



Эффективный регион

Областное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение

«Курский автотехнический колледж»

Проект

«Оптимизация процесса заказа, подготовки и
выдачи справок об обучении»



2022 год



Оптимизация процесса заказа, подготовки и выдачи справок об обучении



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: Директор ОБПОУ "Курский автотехнический колледж"

Границы процесса: от заказа до получения справок

Периметр проекта: Учебная часть ОБПОУ «КАТК»

Руководитель ПСР-проекта: Заведующая учебной частью Уткина О.С.

Команда проекта: Уткина О.С., Матвеев А.И., Соболева Е.А.

2. Обоснование выбора

Риски:

1. Несвоевременное оформление родителями социальных льгот и различных выплат
2. Нарушение нормативных сроков выдачи справок

Проблемы:

1. Временные затраты на личное посещение учебной части заявителем
2. Длительный процесс оформления и выдачи справок заявителю
3. Подготовка, подписание и заверение справки происходят в разных зданиях

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение фактического ВПП, мин	1785	426
Сокращение количества посещений заявителя, ед.	2	1
Повышение уровня удовлетворенности обучающихся, родителей (законных представителей), %	50	95

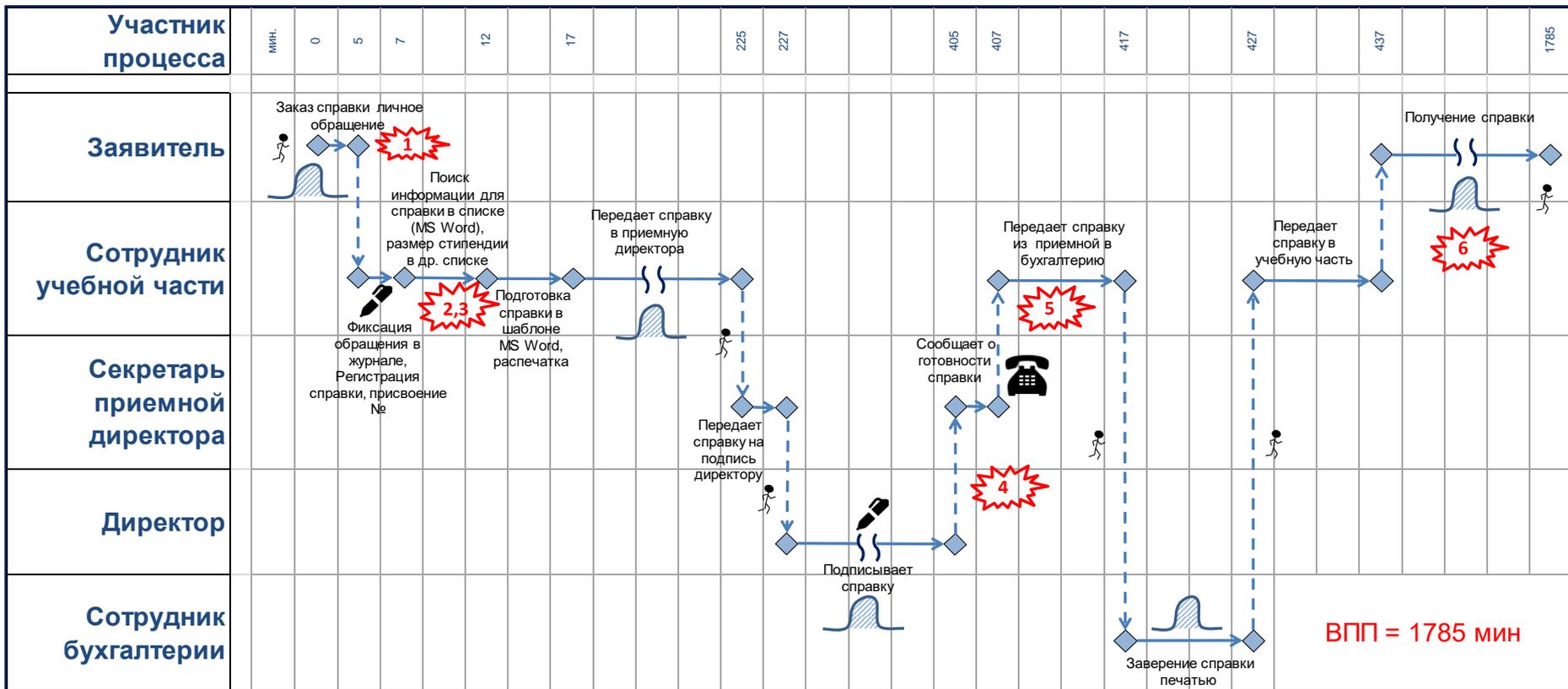
4. Ключевые события (КС)

