



ПСР-проект «Оптимизация процесса забора крови»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: пациенты и персонал Поликлиники

Периметр проекта: процедурный кабинет Поликлиники

Руководитель проекта: Филиппова Е.В.

Команда проекта: Синяева Л.А., Комарова Т.В., Ковалева Е.В., Быканова Е.Н., Сидоренков А.Н.

2. Обоснование выбора

1. Неудовлетворенность пациентов из-за неэффективного планирования работы медицинской сестры. Длительное время ожидания забора крови до 30 мин.
2. Увеличение времени работы приема пациентов из-за отсутствия светового сигнала вызова в процедурный кабинет
3. Неэффективная работа медицинской сестры процедурного кабинета из-за выполнения не лечебных функций.
4. Неэффективная работа медицинской сестры из-за отсутствия оператора, заполняющего необходимые медицинские документы.

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение ВПП, мин.	49	20
Сокращение очереди в процедурный кабинет, чел.	30	10
Сокращение времени работы м/сестры с одним пациентом, мин.	5	3
Увеличение пропускной способности процедурного кабинета, чел. в смену	50	75

4. Ключевые события (КС)

- | | |
|---|------------|
| 1. Старт проекта | 25.01.2021 |
| 2. Диагностика и целевое состояние | 04.02.2021 |
| 2.1. разработка текущей карты процесса | 29.01.2021 |
| 2.2 разработка целевой карты процесса | 29.01.2021 |
| 3. Разработка плана мероприятий | 05.02.2021 |
| 4. Kick-off встреча | 16.02.2021 |
| 5. Внедрение | 01.09.2021 |
| 6. Закрепление результатов и закрытие проекта | 01.09.2021 |