



## 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик проекта:** пациенты и персонал Поликлиники

**Периметр проекта:** «красная зона» - помещения отделения профилактики

**Руководитель проекта:** Адоевская Л.В.

**Команда проекта:** Беседин М.Ю., Бездудная Ю.В., Ковалева Е.С., Быканова Е.Н., Сидоренков А.Н.

## 2. Обоснование выбора

1. Длительное время ожидания в очереди к врачу до 60 мин;
2. Неэффективность распределения потоков из-за низкого уровня автоматизации процесса
3. Увеличение времени приема врача из-за отсутствия связи между работой врача в программе ЕМИС и отделом выписки листков нетрудоспособности, рентген кабинетом, кабинетом функциональной диагностики;(20 минут)
4. Снижение эффективности на 50% работы врача из-за перегруженности «бумажной работой»
5. Пересечение потоков остро заболевших и выздоравливающих пациентов

## 3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Уменьшение времени ожидания в очереди к терапевту, мин	60	10
Уменьшение очереди перед кабинетом врача, чел.	10	2
Снижение времени протекания процесса при первичном приеме пациентов в «красной зоне», мин	74	42

## 4. Ключевые события (КС)

- |   |            |
|---|------------|
| 1. Старт проекта                              | 25.01.2021 |
| 2. Диагностика и целевое состояние            | 04.02.2021 |
| 2.1. разработка текущей карты процесса        | 29.01.2021 |
| 2.2 разработка целевой карты процесса         | 29.01.2021 |
| 3. Разработка плана мероприятий               | 05.02.2021 |
| 4. Kick-off встреча                           | 16.02.2021 |
| 5. Закрепление результатов и закрытие проекта | 01.09.2021 |