1. Старт проекта 24.05.2022
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса:
 - разработка карты текущего состояния процесса 07.06.2022
 - анализ и оценка текущего состояния процесса 14.06.2022
 - разработка карты целевого состояния процесса 21.06.2022
 - разработка плана реализации проекта 05.07.2022
3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса 19.07.2022
4. Внедрение улучшений 20.07.2022
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта 20.10.2022
6. Защита отчетной презентации и закрытие проекта 30.12.2022

Оптимизация процесса заказа, подготовки и выдачи справок об обучении



Карта текущего состояния





Оптимизация процесса заказа, подготовки и выдачи справок об обучении



Выявленные проблемы



ПРОБЛЕМЫ

Необходимость личного посещения учебной части для заказа справки. Повторное обращение при отсутствии студенческого билета

Необходимость рукописной фиксации обращения в журнале, регистрация справки

Хранение информации о студентах в разных файлах формата MS Word (отдельно файл с данными о студенте, отдельно с размером стипендии)

Отсутствие печати для заверения справки у секретаря

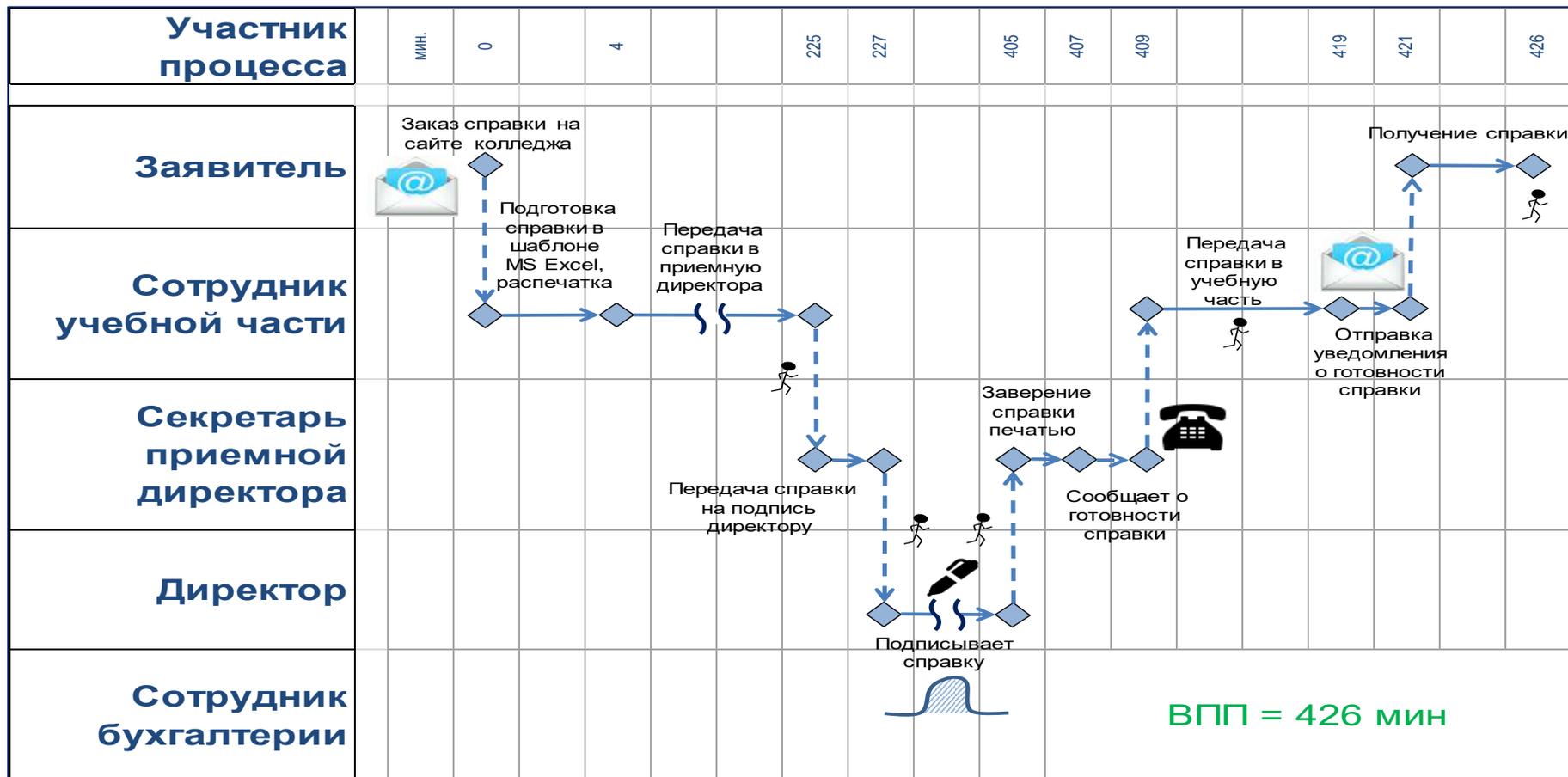
Необходимость идти в другое здание для заверения справки

