



# Эффективный регион

ОБУЗ «Курская городская больница №6»



РОСАТОМ

2021 год





## Проект

**«Сокращение времени проведения медицинского осмотра перед проведением вакцинации и после нее»**



# ПСР-проект «Сокращение времени проведения медицинского осмотра перед проведением вакцинации и после нее»



## 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик проекта:** ОБУЗ «Курская городская больница № 6», пациенты поликлиники

**Периметр проекта:** прививочный кабинет взрослой поликлиники ОБУЗ «Курская городская больница № 6»,

**Руководитель проекта:** зав. тер. отделением Бабанина А.Н.

**Команда проекта:** врач - инфекционист Архипова Д.В., помощник – эпидемиолога Овсянникова О.А., врач - инфекционист Родионова Л.Н.

## 2. Обоснование выбора

1. Длительное время пребывания в поликлинике приводит к неудовлетворенности пациентов, обратившихся с целью вакцинации.
2. Пересечение потоков здоровых и больных пациентов в поликлинике приводит к неудовлетворенности пациентов, обратившихся с целью вакцинации
3. Отсутствие отдельно выделенного потока пациентов, обратившихся с целью вакцинации, повышает нагрузку на врачей-терапевтов

## 3. Цели и плановый эффект

| Наименование цели                                          | Текущий показатель | Целевой показатель |
|------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Сокращение времени протекания процесса вакцинации, мин     | 20                 | 5                  |
| Сокращение времени пребывания пациента в поликлинике, мин. | 66                 | 20                 |
| Количество человек в очереди, чел.                         | 8                  | 4                  |

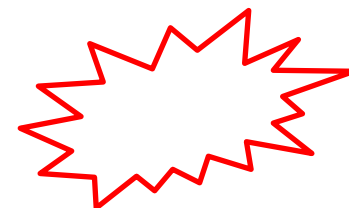
## 4. Ключевые события (КС)

|                                                  |            |
|--------------------------------------------------|------------|
| 1. Старт проекта                                 | 15.07.2021 |
| 2. Диагностика и целевое состояние               | 04.08.2021 |
| 2.1. разработка текущей карты процесса           | 30.07.2021 |
| 2.2 разработка целевой карты процесса            | 30.07.2021 |
| 3. Разработка плана мероприятий (дорожной карты) | 10.08.2021 |
| 4. Внедрение                                     | 15.09.2021 |
| 5. Закрепление результатов и закрытие проекта    | 20.11.2021 |



## Описание проблем процесса

- Отсутствие навигации на входе в поликлинику
- Скопление людей из-за пересечения потоков: очередь в регистратуру, очередь в лифт, очередь к инфомату и гардероб
- Отсутствие "зоны комфортного ожидания"
- Низкий % записи через Гос. Услуги \ Call центр
- Чтение дополнительной информации происходит на моменте оформления соглашения
- Дублирование информации, вносимой в карту, дублирование в ЕМИС, журнал, бланк осмотра пациента
- Невозможность внесения в БД ЕМИС пациентов не прикрепленных к поликлинике
- Возможность проведения пульсометрии регистратором
- Написание вручну бланка "Осмotra врача терапевта"
- Отсутствие скрипта общения врача-терапевта с пациентом
- Необходимость дублирования данных на ревакцинацию, заполненных на первом этапе
- После ревакцинации у пациента 2 карты
- Введение вручну данных о вакцине
- Отсутствие системы хранения\сортировки карт пациентов, прошедших вакцинацию
- Значительные временные затраты на консультации по телефону, отрыв от основной работы
- Нерациональное расположение кабинетов в здании поликлиники





## «Сокращение времени проведения медицинского осмотра перед проведением вакцинации и после нее»



### Мероприятия для реализации проекта

| Мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                      | Статус выполнения |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Разработка и внедрение навигационной системы в поликлинике                                                                                                                                                                                                       | реализовано       |
| Организация приглашения пациентов на вакцинацию посредством SMS-оповещения с указанием возможных путей записи на вакцинацию (через единый портал Госуслуг, инфомат поликлиники, Call-центр, телефон «горячей линии») и с информацией об информированном согласии | реализовано       |
| Разработка стандарта рабочего места врача-терапевта по вакцинации                                                                                                                                                                                                | реализовано       |
| Разработка стандарта рабочего места регистратора, медицинской сестры                                                                                                                                                                                             | реализовано       |
| Размещение наглядной информации о вакцинации, образцов заполнения добровольного согласия, анкеты в зоне ожидания                                                                                                                                                 | реализовано       |
| Размещение планшетов в зоне ожидания для самостоятельного заполнения анкеты, согласия                                                                                                                                                                            | реализовано       |
| Организация картохранилища по системе 5С для пациентов, прошедших вакцинацию                                                                                                                                                                                     | реализовано       |
| Разработка формы электронного журнала учета вакцин                                                                                                                                                                                                               | реализовано       |
| Размещение рабочего места регистратора в кабинете терапевта                                                                                                                                                                                                      | реализовано       |
| Организация работ по идентификации партий вакцин с учетом требований эл. журнала                                                                                                                                                                                 | реализовано       |



