



ПСР-проект «Формирование оптимальной траектории потоков пациентов в здании поликлиники»



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: пациенты и персонал Поликлиники, КЗКО

Периметр проекта: от входа в поликлинику до оказания услуг

Руководитель проекта: Синяева Л.А.

Команда проекта: Беседин М.Ю., Бездудная Ю.В., Родионова И.В., Быканова Е.Н., Полевая С.А., Лужецкая А.Г.

2. Обоснование выбора

1. Отсутствие логики движения пациентов, в зависимости от повода обращения
2. Пересечение пациентов в холле по основным потокам: диспансеризация, получения платных услуг, плановые обращения по причинам и по болезни
3. Неэффективность распределения потоков из-за нелогичного расположения кабинетов на этажах
4. Отсутствие единой визуальной концепции
5. Отсутствие навигации.

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение протяженности маршрута при прохождении профилактического осмотра	676 м	356 м
2. Сокращение протяженности маршрута сдаче биоматериала	221 м	92 м
2. Количество пересекающихся потоков в холле	4	2 (плановые обращения по причинам и по болезни)
3. Единая визуальная концепция	нет	есть

4. Ключевые события (КС)

- | | |
|---|------------|
| 1. Старт проекта | 25.01.2021 |
| 2. Диагностика и целевое состояние | 04.02.2021 |
| 2.1. разработка текущей карты процесса | 29.01.2021 |
| 2.2 разработка целевой карты процесса | 29.01.2021 |
| 3. Разработка плана мероприятий | 05.02.2021 |
| 4. Kick-off встреча | 16.02.2021 |
| 5. Внедрение | 01.09.2021 |
| 6. Закрепление результатов и закрытие проекта | 01.09.2021 |