Получение справки не ранее, чем на следующий день

Оптимизация процесса заказа, подготовки и выдачи справок об обучении



Карта целевого состояния





Оптимизация процесса заказа, подготовки и выдачи справок об обучении



Предложенные решения



РЕШЕНИЯ

Техническое решение заказа справки на сайте учреждения

Создание единой базы данных студентов в формате MS Excel, автоматическое заполнение справки по шаблону MS Excel, автоматическое заполнение журнала регистрации справок

Проставление печати на справке в приемной директора

Уведомление заявителя о готовности справки посредством электронной почты



Оптимизация процесса заказа, подготовки и выдачи справок об обучении



Мероприятия для реализации проекта

МЕРОПРИЯТИЕ	СТАТУС ВЫПОЛНЕНИЯ
Разработка на официальном сайте возможности дистанционного заказа справки	реализовано
Разработка шаблона обратной связи о готовности справки	реализовано
Создание единой базы данных с информацией о студентах в MS Excel	реализовано
Разработка шаблона справки с автоматизированным внесением информации об учащихся и формированием журнала регистрации справок MS Excel	реализовано
Обучение сотрудников учебной части работе в новом формате	реализовано
Приобретение печати для секретаря	реализовано
Оповещение студентов о возможности дистанционного заказа справки	реализовано



Оптимизация процесса заказа, подготовки и выдачи справок об обучении



Итоги проекта

Управленческий эффект

Показатель	Текущее состояние	Целевое состояние	Результат
Сокращение временных затрат на заказ справки	5 мин	0 мин	- 5 мин
Сокращение временных затрат на подготовку справки	432 мин	421 мин	- 11 мин
Сокращение временных затрат на получение справки	1348 мин	5 мин	- 1343 мин
Сокращение количества посещений заявителя	2 раза	1 раз	- 1 посещение
Повышение уровня удовлетворенности обучающихся, родителей (законных представителей)	50 %	95 %	+ 45 %

Текущее состояние процесса

ВПП = 1785 минут

Целевое состояние процесса

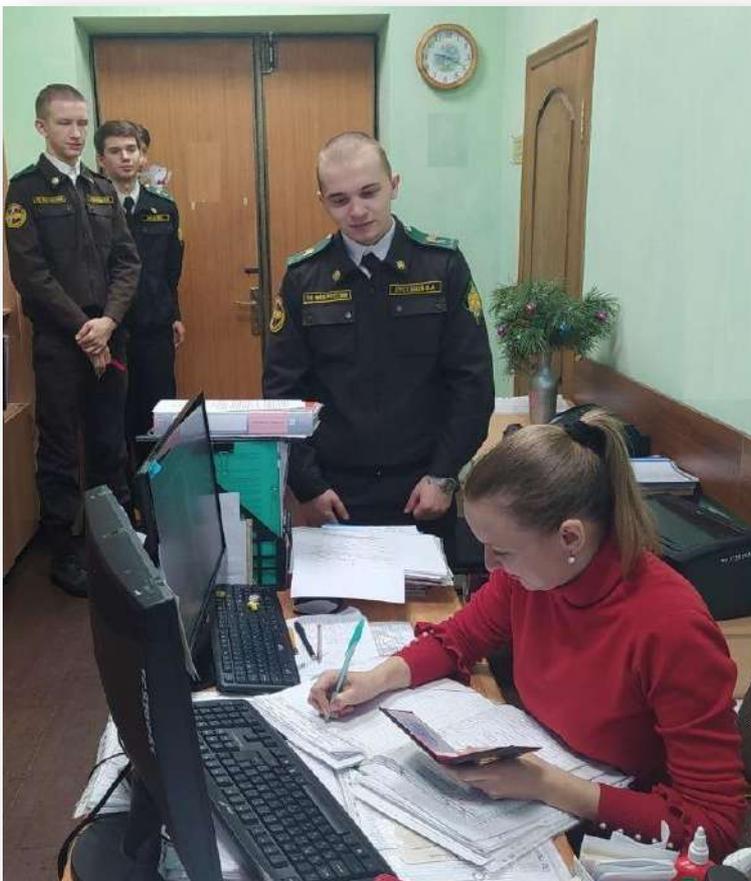
ВПП = 426 минут

- 1359 минут

Оптимизация процесса заказа, подготовки и выдачи справок об обучении



Заказ справки



Областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
"Курский автотехнический колледж"
Готовим профессионала, воспитываем патриота!