# «Сокращение времени проведения медицинского осмотра перед проведением вакцинации и после нее»



## Итоги проекта

### Управленческий эффект

| Показатель                                                                                        | Исходное состояние | Текущее состояние | Результат |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|-----------|
| Сокращение времени пребывания пациента в поликлинике, мин                                         | 66                 | 18                | - 48      |
| Электронный журнал учета вакцин                                                                   | -                  | +                 | +         |
| Разработка стандарта рабочих мест врача-терапевта по вакцинации, регистратора, медицинской сестры | -                  | +                 | +         |
| Сокращение времени осмотра врача терапевта, мин                                                   | 20                 | 4                 | - 16      |
| Сокращение времени на процедуру вакцинации одного пациента, мин                                   | 10                 | 3                 | - 7       |

Исходное состояние процесса

ВПП = 66 минут

Целевое состояние процесса

ВПП = 18 минут



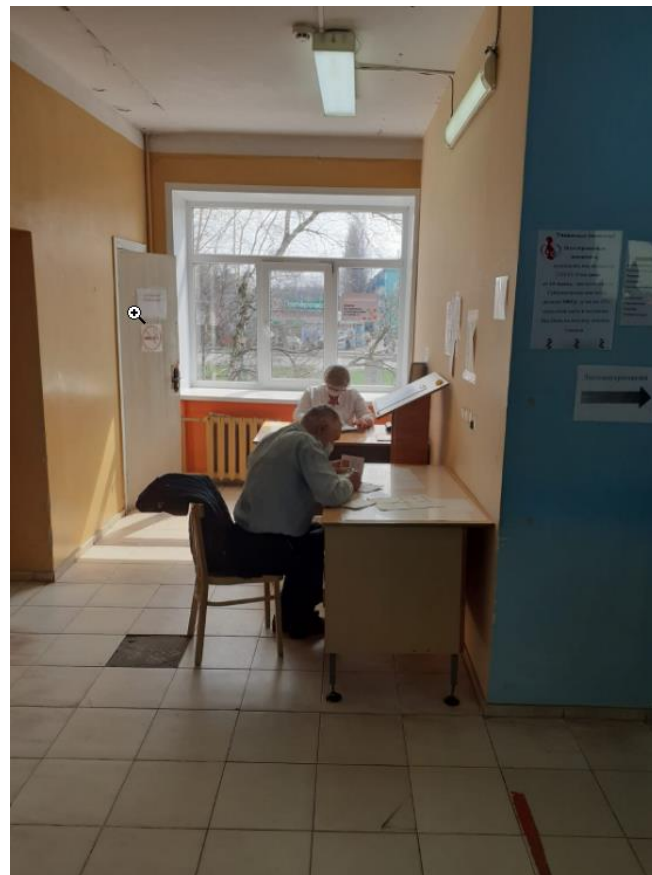
# «Сокращение времени проведения медицинского осмотра перед проведением вакцинации и после нее»



