



ПСР-проект «Сокращение времени прохождения ДОГВН (диспансеризации), профосмотра (ПО) до 1 дня»



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: пациенты и персонал Поликлиники, КЗКО

Периметр проекта: отделение профилактики

Руководитель проекта: Полевая С.А.

Команда проекта: Адоевская Л.В., Беседин М.Ю., Синяева Л.А., Быканова Е.Н., Сидоренков А.Н.

2. Обоснование выбора

1. Приём терапевта и доп. исследований (снятие ЭКГ) в одном кабинете, приводит к увеличению длительности ожидания в очереди на прием к врачу (до 60 мин.) и к возникновению конфликтных ситуаций и недовольству.
2. Низкий уровень автоматизации процесса, отсутствие системы управления потоком, увеличение очереди (20 чел.).
3. Расположение кабинетов в разных частях поликлиники, приводящее к увеличению времени прохождения ПО в поликлинике.
4. Пересечение потоков при прохождении исследования ММГ и ФГ пациентов по ДОГВН / ПО и пациентов, направленных врачами в плановом порядке, что приводит к увеличению времени ожидания в очереди.

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Уменьшение времени ожидания в очереди на ДОГВН и ПО, мин	60	10
Уменьшение времени ожидания в очереди на ММГ, мин	20	5
Уменьшение времени ожидания в очереди на ФГ, мин	20	5
Сокращение времени прохождения профосмотра (ПО), день.	3	1

4. Ключевые события (КС)

- | | |
|---|------------|
| 1. Старт проекта | 25.01.2021 |
| 2. Диагностика и целевое состояние | 04.02.2021 |
| 2.1. разработка текущей карты процесса | 29.01.2021 |
| 2.2 разработка целевой карты процесса | 29.01.2021 |
| 3. Разработка плана мероприятий | 05.02.2021 |
| 4. Kick-off встреча | 16.02.2021 |
| 5. Внедрение | 01.09.2021 |
| 6. Закрепление результатов и закрытие проекта | 01.09.2021 |