Поиск по сайту

Главная | Сведения об образовательной организации | Новости | Абитуриенту | СТУДЕНТУ | Педагогу | МЦПК (Автошкола) | Выпускнику

Версия сайта для слабовидящих

- Полезные ссылки
- Памятка студенту
- Мы против наркотиков!
- Профсоюз студентов
- Фестивали
- Олимпиады
- Студенческое научное общество
- Спортивный клуб "Патриот"
- Календарный учебный график
- Документы во практике
- Расписание занятий
- Расписание звонков
- План-график по отделениям
- Расписание экзаменов по отделениям
- Электронный УМК
- Дистанционное обучение (ДО)
- Справка об обучении

Справка об обучении

[Главная](#) → [Студенту](#) → [Справка об обучении](#)

Срок подготовки справки об обучении - **до 5-ти рабочих дней**

Внимание!

Студентам площадки №1 справку получать в Учебной части Площадки №1 (Энгельса 144А).

Студентам площадки №2 справку получать в Учебной части Площадки №2 (2-й Промышленный переулок 4А).

Сообщение о готовности справки придет на почту, с которой был осуществлен запрос.

В форме в поле "Сообщение" **ОБЯЗАТЕЛЬНО!!!** укажите:

№ группы, ФИО полностью, куда требуется справка, количество экземпляров

Имя:

E-mail:

Сообщение:

Защита от автоматических сообщений

Я не робот 

Введите слово на картинке *

* - поле обязательно для заполнения

БЫЛО

СТАЛО



Оптимизация процесса заказа, подготовки и выдачи справок об обучении



Регистрация в журнале и подготовка справки

Журнал выдачи справок.xlsx - Microsoft Excel

	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
	ФИО (дательный падеж)	курс	Специальность/Профессия	№ приказа о зачислении	Дата приказа о зачислении	№ приказа о переводе	Дата приказа о переводе	Дата начала обучения	Дата конца обучения	Месяц	Стипендия	Пол
1	Иванову Ивану Ивановичу	2	по специальности 20.02.04 Пожарная безопасность	02-11/21	28.08.2021	02-13/24	01.09.2022	01.09.2021	30.06.2024	январь	750,00 Р	м.
3	Ивановой Ольге Ивановне	3	по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам транспорта)	02-11/22	28.08.2020	02-13/25	01.09.2022	01.09.2020	30.06.2023	июль	750,00 Р	ж.

Справка.docx [Режим ограниченной функциональности] - M

КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ
 ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
 «КУРСКИЙ АВТОТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
 305007-г. Курск, ул. Энгельса, 144а → Тел.: (471-2)-35-08-34 → Факс: (471-2)-35-08-34

№1111 от 04.10.2022

СПРАВКА

Дана Иванову Ивану Ивановичу в том, что он действительно является студентом ОБПОУ «КАТК» 2-курса по специальности 20.02.04 Пожарная безопасность.
 Срок обучения с 01.09.2021 по 30.06.2024.
 Приказ о зачислении № 02-11/21 от 28.08.2021.
 Приказ о переводе на 2 курс 02-13/24 от 01.09.2022.
 Лицензия 46-Л-01-№-0000078 от 23.06.2015г. Форма обучения очная на бюджетной основе.
 Академическая стипендия: за март, апрель, май, июнь, июль, август 2022г. — 750 рублей, ежемесячно.
 Справка выдана для предъявления по месту требования.

→ Директор _____ А.В. Салтанов
 → Секретарь _____ Е.А. Соболева

СТАЛО

Оптимизация процесса заказа, подготовки и выдачи справок об обучении



Выдача справки



БЫЛО



СТАЛО



Оптимизация процесса заказа, подготовки и выдачи справок об обучении



Информирование студентов о возможности дистанционного заказа справки об обучении

Объявление.

Внимание! Заказать справку об обучении в колледже можно теперь дистанционно через форму обратной связи на сайте колледжа

<https://katk46.ru/student/spravka/>

(раздел меню «Студенту» - «Справка об обучении»)

Краткая инструкция находится на странице.

Возьми ссылку с собой!



Спасибо за внимание!