## Итоги проекта



БЫЛО



СТАЛО



# «Сокращение времени проведения медицинского осмотра перед проведением вакцинации и после нее»



## Итоги проекта

| № п/п | Ф.И.О.            | Возраст | Адрес    | Врач    | Название препарата | Вид вакцинации | Метод и место введения | Дата         | Доза, серия | Наличие реакции | Остаток |
|-------|-------------------|---------|----------|---------|--------------------|----------------|------------------------|--------------|-------------|-----------------|---------|
| 20018 | Киселев Е. В.     | 1961    | Сред. 18 | Куркина | V1                 | б/н            | 0,5                    | 18.02.130821 | 1           | 002             | 147     |
| 20019 | Киселев В. В.     | 1973    | Сред. 18 | Куркина | V1                 | б/н            | 0,5                    | 18.02.130821 | 1           | 002             | 146     |
| 20020 | Киселев Е. С.     | 2000    | Сред. 18 | Куркина | V1                 | б/н            | 0,5                    | 18.02.130821 | 1           | 002             | 145     |
| 20031 | Тудальцев Е. В.   | 1980    | Сред. 18 | Куркина | V1 (орал)          | б/н            | 0,5                    | 18.02.130821 | 1           | 002             | 144     |
| 20032 | Тудальцев Н. В.   | 1957    | Сред. 18 | Куркина | V1                 | б/н            | 0,5                    | 18.02.130821 | 1           | 002             | 143     |
| 20033 | Тудальцев А. А.   | 1977    | Сред. 18 | Куркина | V1                 | б/н            | 0,5                    | 18.02.130821 | 1           | 002             | 142     |
| 20034 | Коваленко В. С.   | 1996    | Сред. 18 | Куркина | V1                 | б/н            | 0,5                    | 19.02.130821 | 1           | 002             | 141     |
| 20035 | Коваленко А. В.   | 1980    | Сред. 18 | Куркина | V1 (орал)          | б/н            | 0,5                    | 19.02.130821 | 1           | 002             | 140     |
| 20036 | Коваленко Ю. В.   | 1980    | Сред. 18 | Куркина | V1 (орал)          | б/н            | 0,5                    | 19.02.130821 | 1           | 002             | 139     |
| 20037 | Транкин А. С.     | 1963    | Сред. 18 | Куркина | V1 (орал)          | б/н            | 0,5                    | 19.02.130821 | 1           | 002             | 138     |
| 20038 | Транкин О. С.     | 1983    | Сред. 18 | Куркина | V1 (орал)          | б/н            | 0,5                    | 19.02.130821 | 1           | 002             | 137     |
| 20039 | Кутенев А. С.     | 1993    | Сред. 18 | Куркина | V1 (орал)          | б/н            | 0,5                    | 19.02.130821 | 1           | 002             | 136     |
| 20040 | Александров Т. В. | 1956    | Сред. 18 | Куркина | V1 (орал)          | б/н            | 0,5                    | 19.02.130821 | 1           | 002             | 135     |

БЫЛО

Список пациентов

| <a href="#">Новая запись</a> <a href="#">Применить фильтры</a> <a href="#">Сбросить фильтры</a> |                                      | <a href="#">Список</a> |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|---------|
| найден записей: 114                                                                             |                                      |                        |         |
| код                                                                                             | ФИО                                  | д-р.                   | возраст |
| <input type="checkbox"/> 34                                                                     | Зубкова Любовь Николаевна            | 01.05.1972             | 49      |
| <input type="checkbox"/> 35                                                                     | Пешков Игорь Павлович                | 15.01.1977             | 45      |
| <input type="checkbox"/> 36                                                                     | Рослякова Альбина Игоревна           | 29.06.1989             | 32      |
| <input type="checkbox"/> 37                                                                     | Винин Владимир Михайлович            | 16.02.1952             | 70      |
| <input type="checkbox"/> 38                                                                     | Винина Венера Бахтанговна            | 25.02.1952             | 70      |
| <input type="checkbox"/> 39                                                                     | Шульгин Вячеслав Алексеевич          | 30.05.1972             | 49      |
| <input type="checkbox"/> 40                                                                     | Горюшкин Владимир Витальевич         | 24.04.1975             | 46      |
| <input type="checkbox"/> 41                                                                     | Машовина Маргарита Сергеевна         | 22.05.1995             | 26      |
| <input type="checkbox"/> 42                                                                     | Шахматов Хаджимурат Багомедгаджиевич |                        |         |
| <input type="checkbox"/> 43                                                                     | Озерова Ольга Игоревна               | 17.09.1974             | 47      |
| <input type="checkbox"/> 44                                                                     | Приходько Зинаида Андреевна          | 12.08.1946             | 76      |
| <input type="checkbox"/> 45                                                                     | Веретникова Лилия Александровна      | 06.10.1966             | 56      |
| <input type="checkbox"/> 46                                                                     | Резцова Юлия Ивановна                | 03.02.1997             | 25      |
| <input type="checkbox"/> 47                                                                     | Королев Иван Сергеевич               | 04.01.2004             | 18      |
| <input type="checkbox"/> 48                                                                     | Морозова Надежда Ивановна            | 26.08.1951             | 70      |
| <input type="checkbox"/> 49                                                                     | Сергеева Людмила Дмитриевна          | 06.06.1951             | 70      |
| <input type="checkbox"/> 50                                                                     | Шамилетова Илона Петровна            | 09.06.1957             | 84      |
| <input type="checkbox"/> 51                                                                     | Сотников Николай Николаевич          | 19.12.1969             | 52      |
| <input type="checkbox"/> 52                                                                     | Григорьев Александр Николаевич       | 07.03.1971             | 51      |
| <input type="checkbox"/> 53                                                                     | Соломатина Людмила Алексеевна        | 06.06.1952             | 69      |

СТАЛО