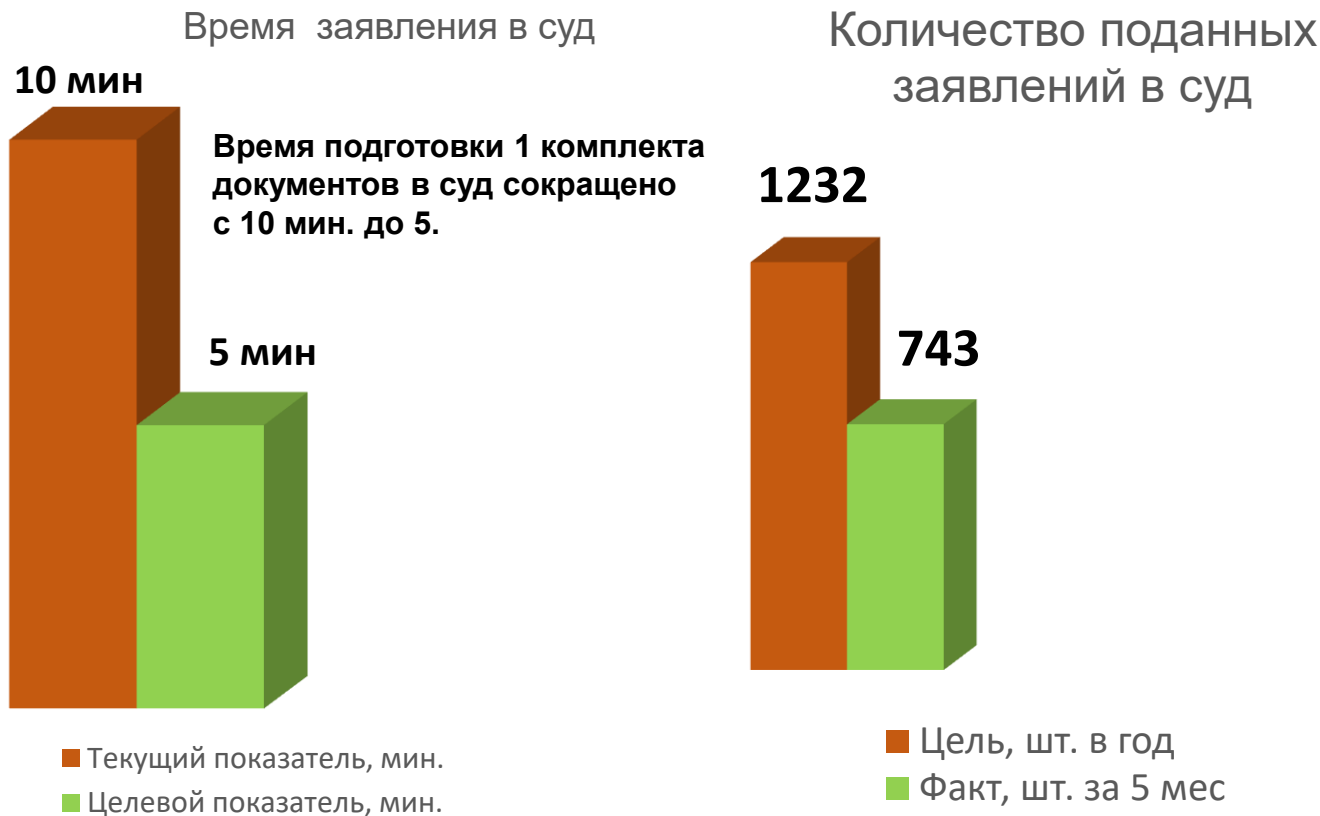
Взысканные денежные средства прошу перечислить:

Получатель: Муниципальное унитарное предприятие «Горводоканал» муниципального образования «город Железнодорожского» Курской области. ИНН 4633002429, КПП 463301001.
Банк получателя: Курское отделение № 8596 ПАО Сбербанк г. Курск
р/счет № 40702810233060100498, БИК 043807606, к/счет 301018103000000000606

Приложение:

1. Платежное поручение об оплате госпошлины.
2. Сведения о задолженности за оказанные услуги ООО «РКЦ».
3. Копия претензии с уведомлением о вручении.
4. Сведения о составе семьи и о регистрации по месту жительства ООО «РКЦ».

Изменение показателей в результате реализации проекта



За 5 месяцев 2021 г., количество подготовленных заявлений о выдаче судебных приказов от суммы задолженности составляет **743 заявления** (цель 1232 заявления) на сумму 16 617 000 руб.

Поступило от службы судебных приставов в размере 3 725 000 руб.



Достижение целевых показателей

Наименование цели	Текущий показатель (2020 г.)	Целевой показатель	выполнение
Количество подготовленных заявлений о выдаче судебных приказов от суммы задолженности.	863 шт.	1232 шт.	743 шт. (за 5 месяцев 2021 г.) – 60%

* Срок реализации проекта 30.06.2021г.