

# Эффективный регион

## ОБУЗ «Курская городская поликлиника №3»



РОСАТОМ



2022 год



**Проект**

**«Оптимизация потоков пациентов при вакцинации  
против новой коронавирусной инфекции COVID-19»**



# ПСР-проект «Оптимизация потоков пациентов при вакцинации против новой коронавирусной инфекции COVID-19»



## 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик проекта:** персонал поликлиники, Комитет здравоохранения Курской области

**Периметр проекта:** ОБУЗ «Курская городская поликлиника №3»

**Руководитель проекта:** зав. ОМП Прозорова Е.М.

**Команда проекта:** заведующий ЦЗ Бобкова А.Ф., старшая мед. сестра ОМП Иванченко Е.Н.

## 2. Обоснование выбора

1. Длительная обработка данных, а также потеря данных о пациенте, из-за факта некорректного заполнения пациентами медицинских карт на вакцинацию (неразборчивый подчерк, ошибки)
2. Нет скординированных действий персонала по внесению данных в регистр вакцинации
3. Из-за длительного внесения данных увеличивается ожидание в очереди, вследствие чего возникает пересечение потоков пациентов при прохождении вакцинации 1-ым и 2-ым компонентом
4. Длительное время получения QR-кода о проведении вакцинации

## 3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Количество пересекающихся потоков пациентов при прохождении вакцинации, ед.	2	1
Для обеспечения контроля над ошибками при регистрации данных пациента - организация рабочего места администратора, ед.	0	1
Сокращение времени обработки и внесения данных пациента в регистр вакцинации от момента получения 1-го компонента прививки до получения QR-кода, дней	10	2

## 4. Ключевые события (КС)

1. Старт проекта 15.07.2021
2. Диагностика и целевое состояние 16.08.2021  
2.1. разработка текущей карты процесса 17.08.2021  
2.2 разработка целевой карты процесса 18.08.2021
3. Разработка плана мероприятий (дорожной карты) 30.08.2021
4. Внедрение 15.09.2021
5. Закрепление результатов и закрытие проекта 20.11.2021

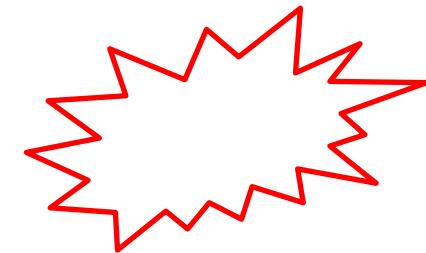


# «Оптимизация потоков пациентов при вакцинации против новой коронавирусной инфекции COVID-19»



## Описание проблем процесса

- Малый процент записи через Гос Услуги\Call центр;
- Чтение дополнительной информации происходит на моменте оформления соглашения;
- Дублирование информации, вносимой в карту, в ЕМИС, журнал, бланк осмотра пациента;
- Невозможность внесения в БД ЕМИС пациентов не прикрепленных к поликлинике;
- Проведение пульсометрии может регистратором;
- Ручное написание бланка "Осмотр врача терапевта";
- Отсутствие скрипта общения врача-терапевта с пациентом;
- Необходимость дублирования данных при ревакцинации, заполненных на первом этапе;
- После ревакцинации у пациента 2 карты;
- Ввод данных о вакцине вручную;
- Отсутствие системы хранения\сортировки карт пациентов, прошедших вакцинацию;





# «Оптимизация потоков пациентов при вакцинации против новой коронавирусной инфекции COVID-19»



## Мероприятия для реализации проекта

Мероприятия	Статус выполнения
Популяризация записи через Гос Услуги\Call центр путем размещения информационных плакатов, СМС-рассылки	реализовано
Публикация статьи на сайте поликлиники информацией о вакцинации, размещение ссылки на статью в СМС-оповещении, размещение информационных плакатов в здании поликлиники	реализовано
Разработка системы навигации	реализовано
Размещение наглядной информации о вакцинации с целью информирования пациентов, стоящих в очереди	реализовано
Разработка стандарта рабочего места врача-терапевта, мед. сестры - регистратора терапевта	реализовано
Разработка стандарта рабочего места мед. сестры - регистратора прививочного кабинета, медицинской сестры прививочного кабинета	реализовано
Организация зоны для заполнения пациентом необходимой информации (размещение заполненных бланков документов)	реализовано
Организация хранения карт пациентов прошедших первый этап вакцинации по системе 5С	реализовано
Разработка электронного журнала учета вакцин и вакцинировавшихся пациентов	реализовано
Организация работ по идентификации партий вакцин с учетом требований эл. журнала	реализовано



# «Оптимизация потоков пациентов при вакцинации против новой коронавирусной инфекции COVID-19»



## Итоги проекта

### Управленческий эффект

Показатель	Исходное состояние	Текущее состояние	Результат
Сокращение времени пребывания пациента в поликлинике, мин	40	16	- 24
Разработка стандарта рабочих мест врача-терапевта по вакцинации, регистратора, медицинской сестры	-	+	+
Сокращение времени осмотра врача терапевта, мин	10	4	- 6

Исходное состояние процесса

ВПП = 40 минут

Целевое состояние процесса

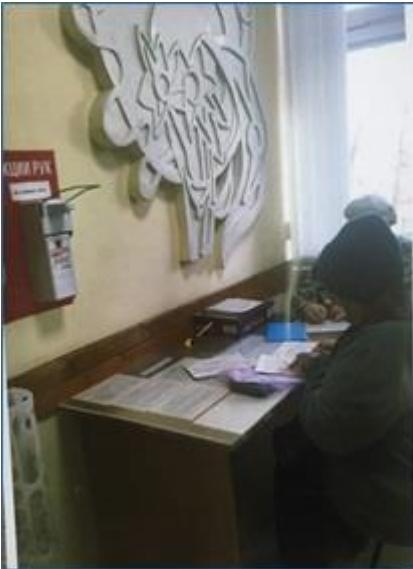
ВПП = 16 минут



# «Оптимизация потоков пациентов при вакцинации против новой коронавирусной инфекции COVID-19»



## Итоги проекта



Было

Стало