



ПСР-проект «Распределение нагрузки между врачом и медицинской сестрой во время лечебно-диагностического приема в городской поликлинике»



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: ОБУЗ «Курская городская больница № 6», пациенты поликлиники

Периметр проекта: терапевтическое отделение ОБУЗ «Курская городская больница № 6»

Руководитель проекта: заведующая взрослой поликлиникой Щукина Л.В.

Команда проекта: зав.хир.отд. Шелухина О.Г., врач-терапевт Дедурина Е.А., старшая медсестра поликлиники Шматова М.А.

2. Обоснование выбора

1. Длительное время ожидания у кабинета врача, формирование очередей, пересечение потоков.
2. Необходимость устранения дефицита среднего медицинского персонала, нерациональное использование сестринских кадров.
3. Увеличение времени пребывания пациента в поликлинике.
4. Неудовлетворенность пациентов качеством оказания медицинской помощи.

3. Цели и плановый эффект

| Наименование цели | Текущий показатель | Целевой показатель |
|---|-------------------------|--------------------------|
| Увеличение полезного времени приема врача-терапевта, уделенного пациенту, % | 45 | 85 |
| Информатизация рабочего места сестры, % (возможность форматирования медицинских документов по утвержденным формам в электронном виде, возможность записи на исследования в эл. виде, запись на повторный прием) | 30 | 100 |
| Сокращение количества потоков пациентов у кабинета, кол-во. | 4 | 2 |
| Сокращение времени ожидания у кабинета, мин. | 45 | 10 |
| Рациональное использование потенциала сестринских кадров, кол-во. | 1 врач – 1 медсестра | 3 врача – 1 медсестра |

4. Ключевые события (КС)

- | | |
|--|------------|
| 1. Старт проекта | 15.07.2021 |
| 2. Диагностика и целевое состояние | 04.08.2021 |
| 2.1. разработка текущей карты процесса | 30.07.2021 |
| 2.2 разработка целевой карты процесса | 30.07.2021 |
| 3. Разработка плана мероприятий (дорожной карты) | 10.08.2021 |
| 4. Внедрение | 01.11.2022 |
| 5. Закрепление результатов и закрытие проекта | 31.12.2022 |